



Årsredovisning 2007



Innehåll

Bedömning av uppfyllelse av mål i regleringsbrevet	4
Tullverkets verksamhet	7
Viktigare händelser under året.	10
Politikområde Skatt, tull och exekution.	12
Verksamhetsområde Tull	13
Verksamhetsgren Brottsbekämpning	15
Verksamhetsgren Tullhantering	24
Övriga mål och återrapporteringskrav.	37
Organisationsstyrning	51
Sammanfattande lista över uppdrag.	55
Sammanställning av väsentliga uppgifter	56

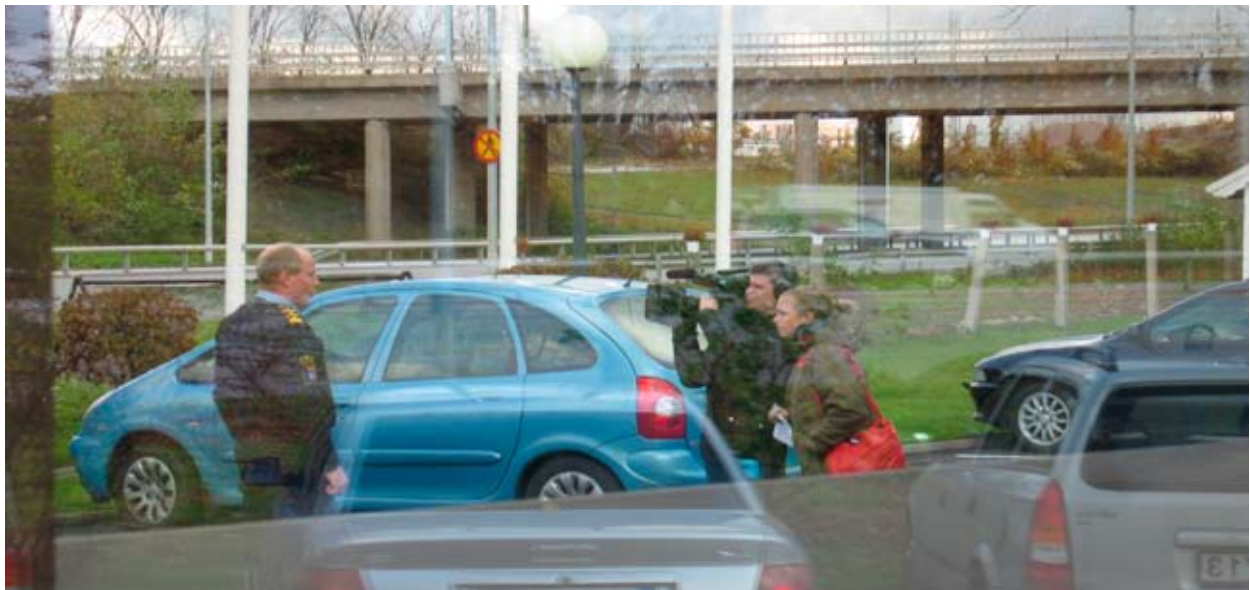
Finansiell redovisning

Resultaträkning	59
Balansräkning	60
Redovisning mot inkomstitlar.	62
Redovisning mot anslag	63
Finansieringsanalys	64
Noter	65

Underskrift.	74
----------------------	----

Tabellbilaga

Sammanställning av mått, indikatorer och nyckeltal	77
---	----



Bedömning av uppfyllelse av mål i regleringsbrevet

↑ = Målet är uppfyllt.

↑ = Målet är delvis uppfyllt.

⊗ = Målet är ej uppfyllt.

Politikområde Skatt, tull och exekution

⊗ Mål

Att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt för Tullverkets del. Genom att arbeta för en smidig och enkel tullhantering där det är lätt för företag och medborgare att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och motverka brottslighet.

Sidan

12

Verksamhetsområde Tull

⊗ Mål

Att eftersträva tullar, skatter och avgifter, liksom efterlevnaden av in- och utförelse-restriktionerna, skall säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag i samband med in- och utförelse av varor. Brottslighet som har samband med in- och utförelse av varor skall förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag skall ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Genom långsiktiga mål har Tullverket lagt fast ambitionsnivåer till 2012. Nivåerna är utmanande och innebär ett stort mått av nytänkande samt förändringar i arbetsmetoder. 2007 har ett omfattande planerings- och förberedelsearbete pågått för att genomlysna och utreda frågor med betydelse för förmågan att nå visionen för 2012.

Med hänsyn till att det är början på ett långsiktigt arbete, där merparten av mätningarna för dessa sex mål kommer att ske först 2008 är det inte möjligt att göra en bedömning av resultatutvecklingen för dem. Däremot indikerar resultatutvecklingen under verksamhetsgrenarna att Tullverket utvecklas åt rätt håll varför Tullverket bedömer att målet är uppfyllt.

Sidan

13

Verksamhetsgren Brottsbekämpning

⊙ Mål 1

Brottsbekämpningen skall inriktas på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket skall bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling eller ekonomisk brottslighet.

↑ Målfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Tullverket har inriktat brottsbekämpningen på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten samt bidragit till att minska antalet kriminella nätverk. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med samverkan med andra myndigheter, styrningsfrågor, metodutveckling, förebyggande arbete och projektbaserat arbetssätt.

Antalet utslagna kriminella nätverk har minskat i förhållande till 2006, men utfallet under ett kalenderår är ofta resultatet av arbete under flera år. Det förverkade värdet av organiserad och storskalig brottslighet har också minskat i förhållande till 2006. Tullverket har dock en underordnad roll i rättsprocessen, då det krävs beslut i domstol för förverkande. Antalet lagförda personer har ökat, jämfört med de två föregående åren. Tullverket bedömer att dessa åtgärder och inriktningen på verksamheten har bidragit till att minska antalet kriminella nätverk.

Sidan

15

⊙ Mål 2

Narkotikabekämpningen skall ges högsta prioritet. Tullverket skall bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

↑ Målfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att narkotikabekämpningen prioriterats högst inom brottsbekämpningen och att Tullverkets insatser bidragit till att minska tillgången på narkotika i Sverige, i vart fall på kort sikt. Målet är därmed uppfyllt. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med styrdokument, operativa handlingsplaner och styrning av resurser.

Antalet narkotikabeslag har ökat jämfört med tidigare år. Mängderna har dock minskat, vilket lett till att även samhällsnyttvärdet minskat. Skälet är att större mängder inte hittats i resandeflödet i samma omfattning som tidigare, samtidigt är det inte ovanligt med variationer mellan enskilda år. Tullverket bedömer att myndigheten medverkat till att minska tillgången på narkotika i ett kortare perspektiv.

Sidan

18

⊙ Mål 3

Förhindrande av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak skall ges hög prioritet. Tullverket skall bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

↑ Målfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Bekämpandet av alkohol- och tobakssmuggling har givits hög prioritet. Insatserna har bidragit till att minska tillgången på illegalt införda alkohol- och tobaksvaror. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat utnyttjat de styrdokument, operativa handlingsplaner och styrning av resurser som redovisades under mål 2.

Antalet alkoholbeslag har ökat jämfört med 2006 medan volymerna minskat. Skattebortfallet för alkohol har minskat. Även beträffande tobaksvaror har antalet beslag ökat. Tullverket bedömer att myndigheten därmed bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak.

Sidan

20

⊙ Mål 4

Bekämpningen av den ekonomiska brottsligheten skall ges hög prioritet för att minska skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) och begränsa den illojala konkurrensen.

↑ Målfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Hög prioritet har givits åt att bekämpa tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Även om åtal inte väcks så kommer de undandragna avgifterna att krävas in och därmed minskar skattefelet och den illojala konkurrensen. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat inrättat ett ekobrottsråd, arbetat med ärendeprioritering och betalningssäkring, myndighetssamverkan och metodutveckling.

Antalet efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänkts har minskat, medan de undandragna avgifterna ökat. Ärenden som misstänks innehålla tullrelaterad ekonomisk brottslighet prioriteras, då snabbt agerande begränsar den illojala konkurrensen. Tullverket bedömer att de vidtagna åtgärderna har minskat skattefelet och begränsat den illojala konkurrensen.

Sidan

22

Verksamhetsgren Tullhantering

⊙ Mål 1

Tull, skatt och avgifter skall fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. De vidtagna åtgärderna har bidragit till att minimera skattefelet. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med extern information och utbildning, samverkat med andra myndigheter, certifierat företag, förbättrat tillståndsverksamheten och arbetat med efterkontroll i form av eftergranskning och revision.

Antalet utförda tullrevisioner, resultatet av kontrollerna och antalet utförda eftergranskningar har ökat. Även om mörkertalsuppskattningen och kvalitetsbedömningen är svår att jämföra mellan åren, pekar resultaten på en förbättring. Tullverket bedömer att skattefelet därmed minskat.

Sidan

24

⊙ Mål 2

Fastställda belopp skall betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd – såväl tull som skatt och avgifter – skall uppbäras lika effektivt.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Vidtagna åtgärder har bidragit till att minimera uppbördsfelet. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med uppföljning av kredithantering och tillstånd, metodutveckling samt att öka antalet autogirokunder och att förbättra informationen.

Den totala influtna uppbörden, liksom den influtna uppbörden i förhållande till den debiterade uppbörden har ökat. Tullverket bedömer att uppbördsfelet minskat.

Det finns ingen skillnad i effektivitet när det gäller att uppbära tull, skatt och avgifter eftersom debitering görs utifrån underlag i deklarationer där allt ingår.

Sidan

29

⊙ Mål 3

Kontroller av in- och utförelsestruktionerna skall särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Kontroller av in- och utförelsestruktioner har särskilt inriktats på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. För att uppfylla målet har Tullverket prioriterat analys- och kontrollresurser mot import av livsmedel från Kina samt export av produkter med dubbla användningsområden och deltagit i internationella kontrolloperationer rörande vapen och livsmedel. Prioriteringen på importområdet har motiverats av tidigare information från kommissionen och vad rör exporten på förändringar i världsläget.

Sidan

33

Tullverkets verksamhet

Tullverkets uppgift

Tullverket har uppdraget att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle.

Tullverkets kärnverksamhet

Tullverkets verksamhet är indelad i två verksamhetsgrenar – brottsbekämpning och tullhantering. Internt benämns och styrs dessa som processer, processen Brottsbekämpning och processen Effektiv handel. Dessa processer utgör Tullverkets kärnverksamhet.

Processen Brottsbekämpning förebygger och kontrollerar för att förhindra och stoppa illegala varor i trafikflödena. Inriktningen är att slå ut eller allvarligt störa den organiserade brottsligheten och därigenom förhindra illegala införsel av narkotika, alkohol, tobak och andra farliga varor. Ett annat prioriterat område är bekämpning av ekonomisk brottslighet.

Processen Effektiv handel ansvarar för att tullar, skatter och andra avgifter tas in, samt att in- och utförselrestriktioner efterlevs. Den verkar också för att förenkla den legala handeln och därmed minska den administrativa bördan för näringslivet. Tullverket är pådrivande i förenklingsarbetet, såväl på nationell nivå som på internationell nivå. Inte minst inom ramen för EU-samarbetet pågår ett omfattande förenklingsarbete. Detta arbete är för närvarande helt inriktat på moderniseringen av tullkodex, samt att ta fram gemensamma standarder och IT-system för elektronisk kommunikation mellan företagen och tulladministrationerna inom EU.

Under året har utveckling av organisations- och samverkansformerna för kärnverksamheten prioriterats i syfte att höja effektiviteten och kvaliteten i verksamheten.

Organisation och styrning

Tullverket verkar i hela landet, men finns främst lokaliserade vid gränsorter med större godsflöden, det vill säga där mycket trafik passerar, och i huvudsak i Stockholm,

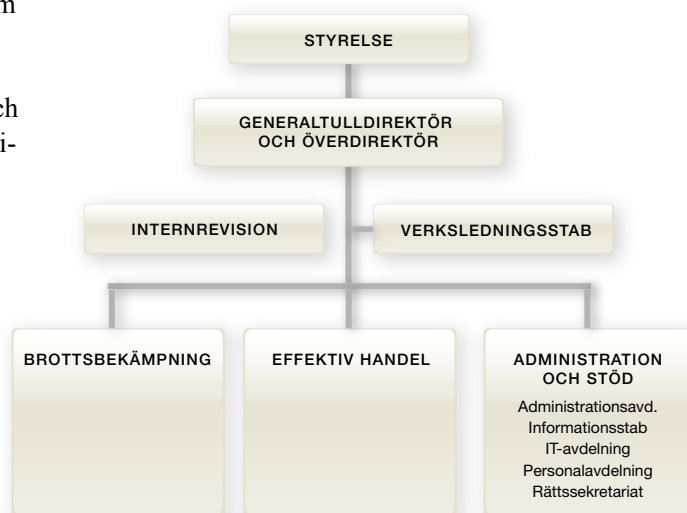
Göteborg och Malmö. Stödverksamhet har koncentrerats till Sundsvall (administration) och Luleå (IT).

Verksamheten styrs via policy- och normgivning från huvudkontoret. Under verksamheten finns varsin processägare för Brottsbekämpning och Effektiv handel, vilka i huvudsak arbetar med frågor av principiell karaktär. Processägarna ansvarar för att dels säkerställa att den löpande verksamheten bedrivs på ett effektivt, enhetligt och rättssäkert sätt, dels för att vidareutveckla verksamheten och förbättra dess resultat.

På huvudkontoret finns även stödverksamhet som ansvarar för frågor som personal, administration och IT-system samt internrevision. Där finns också staber som är resurser för utredning, planering, uppföljning, juridik och information.

Den operativa verksamheten styrs från de orter där kompetenscenter är placerade. Kompetenscenter har skapats för att förstärka kunskapen om de särskilda frågor som är kopplade till antingen företagsformer ur ett tullhanteringsperspektiv eller till geografiska förutsättningar. Inom Effektiv handel finns kompetenscentren Kvalitetssäkrade operatörer, Företag och Ombud. Kompetenscentren inom Brottsbekämpning är Stockholm, Göteborg och Malmö.

Denna styrnings- och organisationsform har betydelse för Tullverkets förutsättningar att arbeta enhetligt, effektivt och rättssäkert, samt för den interna kompetensutvecklingen.



Samverkan

Samverkan syftar till att tillvarata möjligheter för att förenkla för både myndigheter och näringsliv, framför allt genom elektronisk kommunikation, men även till att ge den service som medborgare och företag efterfrågar. Verksamheten är beroende av samverkan för att skapa förutsättningar för att inhämta den information som krävs för att bedriva en effektiv och modern underrättelseverksamhet. Under respektive verksamhetsgren och mål beskrivs vilka huvudsakliga myndigheter och organisationer som Tullverket samverkar med och under vilka former.

Verksamhetens kostnader

Verksamhetens driftkostnader ökade med cirka tre procent jämfört med föregående år och uppgick till 1 482 149 tkr. Ökningen är ett resultat av allmänna kostnadsökningar.

Av de totala driftkostnaderna utgjorde löner och andra personalkostnader cirka 74 procent. Kostnader för lokaler ökade med cirka 15 000 tkr, och utgjorde cirka 9 procent. Övriga driftkostnader minskade med cirka 14 000 tkr, och utgjorde därmed cirka 11 procent av totala driftkostnaderna. Minskningen beror på minskat behov av IT-konsulter och en allmän återhållsamhet. Av- och nedskrivningar minskade med cirka 11 000 tkr.

Årets driftkostnader har påverkats av att utvecklingskostnaderna har aktiverats till ett värde av 14 000 tkr. Liksom för 2006, hänger detta samman med IT-utveckling i enlighet med EU-kommissio-

nens initiativ om e-Customs och beslut om att införa gemensamma elektroniska lösningar för tullhantering. Utvecklingen bedrivs i Tullverket i ett projektprogram under benämningen Customs Trade System (CTS).

Kostnadsfördelning per verksamhetsgren

Av de totala verksamhetskostnaderna avsåg 58 procent (862 900 tkr) processen Brottsbekämpning, medan 42 procent (619 200 tkr) avsåg processen Effektiv handel.

Förändringen i verksamhetsinriktning kan också avläsas i myndighetens redovisning av insatta resurser mätt i arbetad tid.

Genom att ställa kostnaderna per process i förhållande till nedlagd tid erhålls en timkostnad för respektive process*, som i resultatredovisningen används vid återrapportering av kostnader för prestationer etcetera.

Verksamhetens intäkter

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel, som utgjorde 97 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentligrättsliga avgifter, uppdragsverksamhet, bidrag samt andra avgifter och ersättningar.

De offentligrättsliga avgifter som myndigheten får disponera är förrättningsavgift, tullräkningsavgift samt vissa expeditions- och ansökningsavgifter.

* Timkostnad i processen Brottsbekämpning: 646 kr/tim (2006:630 och 2005: 606). Timkostnad i processen Effektiv handel: 604 kr/tim (2006: 597 och 2005: 579).

Diagram 1: Verksamhetens kostnader fördelade på verksamhetsgrenar 2005–2007, tkr

Källa: Agresso

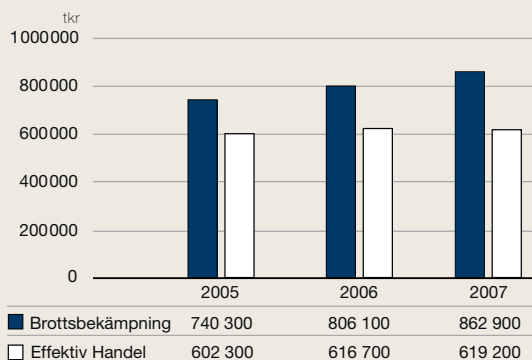
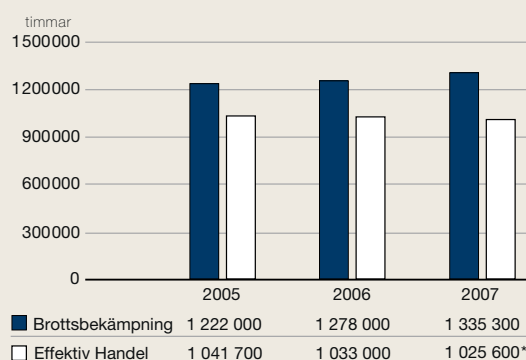


Diagram 2: Arbetstid fördelade på processer 2005–2007, timmar

Källa: LIST



* Utgör en uppskattning, då redovisningen i LIST har ändrats vad avser Effektiv handel.

Dessa uppgick till 10 363 tkr, vilket är ungefär samma belopp som föregående år.

Intäkter av uppdragsverksamhet avser i första hand ersättning för arbetsuppgifter som Tullverket utför på uppdrag av andra myndigheter. För Jordbruksverkets räkning utförs kontroll av exportbidragsgods med mera och för Vägverkets räkning sker försäljning av vägavgiftsbevis för utländska fordon.

Ersättningen från Jordbruksverket är reglerad till högst 12 500 tkr i regleringsbrevet. Årets intäkter uppgick till cirka 10 400 tkr. Tullverkets kostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 13 187 tkr.

Ersättning för försäljning av vägavgiftsbevis utgår med fem procent av försäljningsintäkterna enligt förordning (1997:1140) om vägavgift för vissa tunga fordon. Tullverkets ersättning uppgick 2007 till cirka 352 tkr, vilket motsvarar cirka 16 procent av särkostnaderna för verksamheten.

Tabell 1

Tullverkets intäkter (tkr)			
<i>Källa: Agresso</i>	2005	2006	2007
Anslagsmedel	1 340 165	1 380 231	1 469 838
Avgifter, ersättningar m.m.	37 648	34 459	29 473
Bidrag	12 180	14 497	14 948
Totalt	1 389 993	1 429 187	1 514 259

Tabell 2

Andra intäkter än anslag, fördelat per verksamhetsgren med särredovisning av offentligrättsliga avgifter och uppdragsverksamhet (tkr)					
<i>Källa: Agresso</i>	2005	2006	2007	Budget 2007 enligt RB	Avvikelse från budget
Brottsbekämpning	8 122	11 500	9 907		
Effektiv handel	41 707	37 457	34 514		
Summa	49 829	48 957	44 421	32 575	+ 38%
varav					
Offentligrättsliga avgifter					
– Expeditions- och ansökningsavgifter	691	471	406	500	- 19%
– Tullförrättningsavgifter	6 767	1 574	698	4 000	- 83%
– Tullräkningsavgifter	8 338	8 707	9 259	3 500	+ 165%
Uppdragsverksamhet					
– Kontroll av exportbidragsgods, Jordbruksverket	13 542	11 458	10 377	12 500	- 17%
– Försäljning av vägavgiftsbevis, Vägverket	299	305	352	500	- 30%
– Tjänster för Sjöfartsverket	263	-	-	-	
– Övriga uppdrag	344	162	2	-	+ 100%
Övriga intäkter					
– Bidrag från KBM	1	1	6 715	11 575	- 42%

Övriga intäkter av avgifter och ersättningar utgörs av bland annat försäljning av tulldeklarationskurser och handböcker. Bidrag har erhållits i första hand från EU-kommissionen för genomförande och deltagande i internationella projekt och åtgärdsprogram samt från Kammarkollegiet och Länsarbetsnämnderna av arbetsmarknadspolitiska skäl.

Det finansiella läget

Utgifterna har under året underskridit tilldelat anslag med 3 miljoner kronor. Anslagssparandet har ökat från cirka 57 miljoner kronor till cirka 60 miljoner kronor.

I anslagssparandet ingår också vissa löneutbetalningar som har skjutits upp till 2007 till följd av att löneavtalet som löper från 1 oktober 2006 inte är slutförhandlat. Det innehållna beloppet motsvarar uppskattningsvis 1,5 miljoner kronor.

Anslagssparandet är bland annat en följd av en restriktiv hushållning för att möta ett beräknat framtida budgetunderskott. Regeringen har medgett att Tullverket för år 2007 får ha ett anslagssparande som överstiger de normala tre procenten av anslaget.



Viktigare händelser under året

Customs Trade System, CTS

Sedan några år pågår ett arbete på EU-nivå under samlingsnamnet Electronic Customs (e-Customs). Det är ett omfattande arbete som får stora konsekvenser för Tullverket och de svenska företag som bedriver export- och importverksamhet. Tullverket har valt att samla allt detta arbete under ett projektprogram, Customs Trade System (CTS). Projektprogrammet ska utveckla det nya datasystemen och samordna och stödja alla de aktiviteter som pågår på EU-nivå. Det gäller både systemutveckling, lagstiftning och arbetsmetoder.

Under året har flera delprojekt bedrivits inom CTS. Till exempel Export Control System (ECS) som driftsatte sin första del under våren och sedan har fortsatt utvecklas inom delprojektet Gränspassage. Under hösten bedrevs dels en förstudie gällande riskhantering, dels en gällande gränspassage, ett arbete som fortsatt i ett delprojekt som hanterar föranmälan (summarisk införsel- och utförseldeklaration). Ett annat delprojekt har under året skapat förutsättningar för att införa AEO (Authorised Economic Operator) den 1 januari 2008. Det har även pågått ett intensivt utvecklingsarbete för att göra Tullverkets certifieringsprogram i tullsystemet Servicetrappan kompatibelt med det EU-gemensamma certifieringsprogrammet. Under året avslutades även den så kallade "paralleldriften", som var ett led i att lösa företagens övergång till ett nytt uppgiftslämnande, under ledning av projektet Nytt Uppgiftslämnande (NU-projektet).

Ett stort antal tulltjänstemän har deltagit i EU-kommissionens arbetsgrupper som föregår de nationella projekten. Tullverket har även lagt ner stort arbete på att hantera synpunkter kring de rapporter och specifikationer som dessa arbetsgrupper har genererat.

Under året har även en förstudie bedrivits för att ge förslag till lösningar för den nationella hanteringen av Taric och Quota. Även inom dessa områden ställer EU-kommissionen krav på Tullverkets system. Utöver detta har även CTS inrymt delprojekt som har berört den tekniska miljön och Tullverkets möjlighet att stå på en teknisk stabil grund.

Lagstiftning

Under innevarande år har arbetet inletts med att anpassa den svenska tullagstiftningen efter den så kallade säkerhetsändringen från 2006. Säkerhetsändringen innebar nya föreskrifter om exempelvis riskhantering, godkända ekonomiska aktörer (AEO) och föranmälan av import och export. Tullverket har bland annat bistått Regeringskansliet i framtagandet av en proposition för ändring i tullagen. Parallellt har också en översyn av tullordningen påbörjats.

Internationellt har Tullverket aktivt deltagit i arbetet i tullkodexkommittén för nya tillämpningsföreskrifter för de förenklade förfarandena, inklusive så kallade enhetstillstånd som ska vara giltiga i flera medlemsstater i EU.

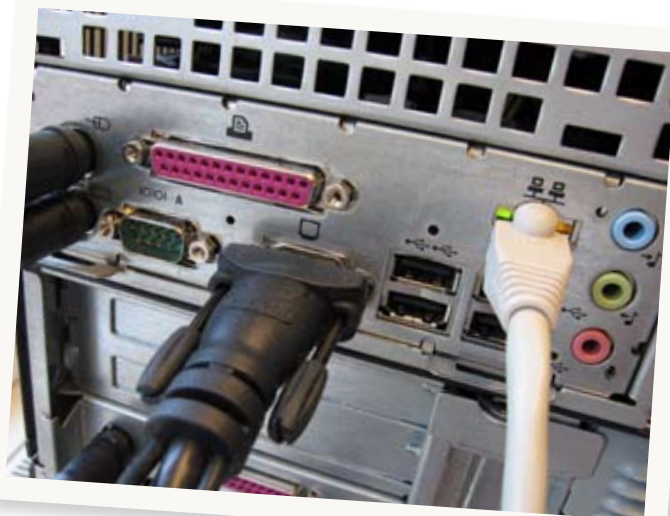


Internetbeställd alkohol

Genom domen i början av sommaren i det så kallade Rosengrenmålet klargjordes att Sveriges förbud mot privatimport av alkoholvaror inte är förenligt med EG-rätten. För Tullverkets del innebär detta att beslagtagna alkoholvaror till drygt 7 000 olika mottagare har hanterats i och med att beslagen hävdes. Arbetet har pågått under hela året och kommer att vara fullständigt genomfört under början av 2008.

Utvecklingsprojektet Tiger

Utvecklingsprojektet Tiger, som skulle stödja hela brottsbekämpningsverksamhetens arbete, lades ner under 2006 på grund av oklarheter i tillämpningen av lagen (2005:787) om behandling av uppgifter i Tullverkets brottsbekämpande verksamhet och personuppgiftslagen (1998:204). Under året har dock arbetet fortsatt med att vidta åtgärder i det delsystem av Tiger som avser diarieföring för att säkerställa fortsatt drift, samt att utveckla säkra rutiner för att sammanställa underrättelseinformation i så kallade särskilda utredningar. En dialog har även inletts med Rikspolisstyrelsen om att kunna utnyttja deras underrättelsesystem. Tidpunkten för detta kan inte anges för närvarande. Om detta är framgångsrikt kan det ersätta nuvarande SPADI-system och den planerade underrättelsedelen av Tiger.



Ny planeringsprocess i Tullverket

En ny planeringsprocess fastlades i maj 2007 i samband med ett förlängt ledningsgruppsmöte. Syftet är att förstärka förutsättningarna för den långsiktiga planeringen och uppföljningen av verksamheten, men också att höja kvaliteten på det underlag som produceras för att förstärka styrningen. Inför sammanträdet utformades underlag och förslag som skulle leda till verksamhetsinriktning för att nå visionen för 2012 och dess sex långsiktiga mål. Underlaget pekade mot att ett budgetunderskott på cirka 500 miljoner kronor skulle uppstå om inga åtgärder vidtogs. Flera slutsatser diskuterades, bland annat att färre anställda måste producera mer. Ledningskonferensen beslutade att utreda åtgärder för en verksamhetsutveckling med budget i balans. Utredningen presenterade sina förslag i slutet av januari 2008.

Utvecklingsarbetet till kärnverksamheten

Under året har arbete pågått för att omstrukturera Tullverkets utvecklingsarbete. Syftet har varit att stärka kopplingen mellan utveckling och verksamhet och att öka fokuseringen i utvecklingsarbetet för kärnverksamheten. Som ett resultat av detta arbete har utvecklingsarbetet förts över till Tullverkets processer, avdelningar och staber. Utvecklingsavdelningen upphörde som organisatorisk enhet i och med ingången av 2008.

Politikområde Skatt, tull och exekution

🎯 Mål

Att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

↔ Återrapportering

Bedömning av hur myndigheten bidragit till uppfyllandet av målet.

↑ Måloppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt för Tullverkets del. Genom att arbeta för en smidig och enkel tullhantering där det är lätt för företag och medborgare att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och motverka brottslighet.



Tullverket fastställer och tar ut tullar, skatter samt avgifter i samband med in- och utförsel av varor. Under 2007 säkerställde myndigheten cirka 58 miljarder kronor i uppbörd.

Tullverket arbetar kontinuerligt med att göra tullhanteringen så enkel som möjligt. Det innebär arbete med att förenkla regelverk, framför allt de egna författningarna men även att stödja andra myndigheter i deras motsvarande arbete. Tullverket deltar även i förändringsarbetet av det EU-gemensamma regelverket. Målet är att det ska vara lätt för företag och medborgare att göra rätt från början. Det innebär att Tullverket arbetar förebyggande med kunskap och information om tullhantering. Genom att erbjuda företag att certifiera sin tullhantering får de tillgång till förenklingar som underlättar både för företagen och för Tullverket. Certifieringen innebär bland annat att företagen höjer sin tullkompetens vilket ger färre felaktiga deklarationer och Tullverket ökar sin kunskap om företagets rutiner, något som medför bättre kontroll.

Tullverket har påbörjat arbetet med att bidra till regeringens initiativ att minska de svenska företagens regelbörda med 25 procent. Under året har Tullverket infört en ny ordning för årlig genomlys-

ning och uppdatering av de egna författningarna. Dessutom har Tullverket medverkat i Nuteks mätning av den administrativa kostnaden på tull- och utrikeshandelsområdet, för att på sikt kunna mäta effekterna av de insatser som görs.

För att säkerställa riktig uppbörd har Tullverket också en omfattande kontrollverksamhet. Denna syftar bland annat till att försäkra sig om att rätt tullar, skatter och avgifter tas in samt till att följa upp att myndighetens egna insatser, till exempel i form av information, får avsedd effekt.

Trafikflödet över gränserna innebär ofta att många aktörer är inblandade, vilket innebär en risk att icke tillåtna varor förs med. Den brottsbekämpande verksamheten ska förhindra att illegala varor förs in i landet och därför utförs kontroller av gods och transporter. För att kontrollurvalet ska göras så bra som möjligt satsar Tullverket på att ha aktuella hotbildsanalyser, ständigt utveckla arbetsmetoderna och samarbeta med både myndigheter och företag. Under året har Tullverket ökat samarbetet, i form av SMT-överenskommelser (Samverkan Mot Tullbrottslighet), med företag som bedriver import och export för att förhindra att deras verksamheter utnyttjas av kriminella.

Verksamhetsområde Tull

⊙ Mål

Att eftersträfvade tullar, skatter och avgifter, liksom efterlevnaden av in- och utförelse-restriktionerna, skall säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag i samband med in- och utförelse av varor. Brottslighet som har samband med in- och utförelse av varor skall förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag skall ha förtroende för Tullverkets verksamhet.



↔ Åtterrapporing

En bedömning av resultatutvecklingen.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Genom långsiktiga mål har Tullverket lagt fast ambitionsnivåer till 2012. Nivåerna är utmanande och kräver ett stort mått av nytänkande samt förändringar i arbetsmetoder. 2007 har ett omfattande planerings- och förberedelsearbete pågått för att genomlysna och utreda frågor med betydelse för förmågan att nå visionen för 2012.

Med hänsyn till att det är början på ett långsiktigt arbete, där merparten av mätningarna för dessa sex mål kommer att ske först 2008 är det inte möjligt att göra en bedömning av resultatutvecklingen för dem. Däremot indikerar resultatutvecklingen under verksamhetsgrenarna att Tullverket utvecklas åt rätt håll varför Tullverket bedömer att målet är uppfyllt.

⊙ Visionsmål 1

100% säkerställda tull-, skatte- och avgiftsintäkter

Tullverket har sedan länge arbetat med IT-system för att bearbeta de stora mängder information som tulldeklarationerna innehåller. Satsningar görs i olika former av information, underrättelser och analyser i syfte att säkerställa att skatt, tull och avgifter betalas och att systemen fungerar som avsett.

I visionen har Tullverket satt upp ett mål till

2012 om att vi ska skapa resultat som innebär 100 procent säkerställda tull-, skatte- och avgiftsintäkter. Arbetet med att ta fram kriterier för att mäta detta har påbörjats under året och kommer att mätas för första gången under 2008.

⊙ Visionsmål 2

100% ökning av samhällsnytta

Samhällsnyttan är ett mått som utifrån samhällets kostnader mäter det samhällsekonomiska värdet av narkotika-, alkohol- och tobaksbeslag. Måttet utgår från en modell om att samhället har stora kostnader relaterat till narkotikamissbruk och skattebortfall på grund av alkohol- och tobaksmuggling. Genom att Tullverket undandrar marknaden dessa illegala varor skapas ett samhällsekonomiskt värde. Samhällsnytta utvecklas inte linjärt, bland annat så innebär stora beslag som sker sällan stora variationer, och detta har tagits hänsyn till i visionens mätmodell.

I visionen för 2012 finns ett långsiktigt mål att fördubbla samhällsnyttan utifrån det genomsnittliga värdet för perioden 2002–2006. I beräkningen ska beslag av narkotika, alkohol och tobak i Sverige eller i annat land efter underrättelseinformation från Tullverket räknas in. 2007 blev samhällsnyttovärde för Tullverkets beslag i förhållande till visionsmålet 39 procent.

⊙ Visionsmål 3

100% tullservice dygnet runt

Information och enkla regler är två viktiga faktorer för att förebygga fel. Tullverket arbetar med att lämna information på ett sätt som är enkelt att nå och förstå, för att företag och medborgare ska kunna göra rätt från början. Under året har ett stort utvecklingsarbete pågått för att ytterligare anpassa webbplatsen, tullverket.se, till mottagarna. Arbetet har inriktats på strukturen, rätt information och tjänster till rätt målgrupp samt enkelhet och begriplighet. Vidare har Tullverkets säkerhet ökat med förbättrad brandväggslösning vilket också inneburit att

driftssäkerheten ökat. Detta gör att informationen på webbplatsen är mer tillgänglig och möjligheterna att lämna elektroniska deklarationer förbättrats. För att ytterligare hjälpa företag och medborgare finns en telefontjänst, TullSvar, som kan ge stöd när webbplatsen inte räcker till för olika komplicerade frågor kring tullhantering.

I visionen har Tullverket satt upp ett mål om 100 procent tullservice dygnet runt till 2012. Arbete med att ta fram kriterier för att mäta detta har påbörjats under året och mätningen kommer att genomföras för första gången under 2008.

🕒 **Visionsmål 4**

80% av flödet är kvalitetssäkrat

Under året har ett nytt arbetssätt utvecklats inom ramen för tullsystemet Servicetrappan, där företagen numera ansvarar för kvalitetssäkringsarbetet och Tullverket för certifieringen. Arbetssättet presenteras i en standard som finns tillgänglig på tullverket.se. Den tydliggör vad som krävs för en certifiering och vilka förenklingar som är möjliga. Fördelen – utöver de förenklingar som företagen får tillgång till – är att företagen höjer sin kompetens kring gällande tullregler och om det egna gods- och informationsflödet. Dessutom kan varje företag ingå en separat överenskommelse med Tullverket om Samverkan mot tullbrottslighet (SMT).

I visionen för 2012 har Tullverket satt ett mål att 80 procent av varuvärdet ska vara kvalitetssäkrat. Vid utgången av 2007 var det kvalitetssäkrade flödet för första gången större än det övriga flödet, totalt 60 procent.

🕒 **Visionsmål 5**

80% av identifierade kriminella nätverk slås ut

En del av Tullverkets uppdrag handlar om att förhindra införsel av illegala varor, där narkotika har högsta prioritet följt av alkohol och tobak. En stor del av denna införsel står den organiserade brottsligheten för. Myndighetens prioriteringar innebär att

verksamheten har inriktats på att begränsa och slå ut den organiserade och storskaliga brottsligheten. Denna prioritering innebär att Tullverket arbetar på ett nytt sätt med nya arbetsmetoder. 2007 har Tullverket kunnat slå ut eller allvarligt störa 17 kriminella nätverk.

I vision 2012 har Tullverket ett långsiktig mål om att slå ut 80 procent av de identifierade kriminella nätverken. Detta beräknas som ett ackumulerat utfall av andelen identifierade kriminella nätverk perioden 2007-2011. Detta innebär att 2007 lyckades Tullverket slå ut 49 procent av de identifierade kriminella nätverken.

🕒 **Visionsmål 6**

80% av kunderna och allmänheten är nöjda med vår verksamhet & bemötande

Tullverket har låtit en extern part, Svenskt Kvalitetsindex, genomföra en undersökning av nöjdhetsindex för att ta reda på hur företag som bedriver import och export uppfattar Tullverkets service. Tullverket fick ett index på 65,4 vilket omräknat visar att 63 procent av företagen är nöjda. Det är ett bra resultat i jämförelse med andra myndigheter. Vidare framgår av undersökningen att 84 procent av de tillfrågade har högt förtroende, dels för personalen när det gäller att handlägga deras ärenden korrekt, dels för Tullverket generellt. I en internationell jämförelse från World Economic Forum rankas Sverige som 3:a i världen på effektiv tullhantering (Global Competitiveness Report 2007-2008).

I visionen för 2012 är målet att 80 procent av Tullverkets kunder ska vara nöjda med vår verksamhet och vårt bemötande.

Under året har många gemensamma initiativ pågått för att konkretisera visionen för 2012 och identifiera lämpliga och nödvändiga steg för att den ska kunna uppnås. Stor vikt har lagts vid förändringsfrågor kring effektiviseringar, kompetens och arbetsmetodsutveckling. Under året har dessutom en arbetsgrupp tagit fram en rapport med förslag till åtgärder för verksamhetsutveckling med en budget i balans.



Verksamhetsgren Brottsbekämpning

🎯 Mål 1

Brottsbekämpningen skall inriktas på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket skall bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet.

↔ Återrapportering

En beskrivning av hur brottsbekämpningen inriktats på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten och en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Av redovisningen skall dessutom framgå:

1. Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling.
2. Förverkat ekonomiskt värde av denna brottslighet.

↑ Målpåfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Tullverket har inriktat brottsbekämpningen på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten samt bidragit till att minska antalet kriminella nätverk. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med samverkan med andra myndigheter, styrningsfrågor, metodutveckling, förebyggande arbete och projektbaserat arbetssätt.

Antalet utslagna kriminella nätverk har minskat i förhållande till 2006, men utfallet under ett kalenderår är ofta resultatet av arbete under flera år. Det förverkade värdet av organiserad och storskalig brottslighet har också minskat i förhållande till 2006. Tullverket har dock en underordnad roll i rättsprocessen, då det krävs beslut i domstol för förverkande. Antalet lagförda personer har ökat, jämfört med de två föregående åren. Tullverket bedömer att dessa åtgärder och inriktningen på verksamheten har bidragit till att minska antalet kriminella nätverk.

Tullverket har under året prioriterat bekämpningen av kriminella nätverk som står bakom organiserad och storskalig smuggling, där narkotikasmuggling har haft högsta prioritet och alkohol- och tobaksmuggling samt tullrelaterad organiserad ekonomisk brottslighet har haft hög prioritet.

Samverkan med andra myndigheter

Arbetet har bedrivits i nära samverkan med andra myndigheter, särskilt polismyndigheterna och Åklagarmyndigheten, samt med tull- och polismyndigheter i utlandet och inom olika internationella samarbetsorgan. Bland de senare kan nämnas Europol och Östersjösamarbetet (Baltic Sea Task Force on Organised Crime).

Styrningsfrågor

Inriktningen med nya arbetsmetoder i form av projekt- och uppdragsstyrning har konsoliderats ytterligare under 2007 och har fortsatt visa goda resultat. Cirka 140 årsarbetskrafter eller en femtedel av den operativa tiden inom brottsbekämpningsprocessen har ägnats åt den organiserade och storskaliga brottsligheten.

Metodutveckling

För att uppnå målet har arbetet med att utveckla olika metoder fortsatt under året. Två av de viktigaste hjälpmedlen för uppnådda resultat har varit teleavlyssning och teleövervakning, vilka har bedrivits i egen regi under 2007. Andra arbetsmetoder som har utvecklats och förfinats under året är informatörshantering/källdrivning och provokativa åtgärder, som till exempel bevisprovokation och kontrollerade leveranser. Även dessa metoder har varit viktiga faktorer för att nå resultat. I Tullverkets verksamhetsplan för 2007 finns ett mål om att 50 kontrollerade leveranser/bevisprovokationer ska genomföras. Syftet med målet är att styra arbetet mot metoden. Målet är av det skälet viktigt oaktat utfallet på kort sikt. Utfallet under 2007 blev 30. Arbetsmetoden blir också alltmer etablerad och förankrad och inriktningen är att i så stor utsträckning som möjligt använda den.

Under året har också arbetet med att utveckla informationsåterföringen från projektverksam-

heten till underrättelseverksamheten fortsatt. Som ett led i att utveckla informationsinsamlingen har i verksamhetsplanen satts som mål att 12 nya SMT-överenskommelser ska träffas med företag som inte kan bli föremål för certifiering. Totalt har 26 sådana överenskommelser träffats under året. Överenskommelserna har stor betydelse för verksamheten. Under 2008 ska en särskild kartläggning göras för att identifiera företag som det är särskilt viktigt att träffa avtal med.

Förebyggande arbete och projektbaserat arbetssätt

För att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten har brottsbekämpningen under 2007 varit inriktad dels mot att förebygga organiserad smugglingsbrottslighet, dels mot att projektverksamheten ska leda till att kriminella nätverk identifieras och allvarligt skadas eller slås ut samt att de kriminella aktörerna lagförs.

Tyngdpunkten i det förebyggande arbetet har legat på att öka, fördjupa och utveckla samverkan med näringslivet i syfte att förhindra tullrelaterad brottslighet. Detta har bland annat skett genom att träffa överenskommelser om Samverkan Mot Tullbrottslighet (SMT) med enskilda företag. I enlighet med de rekommendationer som görs i EU:s hotbilda-bedomningar av organiserad brottslighet 2006 och 2007 (EU OCTA), har SMT-arbetet inriktats på transportindustrin.

↔ Återrapporteringskrav 1

Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling.

I verksamhetsplanen finns visionsmålet att år 2012 ska 80 procent av identifierade kriminella nätverk slås ut. Visionsmålet har inte brutits ner till årsmått. Under 2007 har mer än 76 procent av projekten lett till att förundersökning har inletts. Totalt har 35 kriminella nätverk identifierats och av dem har 17 stycken allvarligt skadats eller slagits ut. Bedömningen att kriminella nätverk allvarligt har skadats görs då deras verksamhet väsentligt störts under en längre period. Årligen identifieras cirka 30–35 kriminella nätverk antingen i samband med beslag

Tabell 3

Antal utslagna/allvarligt störda kriminella nätverk* <i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2005	2006	2007
– narkotikasmuggling	u.s**	23	16
– alkoholsmuggling	u.s**	0	0
– tobakssmuggling	u.s**	0	1
Totalt antal	15	23	17

*en jämförelse mellan åren är inte möjlig

**uppgift saknas (u.s)

eller underrättelseaktiviteter. Tiden från identifiering, brottsutredning, åtal och till det domslut som krävs för att bedöma om ett kriminellt nätverk allvarligt störts eller slagits ut, varierar avsevärt. Det innebär att utfallet ett kalenderår är resultatet av verksamhet under flera år.

En övervägande del av projektverksamheten har under 2007 varit inriktad mot smuggling av narkotika. Utöver detta har också ett antal projekt varit inriktade mot organiserad och storskalig smuggling av cigaretter och alkohol. Informatörshanteringen har i sin verksamhet varit inriktad mot att främst inhämta information om organiserad narkotikasmuggling men även information om organiserad alkohol- och tobakssmuggling samt tullrelaterad organiserad brottslighet. Samma inriktning har också styrt underrättelsearbetet.

↔ Åtterrporteringskrav 2

Förverkat ekonomiskt värde av denna brottslighet.

Möjligheten att förverka ekonomiska tillgångar bedöms vara ett effektivt sätt att störa den organiserade brottsligheten, men det finns svårigheter i att bevisa att de ekonomiska tillgångarna kommer från den aktuella brottsligheten. Tullverket har dock

en underordnad roll i rättsprocessen i denna del. Avgörande för om förverkande sker är bedömningar av åklagare och därefter beslut av domstol.

Genom projektverksamheten konkretiseras både nationell och internationell samverkan med andra brottsbekämpande myndigheter. Projekten rör i det närmaste uteslutande misstänkt grov narkotikabrottslighet. Resultaten av projekten är svåra att redovisa vid en given tidpunkt på grund av ännu inte avslutade förundersökningar, pågående rättegångar eller avvaktan på domslut. För de tre senaste tolv månadsperioderna, 1 juli–30 juni, kan följande utfall av projekten redovisas.

Tabell 5

Antal lagförda personer för grov brottslighet <i>Källa: Domar</i>	Juli 2004 – juni 2005	Juli 2005 – juni 2006	Juli 2006 – juni 2007
Lagförda	51	67	71
Fängelseår	294	461	381

Det finns ingen säker uppgift om den totala omfattningen av den organiserade brottsligheten i Sverige. Det är därför svårt att göra en bedömning av vilken effekt Tullverkets bekämpning av den organiserade brottsligheten som helhet har haft under det gångna

Tabell 4

Förverkat ekonomiskt värde av organiserad och storskalig brottslighet (tkr) <i>Källa: Domar</i>	2005	2006	2007
– narkotikasmuggling	639,0	337,0	0
– alkoholsmuggling	0	0	0
– tobakssmuggling	0	0	0
Summa	639,0	337,0	0

året. Tullverket kan emellertid konstatera att den organiserade brottsligheten står bakom den största delen av den storskaliga varusmugglingen till Sverige, främst smugglingen av narkotika och cigaretter. Tullverkets bedömning är att myndigheten, genom att slå ut eller allvarligt störa dessa kriminella nätverk, bidragit till att begränsa den organiserade smugglingen.

📍 Mål 2

Narkotikabekämpningen skall ges högsta prioritet. Tullverket skall bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

↔ Återrapportering

En beskrivning av hur narkotikabekämpningen getts högsta prioritet och en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige. Av redovisningen skall dessutom framgå:

1. Beslag av narkotika – typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.
2. Den beslagtagna narkotikans andel av tillgången på illegalt införd narkotika.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att narkotikabekämpningen prioriterats högst inom brottsbekämpningen och att Tullverkets insatser bidragit till att minska tillgången på narkotika i Sverige, i vart fall på kort sikt. Målet är därmed uppfyllt. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med styrdokument, operativa handlingsplaner och styrning av resurser.

Antalet narkotikabeslag har ökat jämfört med tidigare år. Mängderna har dock minskat, vilket lett till att även samhällsnyttovärdet minskat. Skälet är att större mängder inte hittats i resandeflödet i samma omfattning som tidigare, samtidigt är det inte ovanligt med variationer mellan enskilda år. Tullverket bedömer att myndigheten medverkat till att minska tillgången på narkotika i ett kortare perspektiv.

Narkotikabekämpningen inom Tullverkets brottsbekämpande verksamhet har under lång tid haft högsta prioritet. Någon särredovisning av nedlagd tid annat än i brottsutredningsskedet, fördelat på olika brotstyper, är inte praktiskt möjlig att genomföra. År 2007 har cirka 7 ton narkotika till ett samhällsnyttovärde på cirka 1 000 miljoner kronor beslagtogs av Tullverket och 57 procent av brottsutredningstiden har ägnats åt att utreda narkotikasmuggling.

Styrdokument, operativa handlingsplaner och styrning av resurser

Med utgångspunkt i regleringsbrevet kommunicerar verksamhetsplanen budskapet om att narkotikabekämpningen har högsta prioritet. Tullverket om-sätter dessa övergripande styrdokument i strategidokument och särskilda inriktningar.

Aktiviteter för den operativa verksamheten finns dokumenterad i handlingsplaner och spänner över ett stort område. Handlingsplanerna har sin huvudsakliga inriktning mot organiserad och storskalig smuggling av narkotika. Exempel på åtgärder i handlingsplanerna är större utnyttjande av särskilda undersökningar som arbetsmetod, ytterligare resurser till informatörshanteringsverksamheten, effektivare samverkan mellan underrättelseresurser och utredningspersonal, ökade ansträngningar att utnyttja SMT samt utveckling av metoder för hantering och bearbetning av manifest i resande- och godsflödet.

Av totalt redovisad arbetstid inom brottsbekämpningsprocessen läggs övervägande delen ned i den dagliga uppdragsverksamheten i enlighet med ovan nämnda handlingsplaner. Gränsskyddsgrupper styrs till olika platser med varierande transportflöden utifrån hotbild och särskilda uppdrag. Mot bakgrund av detta bedömer Tullverket att narkotikabekämpningen getts högsta prioritet.

↔ Återrapporteringskrav 1

Beslag av narkotika – typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

Antalet beslag har ökat 2007 och ett skäl till detta är att Tullverket under 2007 haft en inriktning där post- och kurirtrafiken särskilt kontrollerats. Anledningen till inriktningen är att det under 2006 kom uppgifter om att man via Internet beställde narkotika som levererades med post eller i kurirsändningar. Resultatet av den inriktning som gjorts visar att post- och kurirtrafiken har ett omfattande flöde av försändelser som innehåller mindre mängder narkotika och det är detta som syns i antalet narkotikabeslag.

Mängden beslagtagna narkotika har minskat både i förhållande till 2006 och 2005. Den nedgång i samhällsnyttovärdet av beslag gjorda i Sverige,

Tabell 6

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag av Tullverket <i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2005	2006	2007	Förändring	Förändring
				2006 → 2007	2006 → 2007
				%	mängd
Cannabis (kg)	833	465	657	41%	192
Kat (kg)	6 009	5 714	6 686	17%	972
Opium (kg)	22	39	2	-96%	-37
Heroin (kg)	9	66	8	-88%	-58
Amfetamin (kg)	304	232	134	-42%	-98
Kokain (kg)	27	1 351	29	-98%	-1 322
Ecstasy (tabl)	72 819	258 979	40 411	-84%	-218 568
Flunirazepam (tabl)	102 337	428 558	2 517	-99%	-426 041
Dopningsmedel (tabl)	97 021	203 669	146 403	-28%	-57 266
Dopningsmedel (L)	7,5	39,4	24	-39%	-15

beror på att antalet beslag av större partier är färre 2007 än 2006 och 2005. Narkotikatransporter av större mängder, mer än 1 kg, har inte påträffats i det normala resandeflödet av personer och personbilar i samma utsträckning som tidigare år. En förklaring kan vara att narkotikan smugglas andra vägar eller smugglas med andra typer av transportmedel. Vid en internationell jämförelse har Tullverket kunna se att tunga kommersiella lasttransporter ofta använts för att ta in stora mängder narkotika vid enstaka tillfällen. Under 2008 kommer därför en särskild inriktning med fokus på de tunga kommersiella godstransporterna att ske.

Genom den internationella samverkan har narkotika beslagtagits till ett samhällsnyttovärde på 525 miljoner kronor utanför Sveriges gränser efter information från Sverige och personer involverade i smugglingsförsök av narkotika till Sverige har blivit lagförda utomlands.

Internationellt tar sig samverkansformerna många gånger uttryck i geografiskt relaterad tillhörighet, till exempel tullsamarbetet inom EU, Europol, World Customs Organization, Aktionsgrup-

pen mot organiserad brottslighet i Östersjöområdet eller Polis- och Tullsamarbetet i Norden. Samverkan i mindre grupper och med begränsat antal länder drivs oftare av ett specifikt gemensamt intresse. Tullverket har under året varit aktivt i samtliga nämnda organisationer och sammanslutningar.

Tullverkets strategiska och operativa intressen inom brottsbekämpningen är i regel som störst i vårt närområde. De operativa intressena tenderar att avta med avståndet från Sverige/EU. Målinriktade insatser mot kriminella som är aktiva i flera länder, är komplicerade och många gånger tidsödande att genomföra. När och var en misstänkt person grips kan vara planerat eller föremål för omständigheter som myndigheten inte har möjlighet att styra över. Strategin är att lagföra huvudmännen bakom brottsligheten, minska lönsamheten och påtagligt störa väsentliga strukturer för och i de kriminella nätverken så att fortsatt brottslighet upphör. Oavsett om beslag görs innan narkotika når svensk gräns eller inte, blir konsekvensen densamma – partiet når inte den svenska marknaden.

Tabell 7

Antal narkotikabeslag och samhällsnyttovärde <i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2005	2006	2007	Förändring	Förändring
				2006 → 2007	2006 → 2007
				%	
Narkotikabeslag (antal)	1 740	2 177	2 952	36%	775
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)	1 658	4 437	967	-78%	-3 470
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mnkr) *	176	371	525	41%	154

* efter underrättelseinformation från Sverige

↔ Återrapporteringskrav 2

Den beslagtagna narkotikans andel av tillgången på illegalt införd narkotika.

Beräkningen av hur stor andel av den illegalt införda narkotikan som tagits i beslag är svår att göra. SCB gör beräkningar av hushållens utgifter för vissa illegala aktiviteter (prostitution, illegalt spel och användning av droger) i samband med beräkning av BNP. Här har tillgången av narkotika jämförts med den mängd som konsumeras. Tullverket har underhand fått information om de senaste beräkningarna avseende narkotikakonsumtion för år 2005 och 2006. För 2007 finns inga sådana uppgifter tillgängliga. Jämförs samhällsnyttovärdet av den av SCB beräknade konsumerade mängden år 2005 och 2006 med samhällsnyttovärdena av Tullverkets beslag åren 2005–2007 så är andelarna 19 procent, 21 procent respektive 11 procent (2007 års siffra är beräknat med 2006 års beräknade konsumtion). Då ska observeras att 2006 togs i beslag cirka 1,3 ton kokain som var destinerat till Polen vilket inte ingår i beräkningarna.

För att beräkna konsumtionen har SCB tillämpat en modell som redovisades av Folkhälsoinstitutet i SOU 1998:18 "En gräns- en myndighet?". Modellen förutsätter kunskap om antalet missbrukare, antalet missbruksdygn och dygnskonsumtion. Dessa uppgifter är osäkra och till stor del uppskattade. För att ge en samlad bild har de beslagtagna och de beräknat konsumerade mängderna räknats om till samhällsnyttovärde. Kunskapen om bland annat antalet missbrukare och deras konsumtion är ofullständig. I bästa fall kan uppgifterna ses som en grov indikation.

Som redovisats ovan använder Tullverket flera olika metoder och arbetar inom flera olika områden för att bekämpa narkotikasmugglingen. Ur ett kort perspektiv finns det alltid en variation i hur framgångsrika vi är enskilda år i detta arbete, och de beräkningar som finns om konsumtionen omgärdas också av stor osäkerhet.

Myndighetens bedömning är att Tullverket bidrar till att minska tillgången av narkotika i ett kortare perspektiv. Underlagen för att beräkna andelen beslagtagna narkotika av den totala tillgången är för osäkra för att dra slutsatser av. Andelen är sannolikt inte så hög att den ger några bestående effekter på tillgången över ett längre perspektiv. Tullverkets

fokus har legat på att komma åt brottsligheten genom att lagföra de personer som ägnar sig åt narkotikasmuggling, i första hand den som sker i organiserad form.

🎯 Mål 3

Förhindrande av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak skall ges hög prioritet. Tullverket skall bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

↔ Återrapportering

En beskrivning av hur förhindrandet av storskalig eller frekvent införsel av alkohol och tobak givits hög prioritet och en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige. Av redovisningen skall dessutom framgå:

1. Beslagtagna/omhändertagna illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.
2. Den beslagtagna/omhändertagna alkoholens andel av illegalt införd alkohol.

↑ Målpåfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Bekämpandet av alkohol- och tobakssmuggling har givits hög prioritet. Insatserna har bidragit till att minska tillgången på illegalt införda alkohol- och tobaksvaror. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat utnyttjat de styrdokument, operativa handlingsplaner och styrning av resurser som redovisades under mål 2.

Antalet alkoholbeslag har ökat jämfört med 2006 medan volymerna minskat. Skattebortfallet för alkohol har minskat. Även beträffande tobaksvaror har antalet beslag ökat. Tullverket bedömer att myndigheten därmed bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak.

↔ Återrapporteringskrav 1

Beslagtagna/omhändertagna illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

Frekvent införd alkohol

Den frekventa illegala införseln av alkoholprodukter definieras på följande sätt: "Alkoholinförsel som sker regelbundet, under en förevändning av att det

är avsett för privatpersoners egen konsumtion och ej för kommersiellt ändamål, men som i verkligheten är avsedd för vidareförsäljning och langning.”

Den illegala införseln är betydande och Tullverket konstaterar att mottagarna finns i samtliga län samt att införseln har stor påverkan på annan brottslighet i Sverige, särskilt i ungdomsmiljöer och i samband med våldsbrott.

Tullverket ingriper dagligen mot denna typ av alkoholsmuggling. Brottsligheten sker i huvudsak vid införselorterna i Skåne och västra Sverige. Tullverket har nära samverkan med all polismyndigheter inom ramen för den gemensamma handlingsplanen mot alkoholrelaterad brottslighet. Tullverket och Polisen genomför åtgärder för att dels avslöja smuggling, dels medverka till att polisiära aktioner får resultat i form av avslöjade och lagförda illegala alkoholleverantörer.

Storskalig införsel och organiserad smuggling av alkohol och tobaksprodukter

Den storskaliga införseln av alkohol och tobaksprodukter kännetecknas av att den organiserade brottsligheten, i samband med annan brottslighet, genomför storskalig alkohol- eller tobakssmuggling i kommersiella transporter. Cigarettsmugglingen sker ofta från länderna öster om Sverige, från Baltikum till Kina. Flera tillslag har skett inom ramen för Tullverkets prioritering av bekämpning av den orga-

niserade brottsligheten som är inblandad i storskalig och organiserad alkohol- och tobakssmuggling.

Cigarettsmuggling till EU-länderna är ett stort problem och stora skatteintäkter undandras. EU-kommissionen har därför träffat avtal med Philip Morris om skadestånd till den drabbade staten. Ersättning till berört land administreras av OLAF (Europeiska byrån för bedrägeribekämpning). Sverige har under 2007 fått 5,1 miljoner kronor. Avsikten enligt avtalet med dessa medel är att de ska användas till att förbättra bekämpningen av tobakssmugglingen och att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden.

Alkoholbeslagen har ökat i antal men minskat i volym. En förskjutning har skett de senaste åren från beslag på över 1 000 liter per gång till beslag i intervallet 100–999 liter. När det gäller cigaretter är fördelningen mellan stora och mindre beslag jämförbar. En ökning av antalet beslagtagna cigaretter i intervallet över 20 000 stycken jämfört med 2006 kan konstateras. Beslagtagna alkoholprodukter har bland annat kommit in i den så kallade frekventa alkoholinförseln, det vill säga privatpersoner som hävdar att alkoholen förs in för privat ändamål men där Tullverket genom beslag och utredningar visar på ett kommersiellt ändamål.

Tullverket har dessutom, fram till och med juni 2007, också beslagtagit stora mängder så kallad Internetalkohol, det vill säga alkoholprodukter som beställts via Internet och där leveranserna sker med kommersiella transporter. Detta upphörde i juni

Tabell 8

Varuslag och måttenhet	Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m.			Förändring	Förändring
	2005	2006	2007	2006→2007	2006→2007
				%	mängd
Sprit (L)	55 591	79 275	48 443	-39%	-30 832
Starköl (L)	295 521	492 901	359 449	-27%	-133 452
Vin (L)	40 138	122 688	53 166	-57%	-69 522
Antal beslag	1 381	1 985	2 194	11%	209
Skattebortfall alkohol, tkr	20 961	25 692	18 691	-27%	-7 001
Cigaretter (st)	16 548 552	10 381 160	32 402 576	212%	22 021 416
Röktobak (kg)	2 109	8 970	1 583	-82%	-7 387
Antal beslag	687	871	1 066	22%	195
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	27 841	28 408	63 084	122%	34 676
Totalt skattebortfall	48 802	54 101	81 775	51%	27 674

Källa: Tullmålsjournalen

när EG-domstolen avkunnade sitt förhandsbesked till Högsta domstolen i Sverige i det så kallade Rosengrenmålet. Efter denna dom har merparten av Tullverkets alkoholbeslag i huvudsak bestått av beslag i den så kallade illegala frekventa införseln som getts hög prioritet. Dessa transporter ger mindre mängder i beslag jämfört med de stora sändningar av Internetbeställd alkohol till flera hundra enskilda mottagare. När domen kom i juni 2007 vidtog Tullverket åtgärder omgående för att återlämna tidigare beslagtagna Internetalkohol till drygt 7 000 mottagare. Detta arbete har pågått under hela andra halvan av 2007 och väntas vara avslutat tidigast i februari 2008.

↔ Återrapporteringskrav 2

Den beslagtagna/omhändertagna alkoholens andel av illegalt införd alkohol.

För att bedöma hur stor andel av den illegalt införda alkoholen Tullverket tar i beslag används uppgifter från Centre for Social research on Alcohol and Drugs (SoRAD) vid Stockholms universitet, vilka gör fortlöpande mätningar av alkoholkonsumtionen (omräknat till 100-procentig alkohol) i Sverige. Av mätningarna framgår bland annat var alkoholen införskaffats, på Systembolaget, på restauranger, i samband med resa, smuggling eller vid hemtillverkning. Tullverkets beslag av smugglad alkohol motsvarade år 2007 1 procent av den, enligt SoRAD beräknade, totalt konsumerade smugglade alkoholen. För 2005 och 2006 utgjorde motsvarande beslag respektive 0,56 och 1,2 procent.

Av den totala alkoholkonsumtionen av ren (100-procentig) alkohol på 9,74 liter/person härrör cirka 20 procent från resandeförseln och cirka 8 procent från smuggling under den senaste mätperioden oktober 2006–september 2007. Jämfört med motsvarande period 2005–2006 har konsumtionen av smugglad alkohol minskat med 23 procent. Vid kontroll av resande som medför större partier alkohol är det svårt att bedöma om mängden ligger inom den av EU angivna indikativa nivån för privat behov eller inte. Delar av resandeförseln kommer därför sannolikt ut till illegal försäljning i Sverige. Tar man i beaktande den större volymen resandeförsel, 2,5 gånger större än den smugglade volymen, som delvis kan komma ut på den illegala marknaden

är det svårt att dra några entydiga slutsatser om Tullverkets möjligheter att minska tillgången på illegalt införd alkohol.

📍 Mål 4

Bekämpningen av den ekonomiska brottsligheten skall ges hög prioritet för att minska skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) och begränsa den illojala konkurrensen.

↔ Återrapportering

En beskrivning av hur bekämpningen av den ekonomiska brottsligheten givits hög prioritet och en bedömning av hur detta minskat skattefelet och begränsat den illojala konkurrensen. Av redovisningen skall dessutom framgå:

1. Efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänks – antal och undandragna avgifter.
2. Ekobrottsärenden där åtal väckts – antal och undandragna avgifter.

↑ Målpuppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Hög prioritet har givits åt att bekämpa tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Även om åtal inte väcks så kommer de undandragna avgifterna att krävas in och därmed minskar skattefelet och den illojala konkurrensen. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat inrättat ett ekobrottsråd, arbetat med ärendeprioritering och betalningssäkring, myndighetssamverkan och metodutveckling.

Antalet efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänkts har minskat, medan de undandragna avgifterna ökat. Ärenden som misstänks innehålla tullrelaterad ekonomisk brottslighet prioriteras, då snabbt agerande begränsar den illojala konkurrensen. Tullverket bedömer att de vidtagna åtgärderna har minskat skattefelet och begränsat den illojala konkurrensen.

Bekämpningen av den tullrelaterade ekonomiska brottsligheten* berör båda huvudprocesserna genom att brottsmisstanken normalt uppstår inom processen Effektiv handel i samband med riskanalys eller vid efterkontroll av företag och att utredning om misstänkta brott utreds inom Brottsbekämpningsprocessen. För att nå målet om hög prioritering av bekämpningen av tullrelaterad ekonomisk brottslighet bedrivs arbetet gemensamt av huvudprocesserna.

* Verksamhetsplan 2007 sid 11: "Med tullrelaterad ekonomisk brottslighet avses en straffbar gärning som begås i näringsverksamhet och som omfattas av Tullverkets kontrollbefogenheter. Gärningen sker på ett systematiskt sätt, har ekonomisk vinning som motiv och avser betydande belopp."

Tabell 9

Antalet efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m. <i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
Efterkontroller där ekobrott misstänkts	17	19	15	-21%
Undandragna avgifter (tkr)	95 889	12 464	26 175	110%
Ekobrottsärenden där åtal väckts	0	0	2	0%
Undandragna avgifter (tkr)	0	0	6 900	0%

Ekobrottsråd

Under året har ett ekobrottsråd inrättats med deltagare från Effektiv handel och Brottsbekämpning. Rådet är nationellt och förstärker resursstyrning och prioriteringar samt medverkar i arbetet med handlingsplaner. Ekobrottsrådet beslutar vilka gemensamma prioriterade aktiviteter som ska genomföras. I ärenden med misstänkt tullrelaterad brottslighet krävs snabba insatser, annars finns risk att de kriminella aktörerna skingrar de tillgångar som finns i företaget.

Den stora ökningen, 110 procent, i undandragna avgifter i efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänks bero på att genomförda revisioner visat fler och större fel. Felen kan dock inte härledas till systemfel hos de reviderade företagen.

Ärendeprioritering och betalningssäkring

Vid efterkontroll prioriteras ärenden som misstänks innehålla tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Sådana ärenden handläggs med förtur. Snabbt agerande vid misstanke om denna typ av brottslighet begränsar den illojala konkurrensen genom att de skadliga effekterna av brottsligheten upphör i och med att Tullverket ingriper. Betalningssäkring är ytterligare en åtgärd som säkrar uppbörden och konkurrensneutraliteten. Även om åtal inte väcks så kommer de undandragna avgifterna att faktureras företagen. Under 2007 har 15 företag misstänkts för tullrelaterad ekonomisk brottslighet. I ett av de 15 ärenden som lämnats över från Effektiv handel till Brottsbekämpningsprocessen har företaget direkt koppling till organiserad brottslighet. Även inom brottsbekämpningen prioriteras dessa ärenden såtillvida att beslut om att inleda

en förundersökning ska tas inom tre veckor och målsättningen är att åtal ska kunna väckas.

I verksamhetsplanen har satts som mål att 80 procent av ekobrottsärendena ska leda till åtal, utfallet blev 21 procent. Under året har två åtal väckts i ärenden som härrör från 2004 och 2005. Det ringa antalet beror bland annat på att i majoriteten av de ärenden som lämnats över till Åklagarmyndigheten/Ekobrottsmyndigheten har åklagarna ännu inte fattat beslut om huruvida åtal ska väckas eller inte.

Myndighetssamverkan

Genom aktivt deltagande i de av Polisen inrättade regionala underrättelsecentren (RUC) i Stockholm, Göteborg och Malmö har underrättelseutbytet mellan de samverkande myndigheter så som Ekobrottsmyndigheten, Åklagarmyndigheten och Skatteverket förbättrats. Detta har lett till gemensamma operativa insatser mot den ekonomiska brottsligheten. Samarbetet inom respektive RUC har också medfört ökad samverkan mellan myndigheterna i ekobrottsfrågor som helhet.

Metodutveckling

Effektiv handel har genomfört ett metodutvecklingsprojekt som resulterat i ett förslag till långsiktig planering för verksamheten, och metoder för att identifiera operatörer som kan antas ägna sig åt tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Effekterna av de beslut som fattats utifrån projektets rekommendationer har ännu inte fått genomslag. Internt har frågor kring metod- och verksamhetsutveckling lett till gemensamma verksamhetsinriktningar och kompetensutveckling genom att medarbetarna ges möjlighet att auskultera inom varandras områden. Samarbetet kring varuundersökningar har också utvecklats.



Verksamhetsgren Tullhantering

🎯 Mål 1

Tull, skatt och avgifter skall fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

↔ Återrapportering

En beskrivning av Tullverkets åtgärder för att minimera skattefelet för tull, skatt och avgifter samt en bedömning av i vilken grad skattefelet har förändrats. Av redovisningen skall dessutom framgå:

1. Skattefelet totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
2. Kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. De vidtagna åtgärderna har bidragit till att minimera skattefelet. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med extern information och utbildning, samverkat med andra myndigheter, certifierat företag, förbättrat tillståndsverksamheten och arbetat med efterkontroll i form av eftergranskning och revision.

Antalet utförda tullrevisioner, resultatet av kontrollerna och antalet utförda eftergranskningar har ökat. Även om mörkertalsuppskattningen och kvalitetsbedömningen är svår att jämföra mellan åren, pekar resultaten på en förbättring. Tullverket bedömer att skattefelet därmed minskat.

Ärendevolymer

Den totala ärendemängden har ökat med 1 procent jämfört med år 2006. Antalet förenklade importdeklarationer visar samma tendens som år 2006, det vill säga antalet fortsätter att minska samtidigt som kompletterande importdeklarationer fortsätter att öka. Förändringarna kan härledas till ökningen av det kvalitetssäkrade flödet och användningen av lokalt klareringsförfarande där en notering i bokföringen ersätter den förenklade deklarationen.

Antalet importdeklarationer enligt normalförfarandet har ökat med 2 procent, vilket även motsvarar den totala ökningen av antalet importärenden. Antalet transiteringsärenden som påbörjas i Sverige har minskat något. Den troliga orsaken är Rumäniens och Bulgariens medlemskap i EU från och med 1 januari 2007.

Elektroniska deklarationer

Andelen elektroniska importärenden har ökat med 0,4 procentenheter.

Ingen förändring har skett beträffande andelen elektroniska importärenden som lämnats via EDIFACT. Den totala ökningen med 0,4 procentenheter kan helt tillskrivas importärenden som lämnats via TID (Tullverkets Internet deklaration).

På exportsidan har en ökning av antalet elektroniska deklarationer skett med 0,7 procentenheter, vilket bland annat kan förklaras av den extra publicitet som elektroniskt uppgiftslämnande fått i samband med införandet av exportkontrollsystemet ECS (Export Control System).

Tabell 10

Total ärendemängd (antal)	2005	2006	2007	Förändring 2006→2007
Förenklad deklaration, import	718 000	645 000	622 000	-4%
Normalförtullning, import	824 000	781 000	796 000	2%
Kompletterande deklaration, import	1 050 000	1 121 000	1 169 000	4%
Transitering, påbörjad i Sverige	225 000	230 000	227 000	-1%
Transitering, avslutad i Sverige	133 000	135 000	135 000	0%
Exportdeklaration	1 878 000	1 909 000	1 926 000	1%
Totalt	4 828 000	4 821 000	4 875 000	1%

Tabell 11

Andelen elektroniska ärenden i slutet av året	2005	2006	2007
Elektroniska importdeklarationer	96,2%	97,3%	97,7%
varav			
– EDIFACT-ärenden, import*)	94,8%	95,7%	95,7%
– TID-ärenden, import**	1,4%	1,7%	2,0%
Elektroniska exportdeklarationer	95,1%	97,1%	97,8%
varav			
– EDIFACT-ärenden, export*	92,3%	94,1%	94,5%
– TID-ärenden, export**	2,8%	3,0%	3,3%
Totalt	95,7%	97,2%	97,8%

* EDIFACT=Electronic Data Interchange

** TID=Tullverkets Internet Deklaration

Automatklarerade deklarationer

Övervägande delen av de deklarationer som lämnas till Tullverket elektroniskt blir automatklarerade, och en hög andel automatklarerade ärenden bidrar till en kostnadseffektiv verksamhet. Vid automatklarerade ärenden sker tullklareringen i tulldata-systemet (TDS) och Tullverket fattar beslut genom automatisk databehandling. Beträffande andelen automatklarerade ärenden har en ökning med en procentenhet skett jämfört med 2006. Av de ärenden som inkommer till Tullverket automatklarerades 86 procent.

Tabell 12

Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden i slutet av året	2005	2006	2007
Automatklarerade	84%	85%	86%
Manuellt klarerade	16%	15%	14%

Information

Tullverket arbetar förebyggande med uppsökande informationsverksamhet och information på webbplatsen tullverket.se, och i informationstjänsten TullSvar. Den riktade informationen har under 2007 ökat för att förbättra möjligheten för företagen att göra rätt från början.

Myndighetssamverkan

Tullverket har under året arbetat mer med myndighetssamverkan för att gemensamt förebygga fel och för att erbjuda företagen en myndighetsgemensam helhetssyn. Inom ramen för ett samarbete som Nutek ansvarar för har Tullverket tillsammans med Arbetsmarknadsstyrelsen, Bolagsverket, Skatteverket och Försäkringskassan förbättrat myndighetsgemensam information. Syftet är att företagen ska kunna få en sammanhållen information från alla berörda myndigheter istället för separat information från var och en. Parallellt bedrivs också ett omfattande samarbete med Skatteverket, där de två myndigheterna gemensamt informerar företag om skatte- och tullfrågor runt om i landet.

Extern utbildningsverksamhet

Tullverket har ökat den externa utbildningsverksamheten. Det är i första hand kurser med inriktning på klassificering och förfaranden med ekonomisk verkan som har ökat efter företagens önskemål. Det är svårt att bedöma effekterna av Tullverkets utbildningar, dock får de goda betyg i utvärderingarna av de företag som deltagit.

Certifiering

Tullverket använder certifiering av företag som en metod för att höja kvaliteten på avlämnade uppgifter så att det blir rätt från början gällande såväl uppbörd, restriktioner som statistik. Sammanlagt har 295 företag kvalitetssäkrat sina tullrutiner och därmed certifierats av Tullverket. Under året har 58 företag kvalitetssäkrat sina rutiner och andelen kvalitetssäkrat flöde av det totala flödet uppgår till 60 procent.

Tillståndsuppföljningar

Tullverket har vid årets tillståndsuppföljningar prioriterat de tillstånd som har stor påverkan på uppbörden, till exempel tillstånd till tullförfarande med ekonomisk verkan. En tillståndsuppföljning ska säkerställa att innehavaren av tillståndet har rätt kompetens och följer villkoren i tillståndet. Vid behov informeras företaget om de rättigheter och skyldigheter som följer av ett tillstånd med syftet att ge företaget så bra förutsättningar som möjligt att göra rätt. Även nya tillståndsinnehavare får information om villkoren i tillståndet med mera. Tullverket bedömer att på sikt bör detta bidra till att skattefelet minskar för företag med olika typer av tillstånd. Tillståndsuppföljningar har under 2007 omfattat 70 tillstånd.

Efterkontroll

Efterkontroll, i form av tullrevision och eftergranskning, bedrivs med utgångspunkt från riskbedömning för att säkerställa rätt uppbörd, upptäcka ekonomisk brottslighet, rätta till systemfel, förhindra att fel upprepas samt förebygga och upptäcka brott mot import- och exportrestriktioner.

Tabell 13

Tullrevisioner; antal och resultat Källa: LIST	2005	2006	2 007	Förändring 2006→2007
Antal utförda tullrevisioner	105	186	215	16%
Totalt debiterat (tkr)	46 751	128 057	158 313	24%
Totalt krediterat (tkr)	502	1 258	1 845	47%
Netto (tkr)	46 249	126 799	156 468	23%

Tabell 14

Eftergranskning; antal och resultat Källa: LIST	2005	2006	2 007	Förändring 2006→2007
Antal utförda eftergranskningar	7 425	2 984	3 385	13%
Totalt debiterat (tkr)	25 154	25 270	22 337	-12%
Totalt krediterat, tkr	390	1 740	870	-50%
Netto, tkr	24 764	23 530	21 467	-9%

Skillnaden mellan en tullrevision och eftergranskning är att en revision genomförs på plats hos företagen där en omfattande genomgång och granskning görs av uppgifter ur räkenskapsmaterial och andra handlingar som rör verksamheten. En eftergranskning däremot sker oftast hos Tullverket i form av granskningar av kompletterande uppgifter och handlingar som kan begäras in från företaget om så behövs.

De flesta felen som upptäckts inom efterkontrollverksamheten rör tullvärde, varukod eller punktskatter.

Efterkontrollverksamhetens resultat under året är cirka 181 miljoner kronor i tilläggsdebiteringar och cirka 3 miljoner kronor i återbetalningar. Dessutom har cirka 2 miljoner kronor debiterats efter kontroller av ursprungsintyg.

Vid uppföljning av föregående års avslutade revisioner där fel har påträffats har konstaterats att cirka 69 procent (74 procent 2006) av företagen har ändrat sitt beteende. De företag som inte har ändrat beteende har uppgivit att de inte "hunnit med" att korrigera sina interna system eller att de bytt personal eller att andra större förändringar har skett i företaget. Tullverket brottsanmäler dessa företag omgående, eftersom de har kunskap om problematiken men inte vidtagit korrigerande åtgärder.

↔ Återrapporteringskrav 1

Skattefelet totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.

Mörkertalsuppskattning

För att bedöma skattefelet har liksom tidigare år en mörkertalsuppskattning genomförts. En mörkertalsuppskattning utgår från olika typer av källor till exempel importuppgifter ur Tullverkets system Efterkontroll Datalager (EKD), kvalitetsmätningar och strategiska och operativa analyser för att med hjälp av olika metoder och resonemang komma fram till uppskattningar av hur stort mörkertalet är. I underlaget för 2007 års mörkertalsuppskattning ingår resultaten av urvalsundersökningar inriktade på bland annat felaktiga transportkostnader, resultatet av förra årets kvalitetsmätning och delar av årets kvalitetsmätning tillsammans med andra källor och kontrollresultat. Genom att ett större underlag bearbetats i år har en viss metodutveckling skett.

Mörkertalsuppskattningen visar på ett skattefel om totalt 2 625 miljoner kronor varav 531 miljoner kronor i tull, 2 093 miljoner kronor i skatt och 0,5 miljoner kronor i avgifter.

Mörkertalsuppskattningen 2007 indikerar ett uppbördsbortfall på cirka 2,6 miljarder kronor (2,7 miljarder kronor 2006), varav merparten utgörs av mervärdesskatt. Mörkertalsuppskattningen 2007

visar på en sänkning om cirka 151 miljoner kronor. Denna förändring kan i princip härledas till delområdet varuklassificering som har bedömts till 150 miljoner kronor lägre 2007 och det är framför allt resultatet från kvalitetsmätningen 2006 som har påverkat bedömningen. Årets skattefel innebär även en minskning vad gäller uppskattat skattefel i procent av totalt debiterad uppbörd till 4,5 procent (5,2 procent 2006). Det går dock inte att göra någon säker jämförelse mellan åren eftersom underlagen för beräkningarna skiljer sig åt från år till år.

Kvalitetsmätning

Årets kvalitetsmätning omfattar 1 700 importdeklarationer (840 deklarationer 2006). En ny modell har tagits fram i samarbete med Statistiska Centralbyrån (SCB) för 2007 års kvalitetsmätning. Syftet är att få en större säkerhet i resultatet på eventuellt uppbördsbortfall och felfrekvenser. Skillnaderna mot tidigare års kvalitetsmätningar är större uttag av antal deklarationer, stratifierade uttag (olika värdeintervaller) och en ny beräkningsmodell. Detta innebär att en jämförelse av årets resultat och tidigare års resultat inte kan göras fullt ut.

Nedanstående siffror är baserade på kontroll av 1 685 deklarationer (bortfall 15 st) och uppräknade enligt den nya modellen. Från uppbördssynpunkt var 83 procent (65 procent 2006) riktiga. Andelen deklarationer med fel av stor betydelse (+/- 5 000 kr) för avgifterna var 1,7 procent (2,8 procent 2006).

Uppbördsfelet uppskattas till 0,92 procent (2,18 procent 2006) det vill säga 99,08 procent (97,82 procent 2006) av den totala uppbörden uppskattas vara korrekt.

En uppföljning av resultatet av kvalitetsmätningen sker beträffande fel i deklarationer. Förutom att fel med betydelse för uppbörden rättas, åtgärdas även andra fel genom till exempel informations- eller utbildningsinsatser. Uppföljningen utgör också underlag för riskanalysverksamheten.

↔ Återrapporteringskrav 2

Kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

Resultatet av kvalitetsmätningen är ett av flera underlag för att bedöma kvaliteten på lämnade uppgifter i samband med import. Av årets kvalitetsmätning framgår att 61 procent (54 procent 2006) av deklarationerna i kvalitetsmätningen, var riktiga och fullständiga, det vill säga utan någon typ av felaktighet, när de lämnades till Tullverket. Resultatet visar vidare att 75 procent (56 procent 2006), 1 260 deklarationer, var korrekta ur handelsstatistiksynpunkt. De vanligaste förekommande felen gäller tullvärde och varukod.

Ett annat underlag för bedömning av kvaliteten är resultatet av den granskning som görs av SCB. SCB anser att kvaliteten på de handelsstatistiska uppgifterna är bra. Under senare delen av 2006 infördes ett nytt uppgiftslämnande vid import och export. SCB anser att det nya uppgiftslämnandet generellt sett har fungerat bra under 2007. För att ytterligare förbättra handelsstatistiken har Tullverket under året infört ett antal nya valideringar i tulldatasystemet för att avvisa felaktigheter. Under slutet av 2007 har dessutom en arbetsgrupp tillsatts för att undersöka varför fel i deklarationer uppstår. Detta ska ge bättre underlag för att kunna bedöma vilken typ av insats som kan ge störst effekt och därmed minska felen.

Tips om fel i tulldeklarationerna med stor betydelse för uppbörden och som upptäcks i samband med till exempel initialkontroll eller genom utfall i handelsstatistiken, överlämnas månadsvis till riskanalysverksamheten. Riskanalysverksamheten identifierar problemområden där ytterligare insats krävs till exempel i form av information och/eller efterkontroll. Under året har allvarliga fel i uppbördshänseende konstaterats i 447 deklarationer i klareringsverksamheten. Uppbördsavvikelsen uppgår totalt till cirka 251 miljoner kronor varav tilläggsdebitering utgör 43 miljoner kronor och återbetalning/eftergift uppgår till 208 miljoner kronor.

🕒 Mål 2

Fastställda belopp skall betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd – såväl tull som skatt och avgifter – skall uppbäras lika effektivt.

↔ Återrapportering

En beskrivning av Tullverkets åtgärder för att minimera uppbördsfelet för tull, skatt och avgifter samt en bedömning av i vilken grad uppbördsfelet har förändrats. Beskriv även hur Tullverket säkerställt att all uppbörd uppbärs lika effektivt. Av redovisningen skall dessutom framgå:

1. Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
2. Under året debiterad och influtna uppbörd fördelat på tull, skatt och avgifter.
3. Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.
4. Räntheanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. av för sent tillhandahållna egna medel.
5. Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

↑ Målpuppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Vidtagna åtgärder har bidragit till att minimera uppbördsfelet. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med uppföljning av kredithantering och tillstånd, metodutveckling samt att öka antalet autogirokunder och att förbättra informationen.

Den totala influtna uppbörden, liksom den influtna uppbörden i förhållande till den debiterade uppbörden har ökat. Tullverket bedömer att uppbördsfelet minskat.

Det finns ingen skillnad i effektivitet när det gäller att uppbära tull, skatt och avgifter eftersom debitering görs utifrån underlag i deklarationer där allt ingår.

Uppföljningar

För att säkerställa att all uppbörd uppbärs lika effektivt gör Tullverket årliga översyner av kredithanteringen och betalningsfunktionens rutiner. Det finns ingen skillnad beträffande hur Tullverket handlägger uppbörden av olika avgiftsslag. Tullverket gör löpande uppföljningar av utfärdade kredittillstånd för att säkerställa att tillräckliga säkerheter finns.

Uppbörden ska betalas inom 30 dagar från det att godset lämnas ut. När det gäller betalning inom kredittiden redovisas utfallet i tabell nedan. Utfallet visar att uppbörden i genomsnitt betalas 1,2 dagar för sent. Försenad betalning beror dels på att deklarationer lämnas för sent, vilket orsakar försenad fakturering, dels på att företagen betalar sina tullräkningar för sent.

För beräkning och analys av kredittiden har perioden delats upp i två faser. Den första fasen, ”inlämningsfristen”, utgörs av tiden från utlämning av varan till och med den dag tullräkningen ställs ut (ska vara högst 18 dagar) och den andra fasen, ”betalningsfristen”, utgörs av tiden från utställning av tullräkning till och med den dag tullräkning ska vara betald (ska vara högst 11 dagar).

Inlämningsfristen

Den genomsnittliga kredittiden när det gäller den så kallade inlämningsfristen påverkas främst av kompletterande deklarationer som inte lämnas i rätt tid och elektroniskt översända ärenden för vilka klarering inte begärts i samband med import av varan (så kallade skvalpärenden).

Företag som inte lämnar kompletterande tulldeklarationer i rätt tid identifieras regelbundet och informeras om att upprepade underrättelser om förseningsavgift kan medföra att företagets till-

Tabell 15

Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
Källa: LIST och TDS				
– för inlämningsfristen	18,3	18,3	18,3	0
– för betalningsfristen (viktad)	12,8	12,8	12,9	0,1
Totalt	31,7	31,1	31,2	0,1

stånd återkallas. De företag som inte bättrar sig får ett brev om att vi avser att återkalla tillståndet till förenklat deklarationsförfarande. Av 50 företag som Tullverket kontaktat har samtliga bättrat sig, och antalet underrättelser om förseningsavgift har minskat betydligt mot slutet av året.

Kontrollen över antalet skvalpären den har förbättrats genom att nya detaljerade balanslistor togs fram under våren 2007. Balanslistorna som upprättas med korta intervaller bearbetas omgående. Rutinen medför att antalet skvalpären den hålls nere.

Betalningsfristen

Den genomsnittliga kredittiden när det gäller betalningsfristen påverkas främst av att tullräkningar inte betalas i tid. För att förmå kunder att betala sina räkningar i tid har betalningspåminnelser och kravbrev skickats ut. För kunder som inte har betalat alls har säkerheter lösts in, kredittillstånd återkallats och anmälningar lämnats till Kronofogdemyndigheten.

Antalet betalningspåminnelser har ökat till cirka 17 000 (cirka 16 000 stycken 2006). Tullverket utfärdar cirka 280 kravbrev per månad (250 stycken 2006). Under 2007 har 12 säkerheter (12 stycken 2006), till ett belopp av 431 tkr (1 430 tkr 2006), lösts in.

Tullverket har återkallat 150 kredittillstånd (185 stycken 2006) och gjort 47 anmälningar (64 stycken 2006) till Kronofogdemyndigheten på grund av obetalda tullräkningar. Under året har cirka 264 000 tullräkningar utfärdats (251 000 stycken 2006).

Antalet betalningspåminnelser och kravbrev har ökat jämfört med året innan, men eftersom antalet tullräkningar ökat i samma utsträckning så är förhållandet mellan dessa i stort sett oförändrat. Antalet återkallade kredittillstånd är något färre än under föregående år. Detta beror framför allt på att många företag som Tullverket kontaktat på grund av för sent betalda tullräkningar ändrat sina betalningsrutiner.

Tullverket har också skrivit till 60 företag med kredittillstånd och som återkommande betalat sina tullräkningar för sent. Företagen har informerats om vilka kostnader, i form av dröjsmålsränta, en försenad betalning medför för dem och om möjligheten att betala via autogiro. Företagen har uppmanats att se över sina betalningsrutiner. De företag som inte bättrat sig har blivit kontaktade på nytt och deras kredittillstånd har ifrågasatts. 54 företag av de 60

har förbättrat sina betalningsrutiner. Kredittillståndet har återkallats för sex företag som inte bättrat sig. Information om att kredittillstånden kommer att ifrågasättas för företag som betalar sina tullräkningar för sent har getts i TullNytt och på Tullverkets webbplats.

Autogiro

Tullverket har genom olika informationsinsatser ökat företagens användningen av autogiro. För närvarande betalar drygt 2 400 (1 818 stycken 2006) kunder via autogiro, vilket motsvarar cirka 15 procent (12 procent 2006) av de totalt 15 100 företag som har kredittillstånd.

Många företag som använder sig av autogiro har inte pengar tillgängliga på förfallodagen. Detta medför försenad betalning. Ett villkor för autogiro är att beloppet finns tillgängligt dagen innan förfallodagen. De företag som inte uppfyller villkoren kontaktas för vidare utredning.

Metodutveckling

Under hösten har Tullverket tillsatt ett projekt med syfte att ta fram nya arbetsmetoder för att åtgärda problemen med företag som betalar tullräkningar för sent. Projektet kommer att fortsätta under våren 2008.

Projektet e-faktura arbetar med att på sikt göra det möjligt för företagen att få tullräkningar i elektronisk form. Detta förväntas minska antalet för sent betalda tullräkningar, speciellt för företag som betalar från utlandet eftersom postgången ofta försenar brevöversändelserna.

Slutsatserna när det gäller kredittiden är att den genomsnittliga kredittiden ökade något under första halvåret 2007, men minskade under årets andra hälft. Arbetet med att minska den genomsnittliga kredittiden och minimera uppbördsfelet görs på lång sikt. Det är ännu för tidigt att se den fulla effekten av åtgärderna mot företag som lämnar tulldeklarationer för sent och som betalar tullräkningar för sent. Minskningen av antalet förseningsärenden under senare delen av året kan dock till stor del hänföras till vidtagna åtgärder under 2007 mot företag som lämnar tulldeklarationer för sent.

↔ Återrapporteringskrav 1

Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter

Den 31 december hade alla fodringar ännu inte förfallit till betalning av de som debiterats under året. Det innebär att uppbördsfelet är mindre än 0,4 procent. Enligt återrapporteringskravet ska uppbördsfelet också fördelas på tull, skatt och avgifter. Tullverket har inte möjlighet att med dagens system få fram den uppdelningen.

Vid årets slut hade 255 000 tkr av den under året debiterade och till betalning förfallna uppbörden inte betalats in, vilket motsvarar 0,4 procent av den totalt debiterade uppbörden (tabell 16). Enligt underlag till Tullverkets bokföring har 835 000 tkr inbetalats den 28 december, som är årets sista förfalldag, men inte bokförts i Tullverkets räkenskaper förrän i början på januari. Detta beror på att

det efter årets sista förfalldag inte funnits några bankdagar innan årsskiftet för att tillgodoräkna betalningen och därmed reglera skulden till Tullverket. Eftersom betalning skett har denna summa inte tagits upp i tabellen som oinfluten uppbörd den 31 december. Sammantaget innebär detta att 99,6 procent av den debiterade uppbörden som har förfallit till betalning under året har betalats in.

Den 31 januari 2008 hade fortfarande inte 17 000 tkr betalats in (tabell 17). Detta är en förbättring mot året innan. Den befarade kreditförlusten i procent av den debiterade uppbörden har också minskat till 0,03 procent jämfört med förra året, vilket är i nivå med tidigare år.

↔ Återrapporteringskrav 2

Under året debiterad och influten uppbörd fördelad på tull, skatt och avgifter.

Tabell 16

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp Källa: TDS	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
Under året debiterad, förfallen, ej influten uppbörd, per den 31 december (tkr)	137 000	264 000	255 000	-3%
Under året debiterad uppbörd, (oavsett förfalldag), inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogdemyndigheten* (KFM), (tkr)	48 354 000	53 718 000	59 450 000	11%
Ej influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	0,3%	0,5%	0,4%	
Influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	99,7%	99,5%	99,6%	

*84 000 tkr har överlämnats till KFM

Tabell 17

Befarad kreditförlust Källa: TDS	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
Befarad kreditförlust (tkr)	15 000	100 000	17 000	-83%
Befarad kreditförlust i procent av debiterad uppbörd	0,03%	0,19%	0,03%	-0,16%

Tabell 18

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag Källa: TDS	2005		2006		2007		Förändring 2006 → 2007
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	4 261 000	8,8%	4 699 000	8,8%	5 179 000	8,8%	10%
Skatt	44 024 000	91,1%	48 926 000	91,1%	54 118 000	91,1%	11%
Avgifter	60 000	0,1%	65 000	0,1%	68 000	0,1%	5%
Totalt	48 345 000		53 690 000		59 365 000		11%

Tabell 19

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag*	2005		2006		2007		Förändring 2006 → 2007
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	4 307 000	8,8%	4 604 000	8,7%	5 072 000	8,7%	10%
Skatt	44 562 000	91,1%	48 166 000	91,2%	52 990 000	91,2%	10%
Avgifter	61 000	0,1%	58 000	0,1%	68 000	0,1%	17%
Totalt	48 930 000		52 828 000		58 130 000		10%

*Tabellen visar den uppbörd som influtit under respektive år.

Den influtna uppbörden för respektive år omfattar debiteringar som även gjorts under föregående år.

Debiterad tull och skatt har år 2007 ökat med 10 respektive 11 procent i jämförelse med föregående år (tabell 18). Tullverket bedömer att denna ökning motsvarar uppgången i handeln med tredjeländ. Ökningen kan främst hänföras till att importvärdet stigit för elektriska maskiner och apparater, fordon och varor av oädel metall.

↔ Återrapporteringskrav 3

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.

Ökningen 2007 förklaras av större ej indrivna belopp från två tullrevisioner (tabell 20).

↔ Återrapporteringskrav 4

Ränteanspråk från Europeiska kommissionen på grund av för sent tillhandahållna egna medel.

Uppgifterna avser formell framställan om anspråk från kommissionen respektive år. Anspråken avser normalt egna medel som tillhandahållits tidigare år. Krav kan ackumuleras och inkomma i efterhand för flera år varför siffrorna kan variera mycket från år till år. Anspråk som är tvistiga, det vill säga där den svenska bedömningen att det inte finns grund för kommissionens anspråk, tas med i redovisningen först när och om det fastställts att Sverige verkligen är betalningsskyldigt. Förklaringen till ökningen 2007 jämfört med föregående år är att ränta ackumulerats i ärenden som varit tvistiga mellan kommissionen och Sverige och som avsett krav på svenskt ekonomiskt ansvar för förluster av egna medel (tabell 21). Bakgrunden till tvisten har varit att Sverige, och flera andra medlemsländer i EU,

Tabell 20

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
Källa : TDS och Agresso	2 091	2 649	11 761	344%

Tabell 21

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
Källa : Inkommande diarietförda skrivelser	801	27	528	1 856%

ifrågasatt den rättsliga grunden för vissa krav från kommissionen.

Efter en prejudicerande dom* i EG-domstolen har Sverige betalat ett antal dessförinnan tvistiga anspråk, där kraven ånyo framställdes 2006 med hänvisning till domen i EG-domstolen. Rän-teanspråken 2007 avser med undantag av 6 tkr anspråk som inkommit under året avseende förseningar som uppstått genom nämnda tvist och där kraven på ekonomiskt ansvar inkom 2006 (se tabell 22).

↔ Återrapporteringskrav 5

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

Anspråken i tabell 22 redovisas brutto inklusive de 25 procent i uppbördsavgift som får dras av vid redovisning och betalning till EU. Uppgifterna avser formell framställan om anspråk från kommissionen respektive år. Anspråken avser normalt egna medel avseende administrativa misstag tidigare år. Krav kan ackumuleras och inkomma i efterhand för flera år varför siffrorna kan variera mycket från år till år. Anspråk som är tvistiga, det vill säga där den svenska bedömningen att det inte finns grund för kommissionens anspråk, tas med i redovisningen först när och om det fastställts att Sverige är betalningsskyldigt. Minskningen 2007 förklaras nästan i sin helhet av den tvist mellan kommissionen och Sverige som nämnts i texten under föregående tabell. Dröjsmålsränta beräknas först efter det att beloppen i egna medel betalats. Det höga beloppet 2006 jämfört med både 2005 och 2007 är följaktligen orsaken till den stora ökningen av ränteanspråk 2007 som framgår av tabell 21.

* Meddelad den 15 november 2005, Mål C-392/02, Europeiska kommissionen mot Danmark, Gemenskapernas egna medel – Lagstadgad tull som inte uppburits till följd av att de nationella tullmyndigheterna begått ett misstag - Medlemsstaternas ekonomiska ansvar

🎯 Mål 3

Kontroller av in- och utförselrestriktionerna skall särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

↔ Återrapportering

En beskrivning av hur Tullverket särskilt inriktat kontrollerna av in- och utförselrestriktionerna på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Av redovisningen skall dessutom antal upptäckta avvikelser, mängd och typ av avvikelse framgå.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Kontroller av in- och utförselrestriktioner har särskilt inriktats på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. För att uppfylla målet har Tullverket prioriterat analys- och kontrollresurser mot import av livsmedel från Kina samt export av produkter med dubbla användningsområden* och deltagit i internationella kontrolloperationer rörande vapen och livsmedel. Prioriteringen på importområdet har motiverats av tidigare information från Kommissionen och vad rör exporten på förändringar i världsläget.

* Rådets förordning (EG) nr 1334/2000. Kap 1, art 2a) produkter med dubbla användningsområden; produkter inbegripet programvara och teknik, som kan användas för både civila och militära ändamål, samt alla varor som kan användas både för icke-explosiva ändamål och för att på något sätt bidra vid tillverkning av kärnvapen och andra kärnladdningar.

Av EU-gemensam och nationell lagstiftning framgår för vilka varor restriktioner gäller. En genomgång av olika restriktionsområden har genomförts internt för att ta fram en typklassning av restriktionerna till områdena hälsa, miljö och säkerhet. Tullverket har också utvecklat en rutin för inhämtning och rapportering av kontrollresultat rörande in- och utförselrestriktioner avseende nämnda områden. Arbetet med produktsäkerheten har under året resulterat i att Tullverket tillsammans med tre marknadskontrollmyndigheter, Konsumentverket, Arbetsmiljöverket och Sjöfartsverket, tagit fram ett förslag till ansvarsfördelning med utgångspunkt från Rådets förordning (EEG) 339/93. Arbetet har skett

Tabell 22

Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)

Källa : Inkommande diarietörda skrivelser

	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
	23	4 339	184	-96%

på uppdrag av Marknadskontrollrådet, som administreras av Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll (SWEDAC), och är en del i uppfyllandet av en handlingsplan för marknadskontroll.

Under året har två internationella kontroll-operationer, Fireball och Crossfire, avseende smuggling av vapen till EU genomförts under ledning av svenska Tullverket. Operation Fireball genomfördes inom ramen för EU:s rådsarbetsgrupp för tullsamarbete och inriktades på att bekämpa illegal import av skjutvapen, ammunition och explosiva ämnen som transporterades i lastbil över EU:s yttre gräns. Projekt Crossfire som genomfördes inom ramen för Aktionsgruppen mot organiserad brottslighet i Östersjöområdet och dess Operativa Kommitté (OPC), var ett underrättelseprojekt mot smuggling av skjut-

vapen till Östersjöområdet. Projektet genomfördes i nära samverkan med Rikskriminalpolisen.

I projekten har brister identifierats i kontrollsystemen samt behov av ökad nationell och internationell samordning. Projekten har givit värdefull kunskap om denna typ av brottsligheten samt medfört ett förbättrat samarbete mellan ländernas olika myndigheter.

Kommersiell import och export

Under året har Tullverket genomfört projekt riktade mot export av produkter med dubbla användningsområden, import av livsmedel från Kina samt ovan nämnda internationella kontrolloperationer rörande vapen.

Tabell 23

Antal* upptäckta avvikelser i initialkontrollverksamheten <i>Källa: Manuell rapportering från kompetenscentren</i>	Mängd**		Typ***	Vara
	Vikt/kg	Annan kvantitet		
31	204		Hälsa	Läkemedel
6	668		"	Livsmedel
1	55		"	Fjädrar (fågelinfluensa)
1	6 541		"	Tuggben
1	14		"	Animal. prod (fiskbete)
1	1	20 st	"	Bromsbelägg (asbest)
1	3		"	Rysk kaviar
1	3	400 st	"	Kanyler
11	35 463		"	Kemikalier (nark.prekursorer)
2	12	5 st	"	Jackor
1	2		"	Levande möss
2	2		Miljö	Växter
1	10	52 par	"	Skor
1	24 610	52 kubikm	"	Furuvirke
1	48		"	Kalkonfjädrar
1	800		"	Kolväten
2	0		Säkerhet	PDA
1	420		"	Smältsäkringar
1	2		"	Vändskär, verktygshållare
1	23		"	Stålbåtonger
3	10	3 st	"	Vapen
1	925		"	Detonatorer
72				

*Upptäckta avvikelser på varupostnivå.

**Kg och/eller annan kvantitet (= stycken, par, liter m.m. enl. Taric).

***Restriktionsfel definieras som miljö, hälsa och säkerhet. För information om varuslag, se den mer specificerade tabellen i bilagan.

TDS spärrsystem har förbättrats under året. Tullverket utnyttjar främst verktygen TDS/spärrsystem och åtgärdskontroller för den löpande kontrollen av efterlevnaden av in- och utförelsestrukturer i det kommersiella flödet.

En avvikelser är en uppgift i en tulldeklaration som ändrats av tulltjänstemannen i samband med kontroll av tulldeklarationen och som medfört att någon form av åtgärd vidtagits av Tullverket, till exempel återutförelse av varan eller att tillstånd erhållits. Detta skiljer sig från de fysiska kontroller i samband med gränspassage som lett till att varan tagits i beslag.

Genom att fokusera på restriktionsområdet har Tullverket under 2007 kunnat redovisa ett samlat resultat av såväl import- som exportkontroller. Detta kommer även utgöra ett underlag för Tullverkets prioritering av kontrollinsatser inom restriktionsområdet under 2008.

Tullverket har vidtagit åtgärder mot företag som gjort fel. Åtgärderna har förutom anmälning om restriktionsbrott även bestått i att kontakta Inspektionen för Strategiska Produkter (ISP). ISP har i vissa fall utfärdat så kallade ”denials”. En ”denial” betyder att en icke restriktionsbelagd produkt nekats utförelse på grund av känslig mottagare (till exempel tillverkare av massförstörelsevapen). Exportören måste i detta fall ansöka om utförelsetillstånd, vilket nästan alltid leder till negativ presumtion.

I verksamhetsplanen 2007 har Tullverket satt som mål att 100 kontroller baserade på riskanalys-

verksamheten ska leda till någon åtgärd. Utfallet blev 130 stycken. En motsvarande samlad redovisning för 2006 saknas och en jämförande analys av årets resultat kan därför inte göras. Inför 2008 kommer Tullverket att ta fram en handlingsplan för att öka främst antalet initialkontroller med inriktning mot restriktionsvaror avseende hälsa, miljö och säkerhet.

Privatinförelse i resandefrafiken och postflödet avseende tredjelands- och EU-trafik

I samband med att Tullverket gör fysiska kontroller av transportmedel och resandes bagage i samband med gränspassage upptäckts förutom narkotika, alkohol- och tobaksvaror andra varor som är införelse reglerade. Någon särskild prioritering av kontroller mot dessa varor sker inte utan de påträffas vid kontroller som är inriktade mot att hitta narkotika, alkohol eller tobak.

I postflödet är det vanligt att receptbelagda läkemedel förekommer. Vid kontroll av resandes bagage påträffas sprutor, kanyler och vapen av olika slag. Kontrollerna sker både i tredjelandstrafiken och i den interna EU-trafiken och olika regler gäller beroende på varifrån införelsen sker. Till exempel så har Tullverket inte befogenhet att ingripa vid införelse av utrotningshotade djur och varor eller vid införelse av receptbelagda läkemedel från annat EU-land.

Under åren 2005–2007 har antalet kontroller i resande- och i postflödena ökat något varje år vilket resulterat i att fler beslag av dessa varor skett. Tullverket kan konstatera att det finns ett regelbundet inflöde av restriktionsbelagda varor i resande- och postflödet vilka upptäckts vid andra prioriterade kontroller.

Tabell 24

Efterkontroll, antal avvikelser efterkontrollverksamheten

Källa: Manuell rapportering från kompetenscentren

	Typ*	Vara**
1	A	PDA
0	B	PDA
4	C	PDA
34	A+B	PDA
2	A+C	PDA
0	B+C	PDA
26	A+B+C	PDA
67		

*A: Företaget saknar exportkontrollrutiner.

B: Företaget saknar/har ringa kännedom om tillståndsmyndighet (ISP).

C: Företaget saknar kännedom om slutlig mottagare av varan.

** PDA: produkter med dubbla användningsområden

Tabell 25

Beslag av varor med in- och ut-förselrestriktioner antal och mängd <i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	Enhet	Antal beslag			Mängd			Förändring 2006 → 2007 av antal beslag
		2005	2006	2007	2005	2006	2007	
Levande djur, reptiler, insekter etc	KG	1	0	0	0	0	0	
Utrotningshotade djur och produkter därav	ST	3	4	9	3	10	387	
	KG	0	2	1	0	2	13	
	ST	12	17	14	223	45	60	
Djur och Cites Totalt antal beslag		16	23	24	0	0	0	4%
Läkemedel, flytande	L	27	30	41	10	2	10	
Läkemedel, kapslar	ST	11	8	30	2 038 373	1 129	6 125	
Läkemedel, tabletter	ST	352	442	315	415 818	71 411	141 557	
Läkemedel, övrigt	KG	12	11	27	4	1	15	
Läkemedel, totalt antal beslag		402	491	413	0	0	0	
Kanyler	ST	130	138	202	48 753	13 328	14 785	
Sprutor	ST	145	149	200	21 306	3 592	11 756	
Sprutor & kanyler, totalt antal beslag		275	287	402	0	0	0	40%
Gevär	ST	2	0	1	2	0	1	
Hagelvapen	ST	1	1	0	1	1	0	
Pistol	ST	7	5	14	13	7	17	
Revolver	ST	5	6	2	5	6	2	
Summa skjutvapen		15	12	17	21	14	20	42%
Ammunition/pilar	ST	39	28	36	4 613	2 541	4 744	
Armborst (andra vapen)	ST	6	1	2	8	1	2	
Bajonett (andra vapen)	ST	1	0	0	1	0	0	
Elpistol/-revolver (andra vapen)	ST	22	20	35	75	84	52	
Fjäderbatong (andra vapen)	ST	14	25	22	52	37	26	
Fjärrkniv (andra vapen)	ST	26	45	97	32	84	155	
Fällkniv (andra vapen)	ST	4	5	3	21	6	3	
Gaspistol/-revolver (andra vapen)	ST	5	4	4	6	4	4	
Harpungevär (andra vapen)	ST	2	5	2	2	5	2	
Karatepinnar (andra vapen)	ST	12	15	19	12	23	23	
Kastkniv (andra vapen)	ST	2	4	3	2	9	7	
Kaststjärna (andra vapen)	ST	16	18	29	48	29	57	
Kniv (andra vapen)	ST	10	24	24	826	43	30	
Knogjärn (andra vapen)	ST	32	72	83	54	132	137	
Knogjärn med kniv (andra vapen)	ST	0	7	6	0	9	6	
Luftgevär (andra vapen)	ST	1	0	0	1	0	0	
Luftpistol/-revolver (andra vapen)	ST	3	0	1	4	0	1	
Paint ball-vapen (andra vapen)	ST	1	0	7	1	0	8	
Signalpistol/-revolver (andra vapen)	ST	1	0	0	1	0	0	
Slangbella (andra vapen)	ST	0	3	2	0	3	3	
Springkniv (andra vapen)	ST	68	88	115	144	124	228	
Startpistol/-revolver (andra vapen)	ST	3	4	2	4	4	2	
Stickkniv (andra vapen)	ST	0	3	0	0	3	0	
Stilett (andra vapen)	ST	20	15	27	104	20	29	
Stöveldolk (andra vapen)	ST	0	0	1	0	0	1	
Tårgas-/pepparspray (andra vapen)	ST	63	67	86	2 030	150	163	
Tårgaspistol/-revolver (andra vapen)	ST	4	2	4	6	2	4	
Vapen mm, kap 93, ej 1191-93	ST	2	1	0	19	1	0	
Vapendel (andra vapen)	ST	3	1	2	30 801	2	2	
Övrig batong (andra vapen)	ST	38	50	94	505	73	146	
Övrig pistol/revolver (andra vapen)	ST	2	6	2	3	7	41	
Övriga vapen (andra vapen)	ST	6	4	7	23	76	30	
Summa andra vapen, ammunition etc		406	517	715	39 398	3 472	5 906	38%
Vapen & ammunition m.m. totalt antal beslag		421	529	732	0	0	0	38%
Animaliska produkter, kap 1-5	KG	7	3	2	5 215	18	21	-33%
Totalt antal beslag		1 121	1 333	1 573	0	0	0	18%



Övriga mål och återrapporteringskrav

🕒 Övriga mål

Produktivitet, effektivitet, kvalitet och enhetlighet

↔ Återrapportering

Redovisningen skall innehålla en bedömning av enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet totalt och per verksamhetsgren. Utvecklingen skall analyseras och kommenteras.

↑ Måluppfyllelse

Processen Brottbekämpning

Tullverket bedömer att produktiviteten inom processen Brottbekämpning har utvecklats i rätt riktning medan effektiviteten till följd av mindre beslagtagna narkotika minskat under året. Gällande kvaliteten och enhetligheten inom processen bedöms den som god. Kontroller

sker på de platser där hotbilden är som störst. Resultaten har förbättrats och klagomålen är av liten omfattning. Enhetligheten säkras genom interna föreskrifter och allmänna råd.

Processen Effektiv handel

Tullverket bedömer att produktivetsutveckling och effektivitet inom effektiv handel utvecklats i rätt riktning. Vår uppfattning är att produktiviteten sannolikt är något högre än utfallet visar med anledning av ökat användande av periodiska deklarationer. Även kvaliteten och enhetligheten inom Effektiv handel bedöms som god. Kunderna är nöjda med bemötandet och antalet klagomål är få. Tillgängligheten är hög och handläggningen av ärenden förhållandevis snabb. Enhetligheten säkerställs genom bland annat den valda organisationsformen och internationellt samarbete.

Sammanvägd bedömning

Tullverket bedömer att den sammanvägda produktiviteten, effektiviteten, kvaliteten och enhetligheten är god.

Tabell 26

Produktivitet och effektivitet inom processen Brottbekämpning

Källa; LIST och Agresso

	2005	2006	2007	Förändring 2006→2007
Antal utförda kontroller	84 000	92 000	110 000	20%
Arbetade timmar	1 222 200	1 278 600	1 335 300	4%
Arbetsproduktivitet (antal/timme)	0,069	0,072	0,082	14%
Total kostnad	740 653	805 518	862 900	7%
Kostnad/st (kr)	8 817	8 756	7 845	-10%
Kostnadsproduktivitet (antal/kr)	0,113	0,114	0,127	12%
Samhällsnyttovärde narkotika och dopning	1 658 051	4 436 705	966 719	-78%
Skattebortfall alkohol och tobak	45 784	54 101	81 775	51%
Totalt värde	1 703 835	4 490 806	1 048 494	-77%
Kvoten värde/kostnad	2,3	5,6	1,2	-78%

Produktivitet, effektivitet, kvalitet och enhetlighet redovisas för respektive verksamhetsgren och sammanvägt. Åtterrapporeringen om kvalitet bygger på en samlad bedömning av handläggning, tillgänglighet/närvaro och bemötande.

Produktivitet och effektivitet inom processen Brottbekämpning

Under året har cirka 100 nyanställda blivit färdigutbildade och inlemmats i gränsskydds- och tull-kriminalverksamheten, vilket har medfört att tiden för och antalet fysiska kontroller ökat. Produktiviteten har ökat.

I slutet av 2006 gjordes två stora kokainbeslag i Göteborg på sammanlagt 1,3 ton vilket medförde att effektiviteten fördubblades 2006 jämfört med tidigare år, se tabell nedan. Effektivitetstalet för 2007 är lägre än tidigare år beroende på att mängden beslagtagna narkotika- och dopningspreparat har minskat. Orsakerna till detta kan inte enkelt förklaras. Några påtagliga förändringar i arbetssätt har inte skett utan orsakerna får sökas antingen i att tillvägagångssätten att smuggla ändrats eller i att det är en slumpmässig tillfällig nedgång.

Kvalitet och enhetlighet inom processen Brottbekämpning

Tillgänglighet/närvaro

De externa kraven på processen Brottbekämpnings tillgänglighet ur ett kundperspektiv är små. I huvudsak ska resande kunna genomföra enklare klareringsåtgärder i så kallad röd punkt. Ur ett brottbekämpningsperspektiv är närvaron vid transportmedels ankomst till Sverige viktigare.

Totalt ankommer cirka 75 miljoner objekt, fordon och personer, som kan bli föremål för kontroll. Koncentrationen av dessa trafikflöden återspeglas i fördelningen av resurser så att Tullverket kan ha så hög närvarograd i förhållande till aktuell hotbild som möjligt. Resurser för fysisk kontroll med mera är därför koncentrerade till Skåne/Blekinge, Arlanda/Stockholm, Göteborg/Västkusten. Insatserna har resulterat i att beslagen ökat 2007, mängderna däremot är lägre än 2006 i de nämnda områdena. Närvaron är något högre än 2006, men synligheten kan ha minskat något. Detta beror på att resurserna för godsundersökningar har ökat, vilket medfört att antalet uniformerad personal inte syns lika mycket utåt som tidigare.

Bemötande

Antalet skriftliga klagomål avseende den brottsbekämpande verksamheten som inkommit under 2007 är 70 stycken. De två föregående åren var antalet klagomål 74 stycken (2006) och 46 stycken (2005). Jämfört med antalet kontroller i resandeflödet som var 67 000 är klagomålen få, 0,1 procent. Tullverket granskar ärendena löpande och gör en bedömning av om klagomålen visar att Tullverket agerat felaktigt i något avseende. Under 2007 har en breddutbildning i bland annat konflikt-hantering och kommunikation påbörjats för att öka förmågan att undvika upptrappning av konflikter i kontrollsituationer. Utbildningen kommer att fortsätta 2008. Någon undersökning av hur allmänheten eller företag ser på (upplever) brottsbekämpningsprocessens servicenivå och bemötande har inte skett under 2007.

Handläggning och enhetlighet

Myndighetsutövningen inom processen Brottsbekämpning sker i huvudsak vid den fysiska kontrollen av varor vid gränspassage och vid eventuellt efterföljande åtgärder i samband med att brott misstänks. Befogenheter och i vilka fall kontroll får ske regleras i ett antal författningar. I anslutning till dessa författningar finns interna föreskrifter och allmänna råd för att säkra en enhetlig tillämpning.

När ett transportmedel eller en person blir uttagen för kontroll av medfört gods eller bagage ska det ske utan onödig fördröjning så att den kontrollerade inte åsamkas kostnader eller andra olägenheter. Samtidigt ska kontrollen genomföras på sådant sätt att man är förvissad om att inget smugglas. Det kan innebära att lastbilar lossas, personbilar demonteras till viss del eller att väskor och andra

ägodelar skadas av kontrollen. Som en yttersta åtgärd kan kroppsvisitation eller kroppsbesiktning vara nödvändigt att genomföra. När sådana grundliga visitationer (kontrollåtgärder) utförs så har man i princip alltid underrättelseinformation, markering av narkotikasökhund eller utslag av annan teknisk utrustning som grund för åtgärderna.

Tullverket har enligt smugglingslagen (2000:1225) rätt att inleda en förundersökning vid misstanke om brott. Allmän åklagare ska dock överta förundersökningen så snart någon skäligen kan misstänkas för brottet om inte saken är av enkel beskaffenhet. När smugglingsbrott av ringa slag upptäcks och erkänns av den misstänkte kan ordningsföreläggande i vissa fall utfärdas omedelbart eller så utfärdas strafföreläggande med böter av särskilt utsedd tulltjänsteman, tullåklagare, vilka är placerade i Stockholm, Malmö och Göteborg. Åklagarmyndigheten har reglerat denna verksamhet i en föreskrift (ÅFS 2005:23). På detta sätt får både den enskilde och staten en enklare och snabbare hantering än om ärendena skulle överlämnas till allmän åklagare.

Tullverkets bedömning, bland annat mot bakgrund av de få klagomålen, är att kontrollerna och efterföljande rättsliga hantering sker på ett rätts-säkert och enhetligt sätt utifrån de befogenheter Tullverket har.

Produktivitet och effektivitet inom processen Effektiv handel

Inom processen Effektiv handel beräknas prestationerna traditionellt på antalet klarerade import-, export- och transiteringsärenden. Ärenden som klareras inom ramen för gränstullsarbetet med Norge, det vill säga av norska Tollvesenet, ingår

Tabell 27

Produktivitet i processen Effektiv handel	2005	2006	2007	Förändring 2006→2007
Källa: LIST, Agresso				
Antal ärenden*	4 803 000	4 784 185	4 835 000	1%
Arbetad tid, timmar**	1 007 000	997 000	989 000	-1%
Arbetsproduktivitet, antal/timme	4,8	4,8	4,9	2%
Total kostnad (tkr)	583 053	595 209	597 356	0%
Kostnadsproduktivitet, antal/tkr	8,2	8,0	8,1	1%

* Antal ärenden avser: importdeklarationer (förenklade, normalförfarande och kompletterande), exportdeklarationer och transiteringar (påbörjade och avslutade). Ärenden som klareras av norsk tullpersonal ingår ej.

** Arbetad tid avser all verksamhet i huvudprocessen Effektiv handel, utom tid för arbete för annan stat som utgör 36 832 timmar.

inte i beräkningarna. I kostnaderna ingår inte heller arbete med norska ärenden.

De ökade handelsflödena som följer av rådande högkonjunktur har inte genererat någon nämnvärd ökad ärendemängd, endast 1 procent, och Effektiv handels resurser har minskat med 1 procent. Detta ger en ökad arbetsproduktivitet på 2 procent. Kostnaden ligger på ungefär samma nivå som föregående år. Resultatet ger en ökning av kostnadsproduktiviteten med 1 procent.

Beräkningen av såväl arbetsproduktivitet som kostnadsproduktivitet tar emellertid inte hänsyn till effekterna av periodiska deklarationer. I processen Effektiv handel styrs tillflödet av arbetsunderlag i stor utsträckning av utrikeshandelsföretagens agerande. Det yttre kravet på korta handläggningstider är starkt samtidigt som rättssäkerhet och kvalitet måste upprätthållas. För att möta dessa kundkrav på ett modernt och effektivt sätt har Tullverket utvecklat tullsystemet Servicetrappan, som bygger på certifiering av företagets tullrutiner. Genom införandet av Servicetrappan ändras inriktningen successivt från transaktionsfokus till systemfokus. Eftersom företag som är certifierade i Servicetrappan har möjlighet att som en förenkling lämna periodiska tulldeklarationer, påverkar detta Tullverkets traditionella sätt att beräkna kostnadseffektiviteten, baserat på antalet tullärenden.

Effektivitet

Enligt Tullverkets vision ska vi skapa resultat som innebär att minst 80 procent av varuflödet är kvalitetssäkrat 2012. Kvalitetssäkring är en metod för att säkerställa att Tullverket tillsammans med företagen når en hög kvalitet i de uppgifter som lämnas till Tullverket, ”rätt från början”. Samtidigt ger metoden smidiga logistiska flöden. Det är bland annat genom dessa effektiviseringar som Tullverket bidrar till att näringslivets kostnader minimeras.

Metoden har vidareutvecklats och i mars 2007 infördes en ny standard för kvalitetssäkring som finns tillgänglig på Tullverkets webbplats, tullverket.se. Standarden tydliggör möjligheter och villkor för att uppnå en certifiering. Genom att skapa en standard för kvalitetssäkring har även ansvarsfördelningen mellan Tullverket och företagen blivit tydligare. Att säkerställa kvaliteten i tullhanteringen ansvarar företagen för, medan Tullverket ansvarar för certifieringsarbetet.

Den tydliga kravbild för certifiering kombinerat med en klar ansvarsfördelning möjliggör ett effektivt certifieringsarbete samt ett enhetligt agerande från Tullverkets sida. Standarden bidrar dessutom till att minimera näringslivets kostnader eftersom den finns tillgänglig på tullverket.se 24 timmar om dygnet.

I verksamhetsplanen för 2007 har som mål satts upp att det kvalitetssäkrade flödet skulle uppgå till 55 procent. Resultatet blev 60 procent.

Utvecklingen av det kvalitetssäkrade flödet framgår av tabellen.

Tabell 28

Andel kvalitetssäkrat flöde av det totala flödet den sista december			
Källa: EKD	2005	2006	2007
	27%	43%	60%

Kvalitet inom processen Effektiv handel

Tillgänglighet/närvaro

Processen Effektiv handel verkar för den legala kommersiella godstrafiken. Genom kvalitetssäkring utvecklar och vidmakthåller Tullverket funktionen som en effektiv länk i utrikeshandelskedjan. Därför är de externa kraven på tillgänglighet och handläggning av ärenden stora.

- *Webbtjänster*

Under året har Tullverket arbetat intensivt med utveckling av webbplatsen tullverket.se, ett arbete som bland annat inneburit nya webbtjänster. På Tullverkets webbplats finns nu en standard för kvalitetssäkringsarbetet tillgänglig. Standarden tydliggör de krav och villkor som ställs för en certifiering i enlighet med AEO (Authorised Economic Operator). Standarden lyfter även fram de möjligheter som företaget får efter en certifiering. På Tullverkets webbplats finns även informations- och deklarationstjänster som är tillgängliga dygnet runt. Information är tillgänglig på svenska, engelska samt på lättläst svenska.

- **Deklarationer**
Företag med mindre ärendevolymer kan deklarerat elektroniskt via Internet i TID (Tullverkets Internetdeklarationer) medan de med större volymer sänder sina deklarerat via EDI (Electronic Data Interchange), som kräver en särskild programvara hos företaget. Denna möjlighet som nyttjas till 95 procent (95 procent 2006) har en kort genomsnittlig svarstid på 1,67 minuter (1,33 minuter 2006). Tjänsterna för att kunna deklarerat elektroniskt är centrala i servicen till företagen. Därför finns teknisk övervakning och support tillgängligt dygnet runt. Företagen har också möjlighet att prenumerera på information om driftstörningar.
- **Telefon/E-post**
Tullverket har en informationstjänst via telefon och e-post, TullSvar. Antalet samtal och e-post i TullSvar har ökat stort under 2007. Antalet telefonsamtal har ökat med 9,4 procent, e-postfrågorna med 19,8 procent. Detta innebär att TullSvar i genomsnitt får cirka 9 600 samtal samt 1 050 e-postfrågor per månad. Trots detta har svarstiderna förblivit korta. Under 2007 besvarades i genomsnitt 92 procent av samtalen inom fem minuter samt 74 procent av e-posten inom ett dygn.
- **Personlig kontakt**
För de företag som behöver personlig rådgivning finns tullinformationskontor på 13 orter i landet. Dessutom kontaktar Tullverket företag som önskar personlig rådgivning, samt erbjuder gratis informationsmöten. Under 2007 genomfördes närmare 1 383 informationer, en minskning i förhållande till 2006 med 80 informationer. Under året har cirka 1 200 externa deltagare fått utbildning i Tullverkets regi, en ökning i förhållande till 2006 med cirka 360 personer. Tullverket ger också information vid de tolv tullklareringsexpeditioner som finns för klarering av varor, i samband med import och export. Tullklareringsexpeditionerna längs Norgegränsen besvarar frågor gällande både svensk och norsk tullagstiftning. Fyra tullklareringsexpeditioner har öppet dygnet runt.

Bemötande

I den tidigare nämnda undersökningen nöjdhetsindex, där Tullverket fick jämförelsevis högt index (65,4), bedömdes även faktorn bemötande. Skillnaden mellan kundernas förväntningar och faktiskt upplevd kvalitet var relativt låg. Efter mätningen har delar av den personal som har direkt kontakt med kunderna genomgått utbildning i bemötande. Tullverket bedömer att det ska ytterligare förbättra servicen.

Handläggning

Handläggningstiden i genomsnitt för ärenden som omprövas med avseende på fastställda avgifter (tull, skatt och avgifter) uppgår till 28 dagar. Handläggningstiden har vid jämförelse med 2006 (24 dagar) ökat med 17 procent. Ökningen beror på att ett företag i början av året lämnat in ett stort antal svårbedömda omprövningsärenden. Tullverkets mål är dock uppfyllt då återbetalning av felaktigt fastställda avgifter ska ske inom 30 dagar efter att ansökan tagits emot av Tullverket. Tullverkets mål är att handlägga tillståndsärendena inom 21 dagar uppnås till 95 procent.

Antalet skriftliga klagomål på handläggningen av ärenden var få, cirka 20 av totalt 4,8 miljoner ärenden.

Enhetlighet inom processen Effektiv handel

Enhetlighet inom EU

Det internationella samarbetet som sker i bland annat Tullkodexkommitténs olika sektorer bidrar till en enhetlig hantering inom EU. Som exempel kan nämnas att Tullverket deltar i Tullkodexkommittén, tulltaxe- och statistiksektionen och BKB-sektorn, där frågor gällande en enhetlig bedömning och hantering av Bindande klassificeringsbesked (BKB) behandlas.

Klareringsverksamheten

Inom klareringsverksamheten finns en samordnare som har till huvuduppgift att verka för enhetlighet i olika frågor som rör klarering av varor. Samordna-

ren är också kontaktperson i frågor där samordning behövs med andra delar av verksamheten inom Tullverket och även med andra myndigheter till exempel Jordbruksverket.

Kvalitetssäkring/certifiering

Standarden som används i kvalitetssäkrings- och certifieringsarbetet bidrar till en enhetlig hantering. Standarden finns tillgänglig på webben och anger tydligt vilka krav Tullverket ställer för respektive rutin som ska certifieras och vad som krävs för att företaget ska kunna få en förenkling av tullhanteringen.

Processorganisation

För att skapa enhetlighet och likabehandling för det svenska näringslivet är Effektiv handel organiserad i processer. Denna organisationsform, i kombination med ett väl utvecklat IT-stöd, innebär att någon brytning i form av regionala eller andra geografiska rutiner eller anpassningar undviks. Styrningen på nationell basis säkerställer en enhetlig hantering i hela landet inom de olika delprocesser inom vilka Effektiv handels verksamhet sker.

🕒 Övriga mål

Riskanalys och underrättelsearbete

Tullverket skall utveckla arbetet med riskanalys och underrättelsearbete.

↔ Återrapportering

De åtgärder som vidtagits för att utveckla arbetet med riskanalys och underrättelsearbete och en bedömning av hur detta arbete påverkat måluppfyllelsen per verksamhetsgren.

Brottsbekämpningens underrättelseverksamhet och Effektiv handels riskanalysverksamhet bedrivs med likartad metodik och har båda till uppgift att bedöma hot och risker inom olika områden. Deras bedömningar utgör underlag för beslut på såväl strategisk som operativ nivå inom Tullverkets ansvarsområde. Tullverket har under året vidtagit åtgärder som sammantaget syftar till att bättre utnyttja dessa resurser.

Åtgärderna har inriktats på områden som har bedömts ge bäst effekt på begränsning av såväl

organiserad och storskalig brottslighet som upp-
bördsbortfallet (skattefelet) samt Tullverkets be-
kämpning av ekonomisk brottslighet.

Tullverkets ekobrottsråd

Under verksamhetsårets första halva bedrevs ett organiserat samarbete mellan processerna Effektiv handel och Brottsbekämpning i Stockholm inom ramen för ett operativt råd. Det ersattes senare under året av ett ekobrottsråd. Arbetet i detta råd har inriktats mot att ge samarbetet en nationell täckning och för att få till stånd ett analys- och underrättelse-samarbete inför gemensamma kontrollinsatser där Tullverkets tillgängliga resurser tas i anspråk.

Rådets syfte är att föreslå gemensamma åtgärder för att bekämpa ekonomisk och/eller organiserad brottslighet. Ekobrottsrådet har bland annat arbetat fram rutiner för att förstärka informationsutbytet mellan riskanalys och tullkriminal för att i förlängningen kunna stärka bekämpandet av den tullrelaterade ekonomiska brottsligheten.

Processgemensam metodutveckling

Datamining

För att förbättra sin förmåga att hantera stora informationsmängder har Tullverket inlett en förstudie om datamining med syfte att undersöka möjligheter och problem med att använda datamining i olika delar av Tullverkets verksamhet. De förväntade effekterna är att förbättra träffsäkerheten, minska godtyckligheten samt öka objektiviteten i kontrollarbetet för att på så sätt bidra till ett lägre skattefel och en ökad efterlevnad av in- och utförelsebestämmelser.

Analysnätverk

Under året har Tullverket inrättat ett analysnätverk med representanter från Tullverkets båda huvudprocesser. Syftet har varit att skapa ett forum för att diskutera och ta fram underlag för verksamheten. Exempel på områden som kan diskuteras i analysnätverket är omvärldsanalyser, hotbild och Tullverkets riskhantering. Ett aktuellt område som kommer att beröras är samordning av underrättelse och riskanalys vad gäller selektering och kontroll vid föranmälan som träder ikraft 1 januari 2009.

Gemensam underrättelsemodell

Inom ramen för analysnätverket har Tullverket skapat en arbetsgrupp med representanter från kärnverksamheten. Syftet med arbetsgruppen är att ta fram ett förslag på en för Tullverket gemensam underrättelsemodell. Målet är dels att bidra till att skapa ett gemensamt synsätt och arbetssätt kring underrättelseverksamhet inom myndigheten, dels att bidra till att Tullverket i ökad utsträckning arbetar kunskaps- och underrättelsestött.

Utvecklingsprojekt rörande tullrelaterad ekonomisk brottslighet inom processområdena riskanalys och efterkontroll

Syftet med utvecklingsprojekt om tullrelaterad ekonomisk brottslighet inom riskanalys och efterkontroll har varit att ge grund för en långsiktig planering av de båda områdenas bidrag till bekämpningen av denna brottslighet och ta fram en metod för att återkommande identifiera operatörer som kan antas ägna sig åt denna brottslighet.

Inom ramen för arbetet har operativa beslut fattats om systematisering av genomförda revisioner, fördjupad samverkan och ökat informationsutbyte med Tullverkets brottsbekämpningsprocess, etablera kontakt med Tullverkets representanter i Regionalt underrättelsecenter (RUC), genom intern och extern samverkan driva ett projekt i syfte att identifiera aktörer som kan kopplas till tullrelaterad ekonomisk brottslighet, koordination av underrättelsearbetet inom Tullverket samt lämna förslag till lagändring för att ge Tullverket tillgång till uppgifter om utlandsbetalningar.

Övrig metodutveckling

Under hösten har Tullverkets strategiska underrättelseverksamhet börjat ta fram en Nationell aktuell hotbild (NAH). Arbetet med NAH följer en särskilt beslutad metod och ska produceras tertialvis. Den är flödesinriktad och innehåller hotbedömningar för de flöden brottsbekämpningen arbetar inom (goods, flyg, resande). NAH innehåller även hotbedömningar för platser med trafik inom respektive flöde. Avsikten är att för de olika hotbedömningarna identifiera de operativa åtgärder som ska vidtas för att hantera respektive hot på ett tillfredsställande sätt. Inriktningen med implementeringsarbetet är dels att NAH ska utgöra ett underlag för planering av operativa åtgärder under år 2008, dels att finna områden där Tullverkets båda processer gemensamt kan arbeta med stöd av NAH.

Arbete med Tullverkets nationella hotbild

I den långsiktiga framåtsyftande planeringen ligger fokus för närvarande på de frågor som har betydelse för att Tullverket ska nå visionen för 2012.

Hotbildsanalysens syfte är att utgöra ett underlag för verksamhetsinriktning och prioriteringar avseende de hot och risker där konsekvenserna bedöms som mest allvarliga. Målet är att rätt resurser utnyttjas optimalt och att personal i tillräcklig omfattning och med rätt kompetens är på rätt plats vid rätt tillfälle. Omvärldsanalys, det vill säga att undersöka omvärldsfaktorer som har betydelse för Tullverkets verksamhet, bör också utgöra en del av Tullverkets nationella hotbild.

Extern underrättelsesamverkan

Tullverket deltar med en tjänsteman som har koordineringsroll i samverkan med Rikskriminalpolisen med inriktning att bekämpa organiserad brottslighet. Vidare ingår en tulltjänsteman i en analysgrupp inom den nordiska samverkan mellan polis och tull (PTN), vilken på strategisk nivå arbetar med den nordiska delen av EU:s hotbilsbedömning (OCTA). De olika samverkansaktiviteterna har påverkat bedömningarna kring prioriteringar av samverkansområden med Polisen. Detta gäller bland annat graden av aktivitet kring olika smugglingsrutter samt samarbetet inom det så kallade Alcatrazarbetet (Polisens punktmarkering av de 100 grävsta kriminella). Den externa underrättelsesamverkan har varit nödvändig för att göra vissa av de beslag som gjorts i Sverige och Tullverket har också genom samverkan kunnat bidra till resultat i narkotikabekämpningen i samverkansländerna.

Analys

En bedömning av hur ovanstående arbete har påverkat måloppfyllelsen inom respektive verksamhetsgren är svår att göra. De åtgärder som rör metodutveckling förväntas ge effekt på längre sikt och det är därför för tidigt att peka på några direkta effekter.

Det operativa samarbetet som under första halvåret ägt rum i Stockholm har resulterat i att både Effektiv handel och Brottsbekämpning i dag har en bättre kunskap om vad respektive process arbetar med och detta ger i grunden en bättre förståelse för varandras verksamheter. Riskanalys och underrättelse utbyter allt oftare information i operativa ärenden. Brottsbekämpningen får tidigare kunskap om olika Effektiv handel-projekt, vilket gör att de

kan planera i god tid för till exempel medverkan i varuundersökningar.

En ökad samverkan mellan efterkontrollverksamheten och tullkriminalen har medfört att brottsutredning smidigare har kunnat inledas. Samverkan har efter inledd förundersökning fortsatt i ett flertal ärenden, vilket är både mer effektivt och förbättrar kontakterna på handläggarnivå.

De förväntade effekterna av de vidtagna åtgärderna kan inte med någon säkerhet avläsas under verksamhetsåret, men ett långsiktigt arbete i den angivna riktningen kommer sannolikt att bidra till Tullverkets måluppfyllelse.

Åtgärder för att förbättra resultatet

Inom ramen för det arbete som under andra hälften av 2007 har bedrivits, avseende åtgärder för verksamhetsutveckling med en budget i balans, har förslag lämnats om en ny enhet som ska integrera Brottsbekämpnings underrättelseverksamhet och Effektiv handels riskanalysverksamhet. Målet med integrationen är att skapa underlag för strategisk, taktisk och operativ planering, skapa underlag för en bättre selektering samt möjliggöra ett gemensamt stöd för styrning och samordning av Tullverkets förebyggande, kontrollerande och brottsbekämpande verksamhet.

○ Övriga mål

Elektronisk hantering av dokument och information

Tullverket skall år 2010 till helt övervägande del ha en elektronisk och automatisk hantering av dokument och information inom sitt verksamhetsområde.

↔ Återrapportering

De åtgärder som vidtagits och planeras för att Tullverket till år 2010 till helt övervägande del skall ha en elektronisk och automatisk hantering av dokument och information. För de dokument- och informationsflöden som Tullverket bedömer som viktiga skall en redovisning ske av hur stor del av flödena som är elektroniska samt en bedömning av hur stora resurser som kan frigöras till följd av en ökad elektronisk hantering. Tullverket skall även redovisa en bedömning av hur de egna kostnader samt företagens och medborgarnas fullgörandekostnader beräknas förändras med anledning av vidtagna åtgärder.

Effektiv handel

De största och mest betydande ärendeflödena, det vill säga tulldeklarationer för import och export, hanteras elektroniskt via Tulldatasystemet (TDS) och Tullverkets Internetdeklaration (TID). Andelen elektroniska ärenden i dessa flöden fortsätter att öka och vid utgången av år 2007 var 98 procent av ärendena elektroniska.

Tullverket driftsatte den 1 mars 2007 en ny standard för kvalitetssäkrings- och certifieringsarbete. Standarden medför en ny arbetsmetod för kvalitetssäkrings- och certifieringsarbete i tullsystemet Servicetrappan införts. Arbetsmetoden innebär att företagen själva ansvarar för att dokumentera och kvalitetssäkra sina rutiner enligt en elektronisk vägledning som återfinns på Tullverkets webbplats. Internt i Tullverket utförs handläggningen med stöd av en ny elektronisk handledning för certifiering. Det förändrade arbetssättet effektiviserar arbetet för både Tullverket och företagen, samt minskar pappersflödet. Det är i dagsläget svårt att beräkna exakt vilka effektivitetsvinster som kommer att göras, men den nya standarden kommer att leda till betydligt kortare handläggningstider från Tullverkets sida.

Tullverket bedriver ett utvecklingsprojekt vars uppgift är att förenkla och effektivisera tillståndsprocessen samt skapa en modell för ett elektroniskt flöde genom hela processen. Det elektroniska flödet innebär att kunden när som helst på dygnet kan lämna uppgifter och följa handläggningen av sin ansökan, vilket är i linje med 24-timmarsmyndigheten. En stor vinst är att kunderna blir mer nöjda med Tullverkets tjänster, service och handläggning samtidigt som myndighetens resurser utnyttjas på bästa sätt. Enligt projektets lönsamhetsanalys kan arbetsbesparingen per år motsvara 7 250 timmar (3,5 heltidstjänster) om samtliga tillstånd söks elektroniskt.

Vidare sker löpande utveckling av elektronisk och automatisk ärendehantering inom det arbete som sker på den europeiska nivån, i form av det omfattande projektet e-Customs.

Brottsbekämpning

Inom Tullverkets brottsbekämpande verksamhet sker samverkan med övriga rättsvårdande myndigheter inom det så kallade RIF-arbetet. En komponent inom detta samarbete är att öka andelen elektroniska och automatiserade ärende. I maj 2007

ingick RIF-myndigheterna en överenskommelse om att gemensamt verka för att ett digitaliserat informationsflöde ska vara infört i rättskedjan senast i början av 2012.

Stödfunktioner

Tullverket arbetar med att utöka andelen elektroniska lösningar inom stödfunktionerna. Inom områdena administration, ekonomi och personal kan följande nämnas:

- Ett arbete med att införa systemlösningar för e-leverantörsfakturor och e-tullräkning pågår, vilket ger förutsättningar för effektivisering av de administrativa rutinerna och därigenom minskade kostnader. Ett införande av e-tullräkning ger också goda möjligheter att förenkla och automatisera processerna för företagen, speciellt för företag med frekvent import av varor. I dessa systeminföranden är Tullverket pilot för införande av statens standard för e-fakturering för både inkommande (rese- och telefonifakturor) och utgående fakturor (tullräkning). Tullverket kan ännu inte precisera eller konkretisera de vinster som dessa systemlösningar förväntas tillföra.
- Under året har Tullverket även initierat ett arbete med att undersöka möjligheten att införa ett elektroniskt inköpssystem. Det skulle skapa en bättre samordning och kontroll över inköpsprocessen och bidra till minskade kostnader dels i form av onödiga inköp dels i tidsbesparing. Det är i dagsläget svårt att avgöra exakt hur stora vinster som skulle kunna göras.
- Tullverket förbereder sig för att utöka IT-systemet Palasso med modulerna Kompetens & Resurs samt Egenrapportering. Det innebär att organisationen får ett IT-stöd för chefer och medarbetare inom områdena kompetensplanering och kompetensutveckling. Det nya IT-stödet utgör även ett systematiskt verktyg för att hantera, genomföra och följa upp PU-samtal. Syftet med införandet av modulen Egenrapportering är att medarbetaren själv ska registrera olika typer av ledigheter och lönehändelser. I dag läggs samma uppgifter in manuellt av lönehandläggaren. Genom att egenrapportören själv registrerar uppgifterna i systemet minskar också behovet av blanketter.

🕒 Övriga mål

Förebyggande arbete i form av service och information

Information och service inom Tullverkets område skall vara behovsanpassad och lättillgänglig.

↔ Återrapportering

De insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.

Återkommande/löpande insatser

Återkommande/löpande insatser i syfte att tillhandahålla behovsanpassad och lättillgänglig information och service:

- TullSvar, Tullverkets informationstjänst via telefon och e-post
- Företagsanpassade utbildningar
- Samverkansprojektet Starta företag (med Nutek, Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Bolagsverket och Försäkringskassan)
- Kundombudsman (KUNO)
- Medverkan på mässarrangemang med information om bland annat resandebestämmelser och varumärkesintrång, exempelvis TUR-mässan i Göteborg och ”Sverige mot narkotika” i Örebro
- Löpande språkvårdsarbete

Särskilda insatser 2007

Utveckling av Tullverkets webbplats samt nya e-tjänster

Under 2007 har Tullverket arbetat intensivt med utveckling av webbplatsen tullverket.se. Målet är att informationen ska vara lätt att nå och lätt att förstå. Tjänsterna ska vara enkla att använda och underlätta för företag och medborgare att göra rätt från början. Webbplatsen har en ny informationsstruktur och har anpassats till tullverkets nya grafiska profil.

Webbplatsen har kompletterats med en guidefunktion, som ska göra det lättare för företag och medborgare att hitta den information de behöver för att kunna utträta sina ärenden, oavsett hur vana de är vid att utträta dessa ärenden. Utöver detta har samtliga e-tjänster setts över och nya tjänster har

tillkommit exempelvis en checklista för nyföretagare som utvecklats tillsammans med Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Försäkringskassan, Nutek och Skatteverket.

Tullverket har valt att harmonisera sättet att presentera tjänster på webbplatsen med andra myndigheter, inte minst inom samma politikområde. Skatteverket har varit en förebild då i stort sett alla företag och medborgare är bekanta med deras webbplats. En högre grad av gemensamma webbstrukturer underlättar för företag och medborgare att hitta rätt bland tjänster och blanketter. Initiativ till ytterligare samverkan inom detta område och utveckling av gemensamma tjänster med andra myndigheter kommer tas under 2008.

Ny språkvårdspolicy

Tullverket arbetar uthålligt för att myndighetens språk gentemot externa intressenter ska förenklas och förbättras. I syfte att ytterligare förstärka arbetet med att göra myndighetens språk enkelt och begripligt har en språkvårdspolicy för Tullverket tagits fram.

Förbättrad frågefunktion (Sandra) på tullverket.se

Roboten Sandra har vidareutvecklats för att få en tydligare inriktning gentemot målgruppen privatpersoner. Syftet är att roboten ska kunna ge mer precisa och relevanta svar. En bättre fungerande svarsrobot ska resultera i en minskning av mängden inkommande frågor per e-post till TullSvar.

Ett telefonnummer till myndigheten och förbättrat talsvar

För att göra det enklare att komma i kontakt med Tullverket så infördes i början av året ett gemensamt telefonnummer för myndigheten. Talsvarsfunktionen har också utvecklats.

Nya broschyrer och faktablad, exempelvis

- faktablad om immaterialrätt
- broschyr som beskriver förmånsbehandling (det vill säga lägre tull eller hel tullbefrielse vid import)
- faktablad med information om införseln av levande djur
- faktablad om hundsmuggling
- information via affischer om nya resandebestämmelser på samtliga tredjelandsflygplatser i Sverige

Informationsfilmer

Två informationsfilmer (webb-tv) som beskriver arbetet med att introducera AEO, har producerats och visats dels som webb-tv, dels på Tulldagarna 2007. En informationsfilm om att starta företag har också producerats, inom ramen för samverkansprojektet Starta företag.

Tipsa om tullbrott

En informationsinsats har genomförts i syfte att uppmärksamma om möjligheten att tipsa Tullverket om tullbrott. Insatsen har omfattat affischering på Sveriges gästhamnar samt annonsering i Gästhamnsguiden i syfte att uppmärksamma småbåtstrafikanter om möjligheten att tipsa 112 Narkotikatipset om tullbrott.

Informationsinsats om nya bestämmelser för kontantkontroll

En större informationsinsats genomfördes med anledning av nya bestämmelser för in- och utförsel av kontanta medel till och från EU från och med den 15 maj, 2007. Insatsen omfattade, förutom pressmeddelande, följande aktiviteter:

- information till resande via affischering på Arlanda, Landvetter, Sturup samt ICAP-flygplatser,
- information till reseföretag, banker och växlingskontor via e-post som skickades till branschorganisationer för spridning av informationen. Kommissionens broschyrer om kontroll av kontanta medel lades ut på växlingskontor på Arlanda, Landvetter och Sturup.

Övriga mål

Enkla och tidsenliga regler

Reglerna inom Tullverkets verksamhetsområde skall vara enkla och tidsenliga.

Återrapportering

En redogörelse för arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga samt en bedömning av i vilken omfattning åtgärderna bidragit till att uppfylla regeringens mål att minska de administrativa kostnaderna för företagen.

Målet är i huvudsak uppfyllt. Tullverket bedömer att de åtgärder som stärker författningsarbetet bidrar till

att minska företagens administrativa kostnader.

Tullverket arbetar fortlöpande med att hålla de egna reglerna uppdaterade. Under de senaste åren har ett antal obsoleta författningar upphävts. Ålderdomliga, men inte obsoleta författningar, har uppdaterats eller ersatts av nya författningar. Totalt har ett trettiotal författningar ändrats eller upphävts.

För att ytterligare uppmärksamma att Tullverkets regler ska vara enkla och tidsenliga beslutade Tullverket den 5 juli 2007 att införa en regelbunden genomlysning och uppdatering av egna författningar. Vid omprövningarna granskas till exempel om informationskraven kan minska, om Tullverkets krav på medborgare och företag kan samordnas med andra myndigheters krav eller om reglerna kan upplevas som onödiga i sammanhanget. Föreskrifter om arbete med författningar finns på såväl lag- som förordningsnivå. Arbetsrutinerna för författningsarbete i Tullverket är väl utvecklade i många avseenden. För att författningsarbetet ska löpa ännu smidigare samlas Tullverkets regler om författningsarbetet i en särskild författning.

En regelbunden genomlysning och uppdatering av reglerna stärker förutsättningarna för att hålla reglerna enkla och tidsenliga. Det omtryck av Tullverkets föreskrifter och allmänna råd (TFS 2000:20) om tullförfaranden med mera (tullordning) som genomfördes i juli 2007 innehåller också ändringar som innebär förenklingar av reglerna som kan utnyttjas inom ramen för kvalitetssäkring i Servicetrappan.

Effekterna av åtgärderna i form av faktiskt minskade administrativa kostnader visar sig först när regler uppdaterats. Uppskattade förändringar i kostnader kan bedömas först när de mätningar av administrativa kostnader som Verket för näringslivsutveckling (Nutek) genomför på området tull och utrikeshandel under 2007 slutförts.

Reglerna inom Tullverkets verksamhetsområde består i huvudsak av rådets förordning (EEG) nr 2913/92 om inrättandet av en tullkodex för gemenskapen, föreskrifter på gemenskapsnivå och nationell nivå som antagits för att genomföra tullkodex, nationell lagstiftning som gäller Tullverkets kontrollbefogenheter och bestämmelser på det straffrättsliga området. I arbetet med att övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförelse av varor efterlevs tillämpar Tullverket också regler på andra myndigheters områden som gäller in- eller utförelse av varor. Tullverkets egna regler som är av intresse för

medborgare och företag publiceras i Tullverkets författningssamling. Några författningar utfärdas efter samråd med andra myndigheter. Tullverkets regler i författningssamlingen finns tillgängliga på portalen till svensk rättsinformation.

🕒 Övriga mål

Internationellt samarbete

I det internationella samarbetet skall Tullverket medverka i arbetet med att utveckla arbetsmetoder och samarbetsformer för att effektivare bekämpa gränsöverskridande brottslighet i samband med varors in- och utförelse. Därvid skall särskilt prioriteras bekämpning av narkotika-, alkohol- och tobakssmuggling samt ekonomisk brottslighet och organiserad brottslighet. I detta arbete har myndigheten en viktig uppgift i att biträda regeringen med expertis i sakfrågor samt att analysera problemställningar och föreslå ståndpunkter.

I det europeiska och övriga internationella administrativa samarbetet inom myndighetsområdet skall Tullverket prioritera insatser för regel- och procedurförenklingar, rationell användning av IT, informationsutbyte och utbildning.

↔ Återrapportering

En beskrivning av de områden inom vilka det sker ett internationellt samarbete och hur mycket resurser som avsatts för detta samarbete samt en redovisning av i vilka internationella arbetsgrupper Tullverket deltagit, som skall redovisas separat till regeringen i anslutning med årsredovisningen. En redogörelse för hur den information som erhålls från andra länder tas tillvara i myndighetens arbete. En bedömning av vilka effekter det internationella samarbetet fått för Tullverkets målpåfyllelse.

I det internationella samarbetet ingår deltagande i internationella organisationer såsom FN och Världstullorganisationen (WCO), men också arbete i rådsarbetsgrupper samt kommittéer och arbetsgrupper inom EU, där utvecklingen av e-Customs och moderniseringen av tullkodexen är stora områden. Ett relativt nytt område för Tullverket är deltagande i Europeiska byrån för bedrägeribekämpnings (OLAF) missioner i tredje land.

I närområdet deltar Tullverket i Aktionsgruppen mot organiserad brottslighet i Östersjöregionen (flera grupper, projekt och operationer bland annat om smuggling av skjutvapen), Östersjöstaternas råd (tull- och gränspassagefrågor) och Barentsrådet (handelshinder). Det nordiska samarbetet återspeglar sig genom deltagande i Nordiska tulladministra-

tiva rådet och Svensk-norska gränstullsarbetsnämnden.

Totalt har 36 743 timmar avsatts för Tullverkets internationella samarbete under 2007. Timmarna är någorlunda jämt fördelade mellan huvudprocesserna Effektiv handel och Brottbekämpning.

Inom Tullverkets brottbekämpning sker ett omfattande internationellt samarbete för att bekämpa narkotika-, alkohol- och tobakssmuggling samt ekonomisk brottslighet och organiserad brottslighet. Detta samarbete sker i permanenta arbetsgrupper och i enskilda ärenden. Arbetet kan delas in i en strategisk nivå, där övergripande inriktningar och prioriteringar diskuteras, och en operativ nivå där underrättelse- och informationsutbyte äger rum inom ramen för den brottsutredande verksamheten.

Den strategiska information som erhålls genom det internationella arbetet används i brottbekämpningsprocessens verksamhetsplanering och vid utarbetandet av särskilda inriktningar som processledningen ger till de operativa cheferna. Operativ information som tas emot i det internationella arbetet används i underrättelsesyfte som underlag vid beslut om operativa insatser. Informationen kan även vara ett led i en pågående brottsutredning och kan då användas inom ramen för denna.

I tullsamarbetet inom EU utgör de gemensamma tullaktionerna en återkommande informationskälla, både strategiskt och operativt. Information är ofta av sådan karaktär att den har en relativt kort hållbarhetstid då den relateras till en specifik in- eller utförelse. Erfarenheter och slutsatser av genomförda aktiviteter har däremot en längre hållbarhetstid vilket är något som verksamheten försöker tillvarata på olika sätt. Nationell uppföljning av erfarenheter från till exempel projekt Crossfire, som leddes av svensk tull och polis, hanteras vidare på strategisk nivå inom Tullverket. Projekt Crossfire, med inriktning mot smuggling av skjutvapen, har gett värdefulla insikter i problematik relaterad till såväl den legala som illegala handeln av skjutvapen och på ett konkret sätt utvecklat samarbetet med andra berörda myndigheter i Sverige och utlandet.

Den samlade bedömningen är att det internationella samarbetet, inom en mängd olika områden, har betydelse för hela Tullverkets verksamhet. I enskilda ärenden av operativ karaktär inom brottbekämpningen är effekterna av detta samarbete särskilt tydliga.

🕒 Övriga mål

Skydd och beredskap

Tullverket skall ha en god krishanteringsförmåga, operativ förmåga och förmåga i samhällsviktig verksamhet att motstå allvarliga störningar i enlighet med de definitioner som anges i regeringsbeslut (Fö2006/2843/CIV).

↔ Återrapportering

Inom verksamhetsgrenen Krisberedskapsförmåga skall Tullverket redovisa ovanstående förmågor enligt skalan;

- god förmåga,
- i huvudsak god förmåga, men med vissa brister,
- viss, men bristfällig förmåga,
- ingen/mycket bristfällig förmåga.

Redovisningens bedömningar skall göras gentemot de risker som identifieras i myndighetens risk- och sårbarhetsanalys och gentemot de omvärldsexempel som Krisberedskapsmyndigheten har tagit fram. Gränsättande faktorer inom myndighetens ansvarsområde som allvarligt påverkar förmågan att hantera allvarliga störningar skall redovisas, liksom alternativa sätt att säkerställa att den nytta som verksamheten normalt tillhandahåller kan levereras på annat sätt, om inte den ordinarie verksamheten kan bedrivas. Uppföljningen skall redovisa vilka effekter genomförda åtgärder och verksamheter haft på förmågorna. I de fall utfallet, i effekt- eller kostnadstermer, väsentligt skiljer sig från planen skall detta kommenteras och motiveras. Åtgärder och verksamheter finansierade av anslaget 7:5 Krisberedskap och effekterna dessa haft på förmågorna skall särredovisas.

Återrapporteringen avspeglar i tillämpliga delar Tullverkets förmåga att hantera de störningar som kan följa av de av Krisberedskapsmyndigheten framtagna omvärldsexemplen. Eftersom i vissa fall flera av omvärldsexemplen resulterar i likartade störningar har dessa kunna läggas samman till här nedan redovisade förhållanden.

Tullverket har deltagit i den samhällsgemensamma krishanteringsövningen SAMÖ 2007, såväl på central nivå för övning av normativ och strategisk ledning, som på lokal nivå för övning av operativ ledning. På lokal nivå medverkade personal från Tullverket även i ett moment där stöd till räddningstjänst övades. Tullverkets erfarenheter från övningen har lagts till grund för den fortsatta utvecklingen av det egna ledningsstödet för krissituationer.

Allvarliga störningar i de stora nationella infrastruktursystemen för el, tele och IT

Sårbarheten skiljer sig mellan verksamhetsgrenarna Brottsbekämpning respektive Tullhantering. Generellt bedöms verksamhetsgrenen Tullhantering vara den väsentligt mer störningskänsliga på grund av sitt stora IT-beroende, i kombination med att Tullverket inte kan påverka sårbarheten i de stora nationella infrastruktursystemen för el, tele och IT. Inte heller kan bortfall av denna infrastruktur kompenseras med tillräckliga manuella ersättningsrutiner, då tillgängliga resurser inte svarar mot de ärendevolymer som skulle behöva hanteras manuellt. I praktiken skulle sannolikt en högre förmåga till manuell hantering av stora ärendevolymer ändå inte säkerställa verksamheten, då även övriga aktörer kan antas drabbas av samma störningar och därmed endast i begränsad omfattning kunna producera de dokument som de normalt gör. Genom förenklad hantering vid gränspassage i kombination med efterhandsregistrering i Tulldatasystemet bedöms ändå trafiken kunna flyta och huvuddelen av uppbörden kunna säkerställas, men med risk kraftig försening vad avser uppbörden. Tullverket bedöms därför ha *viss, men bristfällig förmåga* inom verksamhetsgrenen Tullhantering i händelse av allvarliga störningar i de stora nationella infrastruktursystemen för el, tele och IT.

Även verksamhetsgrenen Brottsbekämpning påverkas av allvarliga störningar i de stora nationella infrastruktursystemen för el, tele och IT, främst genom bortfall av informationsstöd och kommunikation. Trots detta bedöms Tullverket ha *i huvudsak god förmåga, men med vissa brister* inom verksamhetsgrenen i händelse av denna typ av störningar.

I syfte att säkerställa att Tullverket kan inrikta och leda verksamheten under en kris fortsätter Tullverket planerad anslutning till Försvarets telenät (FTN). Dock har den för år 2007 planerade anslutningen inte genomförts på grund av att Försvarets materielverk inte haft resurser för detta. Tullverkets anslutning till FTN förväntas vara avslutad under 2011. Anslutningen till FTN finansieras genom anslag 7:5 Krisberedskap.

De bortfall av de kommunaltekniska systemen (värme, vatten, avlopp med mera) som kan uppstå till följd av allvarliga störningar i de stora nationella infrastruktursystemen för el, tele och IT, kan även de leda till att verksamheten inte längre kan bedri-

vas på vissa platser. Även denna typ av störningar bedöms slå hårdast mot verksamhetsgrenen Tullhantering, vars beroende av ordinarie lokaler normalt är större än för verksamhetsgrenen Brottsbekämpning.

Influensapandemi

I direkt och indirekt sjukfrånvaro leder det av Krisberedskapsmyndigheten (KBM) framtagna omvärldsexemplet avseende en influensapandemi till en situation som närmast motsvarar personaltillgången under en normal sommarsemesterperiod. Situationen föranleder därför inte några särskilda åtgärder annat än att begränsa möjligheterna till ledigheter samt vidta förberedelser för att kunna omdisponera tillgänglig personal. Skulle frånvaron bli väsentligt högre beroende av ett större antal sjuka än beräknat eller på grund av att personal inte kan eller vill ta sig till arbetet, bedöms ändå de mest nödvändiga funktionerna kunna upprätthållas genom omfördelning av personal. Tullverkets förmåga vid en influensapandemi bedöms därför vara *i huvudsak god, men med vissa brister*.

Mul- och klövsjuka i Sverige

En situation med spridning av mul- och klövsjuka i Sverige kan förväntas innebära omfattande restriktioner vad avser utförseln av djur och djurprodukter från landet. Dessa restriktioner kan komma att behöva tillämpas under flera månader upp till ett halvår. För att upprätthålla restriktionerna kan tullnärvaro vid ett stort antal gränsövergångar (land, flyg, sjö) komma att behövas. Redan denna relativt begränsade ambitionsnivå kräver en tydlig prioritering genom omfördelning av personal och ett omfattande övertidsuttag, vilket medför att övrig tullverksamhet riskerar att bli kraftigt eftersatt. Efter några veckor bedöms Tullverkets personella resurser riskera att vara hårt ansträngda, varför dessa kan komma att behöva förstärkas genom tillförsel av ytterligare personal från Polisen (eventuellt den särskilda beredskapspolisen) eller Kustbevakningen. Förutsatt att en tillräcklig extern personaltillförsel kan ske, bedöms Tullverkets förmåga vara *i huvudsak god, men med vissa brister* även vid ett långvarigt förlopp. I annat fall kommer sannolikt förutom de kontrollåtgärder som föranleds av mul- och klövsjukeutbrottet, endast den mest prioriterade verksamheten att kunna upprätthållas i normal omfattning.

CBRN-relaterade händelser

Även en allvarlig händelse med kemiska, radiologiska eller nukleära ämnen kan antas ha en geografiskt begränsad utbredning. Det främsta skyddet mot en sådan händelse är därför att flytta verksamheten till annan plats utanför det drabbade området. Dock kan viss gränskontrollverksamhet komma att behöva fortsätta i eller i anslutning till det drabbade området. För att säkerställa möjlighet till detta har berörd personal tillförts skyddsutrustning och ett antal CBRN-resurspersoner fördelade över landet har utbildats och tilldelats utrustning för detektion av joniserande strålning och vissa farliga kemiska ämnen. Skyddsåtgärderna har finansierats med medel ur anslag 7:5 Krisberedskap och ger Tullverket en *viss, men bristfällig förmåga* att bedriva verksamhet inom drabbat område.

Enligt av KBM utgivna inriktningsdokument ska det vid gränskontroll finnas förmåga att detektera radioaktiva och nukleära ämnen samt kemiska stridsmedel och vissa andra kemiska ämnen. Tullverket har därför enligt överenskommelse med KBM och finansierat med medel ur anslag 7:5 Krisberedskap byggt upp en viss mobil förmåga för att genom punktinsatser med begränsad uthållighet utföra detektion av sådana ämnen. Detta, i kombination med gällande lagstiftning som starkt begränsar kontrollmöjligheterna vid Sveriges gräns mot annat land inom den Europeiska unionen avseende CBRN, ger Tullverket en *viss, men bristfällig förmåga* att detektera de aktuella ämnena vid gränskontroll.

Tabell 29

Tilldelade medel ur anslag 7:5 Krisberedskap*		
Samverkansområdet		
Farliga ämnen	Tilldelat	Förbrukat
Material och investeringar	2 350 000	1 654 391
Utbildning och övning	1 890 000	1 490 335
Övrig utredning och samverkan	450 000	178 050
Totalt	4 690 000	3 314 777

* I Tullverkets anslag under 8 Övriga intäkter beräknas 11 575 tkr i bidrag från KBM för Tullverkets arbete inom beredskapen mot svåra påfrestningar på samhället i fred. Summan bygger på en tidigare planering. I överenskommelsen mellan Tullverket och KBM uppgår bidraget från KBM till 6 715 tkr.

Underutnyttjandet av tilldelade medel för material och investeringar hänför sig främst till att planerad anskaffning av ny skyddsdräkt och autoinjektor senarelagts på grund av försenade myndighetsgemensamma upphandlingar, samt lägre kostnader än budgeterat för drift och underhåll av tidigare anskaffad CBRN-utrustning. Utfallet för utbildning och övning blev lägre främst till följd av billigare resor och logi än förväntat. Utfallet för övrig utredning och samverkan blev lägre främst till följd av att externa tjänster inte anlätades i arbetet med att utveckla metoderna för detektion av kemiska ämnen.

Tabell 30

Samverkansområdet	Tilldelat	Förbrukat
Skydd, undsättning och vård		
Material och investeringar	2 000 000	205 055
Utbildning och övning	0	0
Övrig utredning och samverkan	0	0
Totalt	2 000 000	205 055

Underutnyttjandet av tilldelade medel för material och investeringar hänför sig främst till att planerad ny anslutning till Försvarets telenät inte kunde genomföras till följd av kapacitetsbrist hos leverantören, samt att återstående kostnader för anslutningen av rikssambandscentralen blev lägre än aviserat.

Tabell 31

Samverkansområdet	Tilldelat	Förbrukat
Ekonomisk säkerhet		
Material och investeringar	0	0
Utbildning och övning	0	0
Övrig utredning och samverkan	25 000	0
Totalt	25 000	0

Tullverkets deltagande i aktiviteter i samverkansområdet Ekonomisk säkerhet medförde inte några kostnader under året.

Organisationsstyrning

⊙ Kompetensförsörjning

Tullverkets arbete med kompetensförsörjning skall omfatta insatser för att främja etnisk och kulturell mångfald och bättre hälsa samt för att åstadkomma en ändamålsenlig åldersstruktur, könsfördelning och rörlighet bland personalen. Effekter av en ökad automatiseringsgrad skall analyseras och beskrivas.

Tullverket skall se till att personal i linjeverksamheten och berörd personal i staberna har kännedom om de mänskliga rättigheterna och dess implikationer vad avser myndighetens verksamhet. Tullverket skall redovisa på vilket sätt perspektivet mänskliga rättigheter har integrerats i myndighetens relevanta utbildningar samt utvärdera effekterna av denna utbildning.

Antalet anställda i Tullverket var vid årets ingång 2 347, fördelat på 1 084 kvinnor och 1 263 män. Vid årets slut var antalet anställda totalt 2 304, fördelat på 1 068 kvinnor och 1 236 män.

Tullverket strävar efter att spegla samhället i stort, vilket särskilt beaktas vid nyrekryteringar. Platsannonser utformas med målet att främja jämställdhet och etnisk mångfald. Tullverkets målsättning är att 20 procent av dem som nyrekryteras ska vara av annan etnisk bakgrund än svensk.

Av budgetskäl har nyanställningar inte gjorts i någon större omfattning under 2007. Personalarörligheten i Tullverket har därför varit låg under året (cirka 3 procent). En följd av den begränsade nyanställningen är att insatserna för att främja etnisk och kulturell mångfald samt att åstadkomma en ändamålsenlig åldersstruktur, könsfördelning och rörlighet bland personalen har varit begränsade.

Den nyrekrytering som skedde 2006 har inneburit att totalt sex grundutbildningar inom kärnverksamheten avslutats under året. Sammantaget har ett hundratal nya tulltjänstemän därmed fått tillsvidareanställning. Genom denna satsning har åldersfördelningen inom processerna förändrats positivt och ny akademisk kompetens har tillförts. Vid rekryteringen 2006 uppnåddes också målet att minst 20 procent av de rekryterade skulle ha annan etnisk bakgrund än svensk.

Även om insatserna för att främja mångfald har varit begränsade har Tullverket under året arbetat med mångfald som en fråga om mänskliga rättighe-

ter där diskrimineringsgrunder som kön samt etnisk och kulturell mångfald har uppmärksamats. Detta har bland annat skett genom att Tullverket tagit fram en antidiskrimineringsstrategi grundad på ett uppdrag i regleringsbrevet.

Antidiskrimineringsstrategin har tillsammans med andra insatser resulterat i ett ökat medvetande om omedvetna fördomar och en insikt om betydelsen av hur man bemöter andra. Dessutom har kunskapen om att mångfaldsfrågan är en chefsfråga ökat. Detta är grunden till ett långsiktigt arbete för gemensamma värderingar där mångfalden kommer att spela en central roll för styrningen av den dagliga operativa verksamheten såväl som den strategiska utvecklingen och för kompetensförsörjningen. Ur ett kompetensförsörjningsperspektiv är det viktigt att samtliga anställda i Tullverket blir medvetna om att mångfaldsfrågan är en förutsättning för att Tullverket ska vara och förbli en attraktiv arbetsgivare.

Tullverkets åldersstruktur och könsfördelning samt fördelning på de tre kompetenskategorierna framgår i diagrammen nedan. Uppgifterna har hämtats från lönesystemet Palasso.

Av Tullverkets anställda kommer 819 personer att uppnå ålderspension inom den närmaste tioårsperioden. Detta motsvarar mer än en tredjedel av den totala numerären. Åldersproblematiken kan accentueras ytterligare redan under 2008 då ett erbjudande om pensionsersättningar kan komma att läggas fram. Även under 2007 har anställda som fyllt 58 år haft möjlighet att minska sin arbetstid för att på så sätt möjliggöra nyanställningar, men av budgetskäl har som nämnts ovan några sådana inte gjorts.

För att säkerställa Tullverkets kompetensförsörjning på såväl kort som på lång sikt är det nödvändigt med en fortlöpande analys av kompetensbehovet, det vill säga kartläggning och analys av befintlig kompetens samt identifiering av morgondagens behov. Under 2007 har Tullverket fokuserat på att ta fram roller och kompetenser inom Tullverkets olika verksamhetsområden. Utvärderingen har bland annat givit en tydligare bild av vilka kompetensgap som finns. Utbildning har också genomförts för en större del av Tullverkets chefer som genom detta fått bättre möjlighet att hantera sina medarbetares kompetens och behov av kompetensutveckling.

Tullverket har tillsatt en kompetensutredning med uppdrag att bland annat se över Tullverkets kompetensförsörjning. I detta ingår att beskriva en process som tillgodoser Tullverkets kompetensbehov framöver. Utöver kompetensförsörjning ska även kompetensväxling, kompetensöverföring och kompetensavveckling beaktas.

Under 2007 har utöver grundutbildningar även utbildning och kompetensutveckling för redan anställda medarbetare genomförts i syfte att möta förändrade behov. Det handlar framförallt om vidareutbildningar och specialistutbildningar.

För att stärka chefsrollerna inom Tullverket och skapa en gemensam plattform för dessa har ett stort antal chefsutbildningar utvecklats och genomförts. Effekterna av dessa utbildningar kommer att utvärderas under våren 2008. Internationella utbytestjänstgöringar, olika typer av seminarier och internationella studiebesök kan också räknas till kompetensutveckling under året.

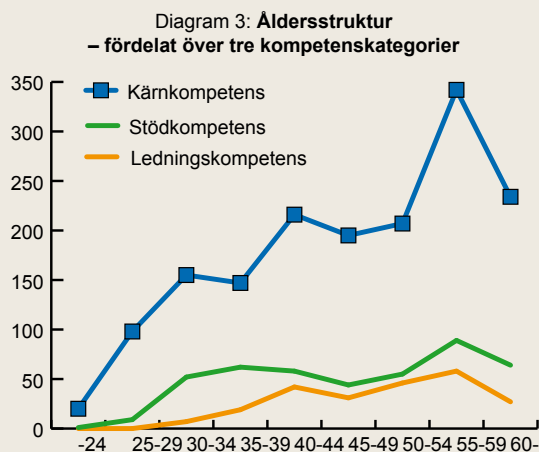
Statistiken för år 2007 visar att 174 038 timmar har använts till utbildning och kompetensutveckling, vilket motsvarar 9,5 dagar per anställd. Detta

får anses vara ett bra resultat med hänsyn tagen till Tullverkets ekonomiska situation och en kraftigt reducerad utbildningsbudget. Motsvarande siffra för år 2006 var tolv kompetensutvecklingsdagar. Uppgifterna har hämtats från ledningsinformativsystemet för Tullverket (LIST).

Några effekter av en ökad automatiseringsgrad finns inte att redovisa för året.

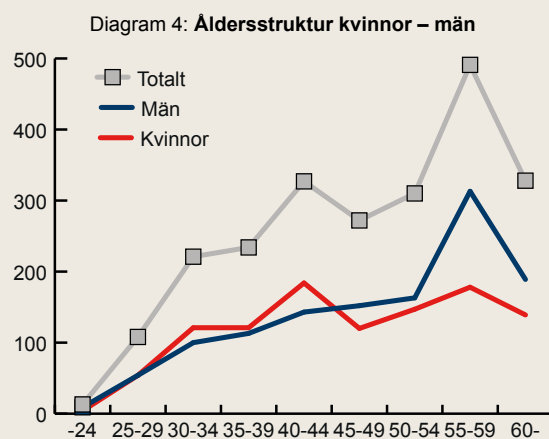
Perspektivet mänskliga rättigheter finns med i kursplanen för nyanställda tulltjänstemän som ska arbeta inom kärnverksamheten samt i den utbildningsmodul för chefer som innehåller arbetsrätt. Vid genomförandet har samverkan med externa specialister skett. Utbildningen har medfört att Tullverkets tjänstemän har en gemensam värdegrund och har också skapat en större förståelse och djupare kompetens när det gäller mötet med andra människor och vilka rättigheter alla har.

Någon egentlig utvärdering av effekterna av utbildning i mänskliga rättigheter har inte genomförts under året men planeras för våren 2008 genom en riktad enkät.



Tabell 32

Åldersgrupp	Kärnkompetens	Ledningskompetens	Stödkompetens
-24	12		1
25-29	98		9
30-34	155	7	52
35-39	147	19	62
40-44	216	42	58
45-49	195	31	44
50-54	207	46	55
55-59	342	58	89
60-	234	27	64



Tabell 33

Åldersgrupp	Kvinnor	Män	Totalt
-24	4	9	13
25-29	54	54	108
30-34	121	100	221
35-39	121	113	234
40-44	184	143	327
45-49	120	152	272
50-54	147	163	310
55-59	178	313	491
60-	139	189	328

Arbetsmiljö

Tullverket skall kontinuerligt bedriva ett förbättringsarbete när det gäller arbetsmiljön. I detta ingår att utveckla och förbättra de faktorer som leder till ökad motivation, effektivitet och bättre hälsa. En viktig aspekt och del i detta är att systematiskt arbeta för att minska stress och sjukfrånvaro. En redovisning skall ske av vilka åtgärder som vidtagits och hur dessa påverkat ovannämnda faktorer.

Förbättringar inom arbetsmiljöområdet har skett och pågår inom ett antal olika verksamhetsområden.

För att öka motivationen, och samtidigt vara ett stöd, har ett lönekriterieverktyg utvecklats för chefer och medarbetare vid lönesättande samtal, lönesamtal samt planerings- och utvecklingssamtal. En dags utbildning i lönekriterieverktyget har genomförts. För att ytterligare motivera och utveckla chefer har ett antal chefsmoduler, bland annat vad gäller Tull-ALFA/arbetsrätt, genomförts.

Ett nytt distansarbetsavtal har tagits fram avseende distansarbete/hemarbete. Under förutsättning att verksamheten och arbetsuppgifterna så medger kan den anställde arbeta på distans del av normalarbets-tiden. Ökad arbetsmotivation och ökad effektivitet är två konsekvenser av att arbeta på distans.

Flera åtgärder har vidtagits i form av utbildningar, seminarier och informationskampanjer. Förståelsen för arbetsmiljöfrågornas betydelse har på detta sätt kunnat förstärkas samtidigt som en ökad motivation har uppnåtts. Bland åtgärderna kan till exempel nämnas:

- seminarier om sexuella trakasserier på grund av kön
- utbildning i Första hjälpen samt hjärt- och lungräddning i samverkan med Företagshälsovården
- informationskampanj avseende rökavvänjning i samverkan med Sahlgrenska sjukhuset i Göteborg
- informationsträffar för gruppchefer med inriktning på arbetsgivarrollen och chefsansvaret
- information om att leda respektive arbeta på distans
- ett pilotprojekt kallat "Balansprofil" med inriktning på livsstilsfrågor och minskad stress har genomförts i samverkan med Företagshälsovården

- handledningar gällande systematiskt arbetsmiljöarbete och arbetsplatsträffar i syfte att öka motivation och effektivitet har tagits fram

Bland övriga insatser inom arbetsmiljöområdet med syfte att öka motivation och effektivitet kan arbetsmiljöenkäterna nämnas. Dessa ska belysa ett antal återkommande arbetsmiljöaspekter och öka arbetsmiljömedvetenheten hos samtliga anställda. I verksamhetsplanen för 2007 finns ett mål som avser att andelen medarbetare som besvarat enkäterna ska mätas. Mätningar har genomförts tre gånger under året i samband med varje tertial. Tullverkets anställda har på detta sätt en möjlighet att påverka sin arbetsmiljö. Resultaten från enkäterna har diskuterats på arbetsplatsträffar i syfte att genomföra förbättringar inom de områden där svaren antyder brister. Svarsfrekvensen har minskat vid mätningarna och vid den avslutande mätningen för året konstaterades ett lågt deltagande, förmodligen beroende på den då pågående utredningen om verksamhetsförändringar i Tullverket. Analyser av de genomförda enkäterna har ännu inte slutförts utan detta arbete beräknas vara klart under första tertialen 2008.

För att effektivisera Tullverkets arbetsmetoder har bland annat följande projekt bedrivits:

- implementering av ett kompetensverktyg
- utredning av möjligheten att medarbetarna själva ska kunna registrera vissa lönepåverkande uppgifter
- utredning av möjligheten att införa en teknisk utbildningsplattform
- planering för en personalhandbok på intranätet

I verksamhetsplanen 2007 framgår att Tullverkets mål under 2007 var att minska sjuktalet till 3,5 procent. Detta mål emanerar från Riksdagens/Regeringens ambition att halvera sjukfrånvaron till 2008. Tullverket bidrar till detta genom att försöka halvera den egna sjukfrånvaron under åren 2003–2008. För att ta fram åtgärder som leder till bättre hälsa har under 2007 en arbetsgrupp tillsatts. Arbetsgruppen ska lämna förslag på insatser och aktiviteter som är nödvändiga för att sänka sjuktalen. Noteras kan att sjuktalet minskade från 4,0 procent 2006 till 3,6 procent 2007. Att sjuktalet minskat beror främst på att långtidssjukskrivningarna minskat totalt sett jämfört med motsvarande period förra mätningen.

Statistiken visar att samtliga grupper har minskat sina sjuktal jämfört med motsvarande siffror för 2006. Arbetsgruppen som kartlägger åtgärder som ska leda till att sjuktalet minskar fortsätter sitt arbete och kommer att avrapportera snarast möjligt under 2008. Först därefter kan kompletterande analyser göras.

Under året genomfördes en kostnadsanalys för sjukfrånvaron (Hälsoeffekten) i samverkan med Företagshälsovården och ett förslag till handlingsplan för hälsoarbetet under 2008–2009 har tagits

fram. Som ett led i att snabbare få långtidssjuka att återgå i tjänst har en rehabiliteringshandledning tagits fram. Förbättrade administrativa rutiner ska leda till att arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder lättare kan följas upp. En alkohol- och drogpolicy har tagits fram. Projektet ”Satsa Friskt” i samverkan med andra myndigheter i den så kallade Centrogruppen fortsätter med framtagandet av ett personal-ekonomiskt nyckeltal. Utvärdering och uppföljning av flertalet av ovan vidtagna åtgärder har ännu inte skett utan kommer att ske fortlöpande.

Sammanfattande lista över uppdrag

Vad	Beslut	Datum
Effektivitet i smugglingsbekämpningen	17/10	15/10 2007
CTS	25/1	15/1 2008, 25/1 enl. Fi
Effektivare gränskontroll		I anslutning till årsredovisningen
Antidiskrimineringsstrategier	20/8	1/9 2007
Indikatorer	15/5	15/5 2007
Postförsändelser	21/12 2006	27/4 2007
Hälsokonsekvensbedömning	25/9	1/10 2007
Administrativ börda		
(Del1) 2007	19/2	19/2
(Del2) 2007	19/10	19/10
Utgiftsprognoser	23/1	23/1 2007
	7/3	7/3 2007
	2/5	2/5 2007
	2/8	2/8 2007
	30/10	30/10 2007

Sammanställning av väsentliga uppgifter	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Låneram i Riksgäldskontoret								
beviljad	250 000 tkr	200 000 tkr	190 000 tkr	190 000 tkr	150 000 tkr	120 000 tkr	100 000 tkr	90 000 tkr
utnyttjad (per bokslutsdatum)	151 435 tkr	163 790 tkr	126 688 tkr	120 062 tkr	101 476 tkr	75 329 tkr	64 862 tkr	54 840 tkr
Kontokredit hos Riksgäldskontoret								
beviljad	100 000 tkr	125 000 tkr	125 000 tkr	100 000 tkr	50 000 tkr	50 000 tkr	50 000 tkr	50 000 tkr
maximalt utnyttjad	5 685 tkr	32 951 tkr	38 638 tkr	48 233 tkr	72 092 tkr	38 097 tkr	6 372 tkr	0 tkr
Räntekontot								
räntekostnader	1 tkr	14 tkr	19 tkr	226 tkr	483 tkr	176 tkr	0 tkr	0 tkr
ränteintäkter	2 590 tkr	1 423 tkr	1 333 tkr	578 tkr	296 tkr	1 000 tkr	2 104 tkr	2 861 tkr
Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten								
belopp i regleringsbrevet	21 000 tkr	21 000 tkr	28 000 tkr	36 000 tkr	40 900 tkr	44 400 tkr	40 700 tkr	28 400 tkr
utfall	26 799 tkr	32 990 tkr	36 305 tkr	43 315 tkr	52 861 tkr	59 497 tkr	60 516 tkr	38 209 tkr
Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten								
belopp i regleringsbrevet*	26 000 tkr	26 000 tkr	30 000 tkr	31 000 tkr	9 500 tkr	22 000 tkr	22 000 tkr	57 500 tkr
utfall**	35 851 tkr	35 075 tkr	26 595 tkr	29 013 tkr	30 149 tkr	36 315 tkr	21 008 tkr	39 426 tkr
Anslag								
beviljad kredit	44 190 tkr	42 827 tkr	20 000 tkr	40 050 tkr	19 014 tkr	36 741 tkr	35 112 tkr	0 tkr
utnyttjad kredit	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	16 248 tkr	2 787 tkr	0 tkr	0 tkr
anslagssparande	60 054 tkr	65 259 tkr	9 785 tkr	3 158 tkr	0 tkr	0 tkr	37 054 tkr	42 162 tkr
Utgående reservationer								
Intecknade belopp***	42 604 tkr	65 207 tkr	81 310 tkr	54 760 tkr	23 717 tkr	7 761 tkr	17 953 tkr	32 762 tkr
Tilldelade bemyndiganden	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr
Antal årsarbetskrafter****								
Medelantalet anställda	2 325 pers	2 265 pers	2 182 pers	2 431 pers	2 417 pers	2 443 pers	2 441 pers	2 409 pers
Driftkostnad per årsarbetskraft	689 tkr	684 tkr	700 tkr	613 tkr	583 tkr	558 tkr	529 tkr	499 tkr
Årets kapitalförändring								
Balanserad kapitalförändring	1 096 716 tkr	1 047 698 tkr	1 546 370 tkr	1 982 274 tkr	1 857 200 tkr	2 529 389 tkr	1 787 503 tkr	1 498 580 tkr

* Fr.o.m. 2004 inkl. intäkter av dröjsmålsränta och andra ränteintäkter.

** Fr.o.m. 2002 inkl. intäkter av dröjsmålsränta och andra ränteintäkter.

*** Avser avsättning för pensioner.

**** All ledighet har frånräknats. Utfall avser december.

Finansiell redovisning

Resultaträkning		2007	2006
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		1 469 838	1 380 231
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 1	26 799	32 990
Intäkter av bidrag		14 948	14 498
Finansiella intäkter	not 2	2 674	1 469
Summa		1 514 259	1 429 188
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	not 3	-1 099 119	-1 040 585
Kostnader för lokaler		-140 705	-125 048
Övriga driftskostnader		-166 725	-181 076
Finansiella kostnader	not 2	-6 556	-3 620
Avskrivningar och nedskrivningar	not 4, 5	-69 044	-80 470
Summa		-1 482 149	-1 430 799
Verksamhetsutfall		32 110	-1 611
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	not 6 not 1	35 851	35 075
Intäkter av uppbörd		59 193 749	53 556 939
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten		-58 101 662	-53 541 385
Saldo		1 127 938	50 629
Transfereringar			
Medel som erhållits från statsbudgeten		4 052 428	3 683 222
Medel som erhållits från myndigheter för fin. av bidrag	not 7	0	2 000
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-4 052 428	-3 683 161
Lämnade bidrag	not 7	0	-2 000
Finansiella kostnader		0	-60
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	not 8	1 160 048	49 018

Balansräkning		2007-12-31	2006-12-31
- tillgångar (tkr)			
<hr/>			
Immateriella anläggningstillgångar	not 4		
Balanserade utgifter för utveckling		59 828	56 354
Licensavgifter för dataprogram		8 488	11 103
		68 316	67 457
<hr/>			
Materiella anläggningstillgångar	not 5		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		1 797	2 274
Transportmedel, maskiner och inventarier		96 059	124 266
Förskott avseende materiella anläggningstillgångar		0	0
		97 856	126 540
<hr/>			
Finansiella anläggningstillgångar	not 9		
Andra långfristiga fordringar		61	61
<hr/>			
Varulager m.m.			
Varulager		5 707	6 417
<hr/>			
Fordringar			
Kundfordringar		777	721
Fordringar hos andra myndigheter		16 525	31 880
Övriga fordringar		408	485
Uppbördsfordringar	not 10	2 386 879	1 258 444
		2 404 589	1 291 530
<hr/>			
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	not 11	40 825	41 876
Upplupna bidragsintäkter	not 12	335	397
Övriga upplupna intäkter	not 13	25	108
		41 185	42 381
<hr/>			
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	not 14	61 450	1 196
<hr/>			
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgälden	not 15	124 484	93 337
Kassa, postgiro och bank		393	372
		124 877	93 709
<hr/>			
Summa tillgångar		2 804 041	1 629 291

Balansräkning (forts.)	2007-12-31	2006-12-31
– kapital och skulder (tkr)		
Myndighetskapital		
Donationsmedel	not 16 29	29
Balanserad kapitalförändring	not 17 1 096 716	1 047 698
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	not 8 1 160 048	49 018
	2 256 793	1 096 745
Avsättningar		
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	not 18 42 604	65 207
Skulder m.m.		
Lån i Riksgälden	not 19 148 595	116 066
Övriga krediter i RGK	not 20 2 839	47 724
Skulder till andra myndigheter	39 369	30 891
Leverantörsskulder	73 863	88 107
Övriga skulder	not 21 21 903	19 379
Övriga skulder, uppbörd	not 22 59 985	11 303
Depositioner	not 23 42 250	38 441
Förskott från tullskyldig	0	24
	388 804	351 936
Periodavgränsningsposter		
Upplupna kostnader	not 24 106 914	103 669
Upplupna kostnader, uppbörd	530	338
Oförbrukade bidrag	not 25 8 386	10 277
Övriga förutbetalda intäkter	10	1 119
	115 840	115 403
Summa kapital och skulder	2 804 041	1 629 291
Ansvarsförbindelser		
Engångspremier för särskild pensionsersättning	0	0

Redovisning mot inkomsttitlar	Benämning		Beräknat belopp (tkr)	2007 (tkr)	2006 (tkr)
9411	0	11 Mervärdesskatt	not 26	52 689 583	48 616 228
9424		Tobaksskatt		775	184
9425	0	1 Skatt på etylalkohol		1 420	3 238
9425	0	2 Skatt på vin och andra jästa produkter		519	152
9425	0	3 Skatt på mellanklassprodukter		491	6
9425	0	4 Skatt på öl		293	238
9428	0	11 Allmän energiskatt, bensin		1 633	258
9428	0	12 Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.		566	779
9428	0	13 Allmän energiskatt, övriga bränslen		0	16
9428	0	21 Koldioxidskatt, bensin		91	153
9428	0	22 Koldioxidskatt, oljeprodukter		1 872	2 671
9428	0	23 Koldioxidskatt, övriga bränslen		293	162
9428	0	5 Svavelskatt		19	6
9452		Skatt på annonser och reklam		14	5
9471		Tullmedel	not 26	5 071 608	4 691 010
9472	0	1 Privatinförsele av tobak och alkohol		358	393
9472	0	2 Övrigt, d.v.s. räntor m.m. tullen	not 27	-704	-242
9473		Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter		291 696	195 575
1481	9	Övriga skatter på varor och tjänster			0
2397	0	4 Dröjsmålsränta hos Tullverket	15 000	15 564	14 000
2541		Avgifter vid Tullverket	11 000	20 047	14 395
2711		Restavgifter och dröjsmålsavgifter			0
2712		Bötesmedel		457	528
2713		Vattenföreningssavgift		1 005	992
2714	0	6 Transporttillägg			6
2811	9	Övriga inkomster av statens verksamhet		4 060	632
Summa redovisat mot inkomsttitel				58 101 662	53 541 385

Redovisning mot anslag (tkr)	In- gående över- förings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Om- disponerade anslags- belopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings- belopp
Utgiftsområde 3							
– Skatt, tull och exekution							
3:3 Tullverket							not 28
Anslagspost 1							
Tullverket (Ram)	65 259	1 472 992	0	-8 359	1 529 892	1 469 838	60 054
Utgiftsområde 27							
– Avgiften till							
Europeiska gemenskapen							
93:1 Avgiften till							not 29
Europeiska gemenskapen							
Anslagspost 3							
Tullavgift (Ram)	-454 898	3 745 000	560 000	-	3 850 102	3 843 784	6 318
Anslagspost 4							
Särskilda jordbrukstullar (Ram)	27 690	140 000	90 000	-22 620	235 070	208 644	26 426

Finansiella villkor**3:3 Tullverket****ap 1**

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. I avvaktan på regeringsbeslut blev tjänsten tillsatt först i oktober under 2007. Kostnaderna uppgick till 543 tkr.

Av anslaget ska 25 000 tkr användas för att förbättra gränskontrollen i syfte att bekämpa den illegala införseln av narkotika, alkohol och tobak samt i övrigt förstärka brottsbekämpningen. Under 2007 har 86 st tullspiranter anställts. Medlen har använts för lön, utbildning och utrustning

Av anslaget ska 28 000 tkr användas för arbete med Customs Trade Systems som ska ersätta tulldatasystemet. Under 2007 har Tullverket använt 28 000 tkr för angivet ändamål.

Tullverket får disponera medel från expeditions- och ansökningsavgifter, tullförrättningsavgifter samt tullräkningsavgifter. År 2007 uppgick intäkterna till 10 363 tkr och kostnaderna till 10 363 tkr. Övriga avgiftsintäkter från offentlighetsrättslig verksamhet ska redovisas mot inkomstitel 2541. Under 2007 har 20 101 tkr redovisats mot inkomstitel 2541.

Tullverket ska för Jordbruksverkets räkning utföra kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport samt kontroller och utredningar av insmugglade djur och produkter. Intäkter har uppgått till 10 377 tkr och kostnaderna till 13 187 tkr.

Tullverket ska månadsvis överföra influtna avgifter till Jordbruksverket som uttagits med stöd av lagen (1994:1710) och förordningen (1999:1148) samt förordningen (1995:681).

Tullverket ska månadsvis överföra influtna avgifter till Livsmedelsverket enligt förordningen (2002:269)

Vattenföroreningsavgifter redovisas av Tullverket mot inkomstitel 2713 för Kustbevakningens räkning.

De beräknade övriga inkomsterna (11 575 tkr) som får disponeras avser bidrag från KBM för Tullverkets arbete inom beredskapen mot svåra påfrestningar på samhället i fred.

Finansieringsanalys	2007	2006
Drift		
Kostnader not 30	-1 433 798	-1 366 252
Finansiering av drift		
Intäkter av anslag	1 469 838	1 380 231
Intäkter av avgifter och andra ersättningar not 31	26 329	31 218
Intäkter av bidrag not 32	14 936	14 472
Övriga intäkter	<u>2 674</u>	<u>1 469</u>
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>	1 513 777	1 427 390
<i>Minskning (+) av lager</i>	710	1 041
<i>Minskning (+) av kortfristiga fordringar</i>	16 572	-24 012
<i>Ökning (+) av kortfristiga skulder</i>	19 311	36 504
Kassaflöde från/till drift	116 572	74 671
Investeringar		
Investering i finansiella tillgångar	0	0
Investering i materiella tillgångar	-23 485	-69 020
Investering i immateriella tillgångar	<u>-19 805</u>	<u>-43 797</u>
<i>Summa investeringsutgifter</i>	-43 290	-112 817
Finansiering av investeringar		
Lån i Riksgäldskontoret	120 588	110 119
- amorteringar	-132 943	-73 017
Försäljning av anläggningstillgångar	629	2 149
Bidragsmedel som erhållits för investeringar	<u>363</u>	<u>441</u>
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>	-11 363	39 692
<i>Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder</i>	-21 580	5 633
Kassaflöde från/till investeringar	-76 233	-67 492
Uppbördsverksamhet		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	35 851	35 075
Intäkter av uppbörd	59 193 749	53 556 939
Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder	<u>-1 076 854</u>	<u>-44 194</u>
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>	58 152 746	53 547 820
<i>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</i>	-58 101 662	-53 541 385
Kassaflöde från/till uppbördsverksamhet	51 084	6 435
Transfereringsverksamhet		
Utbetalda avgifter till EU-budgeten	-4 052 428	-3 683 162
Finansiella kostnader	0	-60
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamheten</i>	-4 052 428	-3 683 222
Finansiering av transfereringsverksamhet		
<i>Medel som erhållits från statsbudgeten för transfereringar</i>	4 052 428	3 683 222
Kassaflöde från/till transfereringsverksamhet	0	0
Förändring av likvida medel	91 423	13 614
Likvida medel vid årets början	94 905	81 290
Ökning (+) av kassa, postgiro	22	-46
Ökning (+) av tillgodohavande RGK	31 147	51 025
Ökning (+) / minskning (-) av banktillgodohavanden	0	0
Ökning (+) av avräkning med statsverket	60 254	-37 363
Summa förändring av likvida medel	91 423	13 614
Likvida medel vid årets slut	186 328	94 906

Noter

Belopp anges i tkr, om inget annat anges.

Uppgifter om styrelsen

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och styrelsens ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag finns under respektive person.

Ledande befattningshavare

Karin Starrin, generaltulldirektör	1 292 293 kr
Vice ordförande i Arbetsgivarverket	varav 113 315 kr
Ledamot i Jordbruksverket	värde av förmåner
Ordförande i Länsförsäkringar Halland	
Ledamot i Hallands akademi	
Vice ordförande i Öresundskonsortiet	
Ordförande Svedab	

Ted Stahl, överdirektör	846 777 kr
--------------------------------	-------------------

Ledamot i Kustbevakningen

Styrelsens ledamöter

Vilhelm Andersson	8 000 kr
Ledamot i Revisorsnämnden,	
Ledamot i Registernämnden,	
Ledamot i Försvarsmaktens nämnd för kvalificerad skyddsidentitet,	
Erättare för ledamot i Överklagandenämnden för totalförsvaret	

Ann-Marie Begler	6 000 kr
Ordförande i Medicinska ämnesrådet,	
Ledamot i Kustbevakningen	

Lena Gustafson	6 000 kr
-----------------------	-----------------

Marie Hafström	8 000 kr
Ordförande i Statens försvarshistoriska museer,	
Ledamot i Totalförsvarets pliktverks styrelse,	
Ledamot i Luftfartsstyrelsens styrelse,	
Ledamot i Ekonomistyrningsverkets råd,	
Ledamot i Miljömålsrådet,	
Ledamot i Samverkansrådet för havsmiljö	

Börje Risinggård	8 000 kr
Ordförande i Nordiska Unipol AB,	
Ledamot i Silf Competence AB,	
Ledamot i Swedish-Polish Trade Services AB,	
Ledamot i Svensk-Ryska Handelskammaren Service AB,	
Ledamot i Handelns Utredningsinstitut AB	

Ulf Sjösten	8 000 kr
--------------------	-----------------

Ulla Wester	8 000 kr
Revisor i Systembolaget AB	

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om myndigheters årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

I ett fall tillämpar Tullverket en redovisningsprincip som frångår anslagsförordningen (1996:1189). Tullverket redovisar både intäkter av uppbörd och intäkter av avgifter m.m. kassamässigt. Enligt 17§ anslagsförordningen ska intäkter av avgifter redovisas inkomstmässigt. Dessa intäkter utgör dock mindre än 0,1 % av totalt redovisade belopp. Tullverket ser därför ingen anledning att ändra redovisningsprincip. Avvikelsen innebär också att posten Intäkter av anslag blir missvisande, eftersom återföring sker då betalningen erhålles i stället för, som anges i 16§ anslagsförordningen, i den period som inkomsten avser (inkostmässigt). Tullverket har fått dispens för att frångå denna redovisningsprincip i Tullverkets regleringsbrev för år 2007.

Balansräkningen domineras beloppsmässigt av balansposter hänförliga till Tullverkets uppbördsverksamhet. Posten Uppbördsfordringar utgörs av obetalda tullräkningar. Dessa tullräkningar avser dels statliga intäkter i form av mervärdesskatt, tull och importavgifter på jordbruksprodukter m.fl. skatter och avgifter, dels intäkter för andra myndigheters räkning och intäkter som Tullverket får disponera. Tullverket redovisar fr.o.m. 2002 värdet av ej förbrukade representationsartiklar och uniformspersedlar mm som varulager. Fr.o.m. 2005 redovisas även värdet av de terminaler som Tullverket har köpt in till EDI-kunder som varulager. Tullverkets varulager värderas enligt FIFO-principen.

Tullverket har under detta år, efter krav från EU-kommissionen, betalat kostnader för administrativa misstag avseende EU:s egna medel. Betalningen är gjord i det räntebärande flödet, vilket innebär att Tullverkets förvaltningsanslag har belastats.

Värderingsprinciper

Fordringar har tagits upp till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Värderegleringen av uppbördsfordringarna har gjorts dels med hjälp av en statistisk metod, s.k. Markov-kedjor och dels med en individuell värdering av fordringar "under utredning". Med hjälp av Markovmetoden har det beräknats hur stor del av de utestående fordringarna som sannolikt kommer att inflyta. De fordringar som inte har värderats är samtliga äldre än sex månader. Dessa fordringar har inte tagits upp.

Vid värdering av varulager har hänsyn tagits till verklig inkurans.

Avskrivningsplan:

- | | |
|---|------|
| • teknisk utrustning (utom persondatorer), maskiner, transportmedel, djur, inventarier och förbättringsutgifter | 5 år |
| • teknisk utrustning av typen persondatorer | 3 år |
| • immateriella tillgångar av typen koncessioner, patent, licenser och liknande rättigheter (t.ex. programvara) | 3 år |
| • immateriella tillgångar av typen utveckling | 5 år |
| • licenser för dataprogram anskaffade före 2002 | 5 år |

Följande värdegränser för definition av anläggningstillgångar tillämpas:

- | | |
|--|--------------|
| • immateriella tillgångar av typen utveckling | 1 000 000 kr |
| • immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram | 100 000 kr |
| • materiella tillgångar av typen förbättringsutgifter på annans fastighet som avser reparations- och underhållskostnader | 100 000 kr |
| • övriga anläggningstillgångar* | 10 000 kr |

*Med undantag för särskilt beslut avseende datorer (PC) i enlighet med ESV:s föreskrifter och Allmänna råd 5 kap 1 § FÅB.

Avskrivningar har beräknats på halvt kalenderår, vilket innebär att för årets anskaffningar har avskrivning skett med 12 månader för anskaffningar 1 januari–30 juni och med sex månader för anskaffningar 1 juli–31 december. Motsvarande har gällt för uttrangerade och avyttrade anläggningstillgångar, där ingen avskrivning har gjorts för det halvår som uttrangeringen respektive avyttringen har skett.

Not 1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

Av de intäkter av avgifter och andra ersättningar som Tullverket disponerar avsåg 10 363 (10 752) offentligrättsliga avgifter, och 10 731 (11 925) avsåg uppdragsverksamhet, och 4 899 (4 568) avsåg andra 4§-avgifter, och 806 (2 254) avsåg övriga ersättningar. Avgifter för tjänsteexport uppgick 2007 till 0 kr

1) Redovisning av avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras	+/- t.o.m. 2005	+/- 2006	Int. 2007	Kostn. 2007	+/- 2007	Ack. +/- utgå. 2007	Not
Offentligrättsliga avgifter							
Expeditions- och ansökningsavgifter	-	-	406	406	-	-	a)
Tullförrättningsavgifter	-	-	698	698	-	-	b)
Tullräkningsavgifter	-	-	9 259	9 259	-	-	c)
Summa offentligrättsliga avgifter	-	-	10 363	10 363	-	-	
Uppdragsverksamhet							
Kontroll av exportbidragsgods - Jordbruksverket	711	-5 325	10 377	13 187	-2 810	-7 424	d)
Försäljning av vägavgiftsbevis - Vägverket	-2 378	-2 177	352	2 883	-2 531	-7 086	e)
Övriga uppdrag	-	-	2	2	-	-	
Summa uppdragsverksamhet	-	-7 502	10 731	16 072	-5 341	-12 843	

Notkommentarer

- a) Intäkterna avser flera olika slag av tillstånd etc, vilka var för sig har en avgift som beräknats med utgångspunkt i genomsnittlig handläggningstid. Kostnaderna uppskattas till samma belopp som intäkterna.
- b) Avgiften påförs med stöd i tullordningen (TFS 2000:20). Kostnaderna uppskattas till samma belopp som intäkterna.
- c) Avgiften påförs enligt tullförordningen (2000:1306). Kostnaderna uppskattas till samma belopp som intäkterna.
- d) Intäkterna avser förutom kontroll av exportbidragsgods även kontroll och utredning av insmugglade djur samt del i förvaltning och utveckling av myndigheternas gemensamma elektroniska tjänster. Särkostnaderna uppgick till 10 174 (12 932). Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5§ avgiftsförordningen (1992:191).
- e) Intäkterna utgörs av fem procents provision för sålda vägavgiftsbevis enligt förordning (1997:140) om vägavgift för vissa tunga fordon. Särkostnaderna uppgick till 2 225 (1 912).

2) Redovisning av avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras	+/- t.o.m. 2005	+/- 2006	Int. 2007	Kostn. 2007	+/- 2007	Ack. +/- utgå. 2007	
Offentligrättsliga avgifter							
Dröjsmålsränta, ink.titel 239704	12 289	14 043	15 750	-	15 750	42 082	i)
Avgifter vid Tullverket, ink.titel 2541	14 307	21 032	20 101	-	20 101	55 440	j)
Summa offentligrättsliga avgifter	26 596	35 075	35 851	-	35 851	97 522	

Notkommentarer

- i) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.
- j) Avgifterna utgörs i huvudsak av tulltillägg, som påförs den som lämnat oriktig uppgift i samband med fastställande av tull, respektive förseningsavgift, som påförs den som inte inkommit i tid med kompletterande deklaration. Båda avgifterna påförs med stöd av tullagen (2000:1281). Avgifterna utgör sanktioner som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

Not 2	Finansiella intäkter och kostnader	2007	2006
	Finansiella intäkter		
	Ränta på räntekonto hos Riksgälden	2 590	1 423
	Övriga ränteintäkter	52	4
	Övriga finansiella intäkter	32	42
	Summa	2 674	1 469
	Finansiella kostnader		
	Ränta på räntekonto RGK	1	-9
	Ränta på lån hos Riksgälden	5 845	3 525
	Övriga räntekostnader	696	100
	Övriga finansiella kostnader	14	4
	Summa	6 556	3 620
Not 3	Kostnader för personal	2007	2006
	Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	729 904	691 543
	Summa	729 904	691 543
Not 4	Immateriella tillgångar		
	Utvecklingsarbete, egen utveckling	2007-12-31	2006-12-31
	Anskaffningsvärden		
	Ingående balans	85 543	47 590
	Årets anskaffningar	14 021	37 953
	Utgående balans	99 564	85 543
	Akkumulerade avskrivningar		
	Ingående balans	29 189	8 667
	Årets avskrivningar	10 547	5 345
	Årets nedskrivningar	0	15 177
	Utgående balans	39 736	29 189
	Licensavgifter för datorprogram	2007-12-31	2006-12-31
	Anskaffningsvärden		
	Ingående balans	38 990	33 146
	Årets anskaffningar	5 783	5 844
	Årets utangeringar/försäljningar	-	-
	Utgående balans	44 773	38 990
	Akkumulerade avskrivningar		
	Ingående balans	27 887	19 599
	Årets avskrivningar	8 398	8 288
	Utgående balans	36 285	27 887
	Bokfört värde	68 316	67 457

Not 5 Materiella tillgångar

	2007-12-31	2006-12-31
Förbättringsutgifter på annans fastighet		
Anskaffningsvärden		
Ingående balans*	7 899	7 731
Årets anskaffningar	253	1 534
Årets utrangeringar/försäljningar	<u>0</u>	<u>-1 366</u>
Utgående balans	8 152	7 899
Akkumulerade avskrivningar		
Ingående balans*	5 625	5 831
Årets avskrivningar	730	1 074
Årets utrangeringar/försäljningar	<u>0</u>	<u>-1 280</u>
Utgående balans	6 355	5 625
Transportmedel, maskiner och inventarier		
Anskaffningsvärden		
Ingående balans*	350 947	306 466
Årets anskaffningar	23 232	67 486
Årets utrangeringar/försäljningar	<u>-42 566</u>	<u>-23 005</u>
Utgående balans	331 613	350 947
Akkumulerade avskrivningar		
Ingående balans*	226 681	198 630
Årets avskrivningar	49 370	50 586
Årets utrangeringar/försäljningar	<u>-40 497</u>	<u>-22 535</u>
Utgående balans	235 554	226 681
Bokfört värde	97 856	126 540

Vid avyttring av tillgångar 2007 har ett underskott uppstått om 1 440 (2006 uppstod ett överskott om 1 592).

* Ingående balans för belopp 2006 är korrigerade p.g.a. avrundningsfel.

Not 6 Uppbördsverksamheten

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas intäkter av skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning, bl.a. stickprovsavgifter som tillförs Livsmedelsverket, redovisas ej i Tullverkets resultaträkning. Medlen redovisas i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning skrivs av från Tullverkets resultaträkning. Kronofogdemyndigheten redovisar indrivna medel mot inkomsttitel.

Intäkter av avgifter och andra ersättningar som inte får disponeras av myndigheten består av offentligrättsliga avgifter, såsom t.ex. tulltillägg och andra avgifter vid Tullverket.

Intäkter av uppbörd består av mervärdesskatt, tull, införelavgifter på jordbruksprodukter, energiskatt samt annan skatte- och avgiftsuppbörd.

Kostnaderna för uppbördsverksamheten kan inte beräknas då denna verksamhet är integrerad med övrig verksamhet i huvudprocesserna Effektiv handel och Brottsbekämpning.

Not 7 Lämnade bidrag

Beloppet avser bidrag från Utrikesdepartementet som Tullverket fick inbetalt år 2005 och som under 2006 är överfört till WCO.

Not 8	Årets kapitalförändring	2007	2006
	Resultat från uppbördsverksamheten	1 127 938	50 629
	Resultat från transfereringar	0	0
	Amorteringar	65 559	71 319
	Avskrivningar	-69 044	-80 469
	Periodiseringar som ej påverkat anslagsavräkningen:		
	– förändring av avsättning till pension	22 603	16 103
	– förändring av semesterlöneskuld och upplupna löner inklusive sociala avgifter	-3 172	-11 574
	– ränteintäkter och räntekostnader (netto)	2	19
	– övriga periodiseringsposter	16 162	2 991
		<u>1 160 048</u>	<u>49 018</u>

Resultat från *Uppbördsverksamheten* består av skillnaden mellan årets debiterade uppbörd (Intäkter av uppbörd) och under året influtna uppbörd (*Medel som tillförs statsbudgeten*) samt avgifter och andra ersättningar som ej disponeras av myndigheten.

Övriga poster förklarar posten *Verksamhetsutfall* och utgörs i huvudsak av en periodiseringsdifferens mellan de kostnader som redovisas och de inkomster som tillgodogjorts från statsbudgeten.

Not 9 Finansiella anläggningstillgångar

De långfristiga fordringarna avser i sin helhet hyresdepositioner för bostäder som hyrs för anställda som har sitt tjänsteställe i utlandet.

Not 10	Uppbördsfordringar	2007-12-31	2006-12-31
	Uppbördsfordringar	2 677 532	1 454 019
	Indrivningsärenden	-104 624	-117 682
	Värdereglering	-186 029	-77 893
	Summa	2 386 879	1 258 444

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning ligger kvar som kundfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras. Då Kronofogdemyndigheten erhåller betalning eller skriver av ett ärende förs beloppen bort från Tullverkets balansräkning.

Att uppbördsfordringarna per bokslutsdatum fluktuerar från år till år beror till stor del på Tullverkets faktureringsrutiner och endast till mindre del på andra faktorer som t.ex. konjunkturväxlingar.

Beloppen avseende värderegleringen är inte jämförbara mellan åren. 2006 användes endast den statistiska metoden – Markovmodellen och 2007 användes dels Markovmodellen, dels en individuell värdering av fordringar "under utredning".

Not 11	Förutbetalda kostnader	2007-12-31	2006-12-31
	Förutbetalda hyreskostnader	28 711	31 280
	Övriga förutbetalda kostnader	12 114	10 596
	Summa	40 825	41 876

Not 12 Upplupna bidragsintäkter

	Fordringar på statliga myndigheter	335	397
	Fordringar på EU-kommissionen	0	0
	Fordringar på Eurocustoms	0	0
	Fordringar på övriga organisationer	0	0
	Summa	335	397

Upplupna bidragsintäkter avser nedlagda kostnader i pågående projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer.

Not 13 Övriga upplupna intäkter	2007-12-31	2006-12-31
Övriga upplupna intäkter	25	108
Summa	25	108

Not 14 Avräkning med statsverket	2007-12-31	2006-12-31
Ingående balans	1 196	38 559
Avräknat mot statsbudgeten:		
Anslag	5 522 267	5 063 452
Inkomsttitlar	-58 101 662	-53 541 385
Avräknat mot Statens centralkonto i Riksbanken:		
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 464 633	-1 427 575
Uppbördsmedel m.m.	58 783 152	53 858 828
Transfereringar m.m.	-4 678 870	-3 990 683
Utgående balans	61 450	1 196

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten, samt skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året.

Not 15 Tillgodohavande hos Riksgälden	2007-12-31	2006-12-31
Behållningen på räntekontot	124 484	93 337
Ökningen utgörs i huvudsak av upptagning av lån i Riksgälden (31 087).		

Tillgodohavande hos Riksgälden avser saldot på Tullverkets räntekonto. Tullverket har en beviljad kreditram på 100 miljoner kronor.

Not 16 Gåvo- och donationskapital	2007-12-31	2006-12-31
Ingående balans	29	29
Utbetalningar	0	0
Avkastning	0	0
Utgående balans	29	29

Not 17 Balanserad kapitalförändring	2007-12-31	2006-12-31
Tidigare års kapitalförändring som redovisats i resultaträkningarna		
Ingående balans	1 047 698	1 546 369
Kapitalförändring enligt föregående års fastställda resultaträkning	49 018	-498 671
Utgående balans	1 096 717	1 047 698

Not 18 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	2007-12-31	2006-12-31
Ingående avsättning	65 207	81 310
Årets pensionskostnad	13 551	20 644
Årets pensionsutbetalning	-36 154	-36 747
Utgående avsättning	42 604	65 207

Av de *utgående avsättningarna* utgör 25 533 (49 580) åtaganden för framtida utbetalningar av pensionsersättning till anställda över 60 år. 17 071 (15 627) avser avsättningar för delpensioner.

Not 19 Lån i Riksgälden	2007-12-31	2006-12-31
Ingående balans	116 066	116 818
Nyupptagna lån under året	98 088	70 567
Amorteringar under året	-65 559	-71 319
Utgående balans	148 595	116 066
Beviljad låneram	250 000	200 000

Not 20 Övriga krediter i Riksgälden	2007-12-31	2006-12-31
Ingående balans	47 724	9 870
Nyupptagen kredit under året	22 499	39 552
Amortering under året	-67 384	-1 698
	2 839	47 724

Övriga krediter avser löpande kredit för finansiering av egen utveckling av immateriella anläggningstillgångar.

Under 2007 har projekt CTS-NU och CTS-ECS tagits i drift och överlämnats till förvaltningen. Krediterna har därmed omvandlats från löpande kredit till lån i Riksgälden.

Not 21 Övriga skulder	2007-12-31	2006-12-31
Personalens källskatt	20 278	19 371
Övriga skulder	1 625	8
Summa	21 903	19 379

Not 22 Övriga skulder, uppbörd	2007-12-31	2006-12-31
Oreglerade utbetalningar via postgiro	494	201
Medel under utredning TDS	59 476	11 092
Skuld till trafikförsäkringsföreningen	15	10
Summa	59 985	11 303

Övriga skulder, uppbörd består främst av medel under utredning, dvs. inbetalningar som inte kunnat hänföras till någon fordran.

Not 23 Depositioner	2007-12-31	2006-12-31
Depositioner, uppbörd	41 575	37 654
Depositioner, räntekonto	675	788
Summa	42 250	38 442

Depositionerna utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kredit 31 149 samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

Not 24 Upplupna kostnader	2007-12-31	2006-12-31
Upplupna löner	6 334	8 658
Upplupna semesterlöner	64 776	60 469
Upplupna sociala kostnader	33 008	31 819
Upplupna räntekostnader	0	2
Övriga upplupna kostnader	2 796	2 722
Summa	106 914	103 670

Not 25	Öförbrukade bidrag	2007-12-31	2006-12-31
	Utomstatliga	1 546	2 176
	Inomstatliga	6 840	8 101
	Summa	8 386	10 277

Öförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

Not 26 Redovisning mot inkomsttitlar

Ökningen av mervärdesskatt och tullmedel förklaras av ungefär motsvarande ökning av tulltaxeringsunderlag, d.v.s. varuimportens värde från tredje land. Ökningen av särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter förklaras till en större del på nya EU-regler för avgiftslämnandet och till en mindre del av ökningen av varuimportvärdet. Nya EU-regler för uppgiftslämning och redovisning av tullavgifter fr.o.m. 2007 har inneburit att vissa avgifter enligt den gemensamma tulltaxan som tidigare redovisats som tull redovisas fr.o.m. 2007 som särskild jordbrukstull.

Not 27	Övriga skatter m.m. på import	2007-12-31	2006-12-31
	Återbetalningsränta	-956	-742
	Annan ränta	-2	-7
	Extra inkomst	254	507
		-704	-242

Not 28 Redovisning mot anslag, 3:3 Tullverket (Ramanslag)

Anslagspost 1 Ramanslag

Enligt Regeringsbeslut Fi2006/6999 har Tullverket tilldelats 1 472 992 tkr. Enligt ändringsbeslut Fi 2007/4994 fick Tullverket behålla 14 000 tkr mer av anslagssparandet från 2006, vilket innebar att Tullverkets indragning blev 8 359 tkr.

Not 29 Redovisning mot anslag, 93:1 Avgiften till Europeiska gemenskapen

Anslagspost 3 Tullavgift

Genom regeringsbeslut Fi 2007/9183 har tilldelat belopp i regleringsbrevet utökats med 560 000 tkr (från 3 745 000 tkr till 4 305 000 tkr).

Anslagspost 4 Särskilda jordbrukstullar

Ökningen av mervärdesskatt och tullmedel förklaras av ungefär motsvarande ökning av tulltaxeringsunderlag, d.v.s. varuimportens värde från tredje land. Ökningen av särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter förklaras till en större del på nya EU-regler för avgiftslämnandet och till en mindre del av ökningen av varuimportvärdet. Nya EU-regler för uppgiftslämning och redovisning av tullavgifter fr.o.m. 2007 har inneburit att vissa avgifter enligt den gemensamma tulltaxan som tidigare redovisats som tull redovisas fr.o.m. 2007 som särskild jordbrukstull.

Not 30	Kostnader	2007	2006
	Kostnader enligt resultaträkningen	1 482 149	1 429 472
	Justeringar:		
	Av- och nedskrivningar	-69 044	-80 470
	Realisationsförlust	-1 910	-179
	Avsättningar	22 603	16 103
	Kostnader enligt finansieringsanalysen	1 433 798	1 364 926

Not 31	Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2007	2006
	Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	26 799	32 990
	Justeringar:		
	Realisationsvinst	-470	-1 772
	Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	26 329	31 218

Not 32	Intäkter av bidrag	2007	2006
	Intäkter av bidrag enligt resultaträkningen	14 948	14 497
	Justeringar:		
	Bidragsmedel som erhållits för hela investeringen	-12	-25
	Intäkter av bidrag enligt finansieringsanalysen	14 936	14 472

Not 33 Sjukfrånvarorapportering

Sjukfrånvaro <i>Källa: Palasso</i>	2007	2006	2005
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	61,8%	64,0%	63,5%
Kvinnor	5,2%	5,6%	4,8%
Män	2,3%	2,7 %	3,2%
Anställda - 29 år	1,1%	2,5%	2,5%
Anställda 30-49 år	3,1%	3,5%	3,3%
Anställda 50 år -	4,4%	4,7%	4,7%
Totalt	3,6%	4,0%	4,0%

Underskrift

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter, och myndighetens ekonomiska ställning. Jag bedömer vidare att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

Stockholm den 21 februari 2008

Karin Starrin
Generaltulldirektör

Tabellbilaga

Mått, indikatorer och nyckeltal

Verksamhetsområde Tull

Visionsmål 2012	2005	2006	2007
100% säkerställda tull-, skatte- och avgiftsintäkter	x	x	x
100% ökning av samhällsnyttan	x	x	39%
100% Tullservice dygnet runt	x	x	x
80% av flödet Q-säkrat	27%	43%	60%
80% av identifierade nätverk slås ut	x	x	49%
80% av kunderna och allmänheten är nöjda med vår verksamhet och bemötande	x	x	63%

Verksamhetsområde Brottsbekämpning

Antal utslagna/allvarligt störda kriminella nätverk*

Källa: Rapportering från kompetenscentren

	2005	2006	2007
– narkotikasmuggling	u.s**	23	16
– alkoholsmuggling	u.s**	0	0
– tobaksmuggling	u.s**	0	1
Totalt antal	15	23	17

*en jämförelse mellan åren är inte möjlig

**uppgift saknas (u.s)

Förverkat ekonomiskt värde av organiserad och storskalig brottslighet (tkr)

Källa: Domar

	2005	2006	2007
– narkotikasmuggling	639,0	337,0	0
– alkoholsmuggling	0	0	0
– tobaksmuggling	0	0	0
Summa	639,0	337,0	0

Antal lagförda personer för grov

brottslighet

Källa: Domar

	Juli 2004 – juni 2005	Juli 2005 – juni 2006	Juli 2006 – juni 2007
Lagförda	51	67	71
Fängelseår	294	461	381

Andel beslagtagna narkotika av illegalt införd narkotika (%)

	2005	2006	2007
	19	21	11

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag av Tullverket <i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2005	2006	2007	Förändring	Förändring
				2006 → 2007	2006 → 2007
				%	mängd
Cannabis (kg)	833	465	657	41%	192
Kat (kg)	6 009	5 714	6 686	17%	972
Opium (kg)	22	39	2	-96%	-37
Heroin (kg)	9	66	8	-88%	-58
Amfetamin (kg)	304	232	134	-42%	-98
Kokain (kg)	27	1 351	29	-98%	-1 322
Ecstasy (tabl)	72 819	258 979	40 411	-84%	-218 568
Flunirazepam (tabl)	102 337	428 558	2 517	-99%	-426 041
Dopningsmedel (tabl)	97 021	203 669	146 403	-28%	-57 266
Dopningsmedel (L)	7,5	39,4	24	-39%	-15

Antal narkotikabeslag och samhällsnyttovärde <i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2005	2006	2007	Förändring	Förändring
				2006 → 2007	2006 → 2007
				%	
Narkotikabeslag (antal)	1 740	2 177	2 952	36%	775
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)	1 658	4 437	967	-78%	-3 470
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mnkr) *	176	371	525	41%	154

* efter underrättelseinformation från Sverige

Andelen beslagtagn alkohol i förhållande tillkonsumerad smugglad alkohol (%)	2005	2006	2007
	0,56	1,2	1

Antalet efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m. <i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
Efterkontroller där ekobrott misstänkts	17	19	15	-21%
Undandragna avgifter (tkr)	95 889	12 464	26 175	110%
Ekobrottsärenden där åtal väckts	0	0	2	0%
Undandragna avgifter (tkr)	0	0	6 900	0%

Verksamhetsområde Tullhantering

Total ärendemängd (antal)	2005	2006	2007	Förändring 2006→2007
Förenklad deklaration, import	718 000	645 000	622 000	-4%
Normalförtullning, import	824 000	781 000	796 000	2%
Kompletterande deklaration, import	1 050 000	1 121 000	1 169 000	4%
Transitering, påbörjad i Sverige	225 000	230 000	227 000	-1%
Transitering, avslutad i Sverige	133 000	135 000	135 000	0%
Exportdeklaration	1 878 000	1 909 000	1 926 000	1%
Totalt	4 828 000	4 821 000	4 875 000	1%

Andelen elektroniska ärenden i slutet av året	2005	2006	2007
Elektroniska importdeklarationer	96,2%	97,3%	97,7%
varav			
– EDIFACT-ärenden, import*)	94,8%	95,7%	95,7%
– TID-ärenden, import**	1,4%	1,7%	2,0%
Elektroniska exportdeklarationer	95,1%	97,1%	97,8%
varav			
– EDIFACT-ärenden, export*	92,3%	94,1%	94,5%
– TID-ärenden, export**	2,8%	3,0%	3,3%
Totalt	95,7%	97,2%	97,8%

* EDIFACT=Electronic Data Interchange

** TID=Tullverkets Internet Deklaration

Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden i slutet av året	2005	2006	2007
Automatklarerade	84%	85%	86%
Manuellt klarerade	16%	15%	14%

Tullrevisioner; antal och resultat	2005	2006	2007	Förändring 2006→2007
<i>Källa: LIST</i>				
Antal utförda tullrevisioner	105	186	215	16%
Totalt debiterat (tkr)	46 751	128 057	158 313	24%
Totalt krediterat (tkr)	502	1 258	1 845	47%
Netto (tkr)	46 249	126 799	156 468	23%

Eftergranskning; antal och resultat <i>Källa: LIST</i>	2005	2006	2 007	Förändring 2006 → 2007
Antal utförda eftergranskningar	7 425	2 984	3 385	13%
Totalt debiterat (tkr)	25 154	25 270	22 337	-12%
Totalt krediterat, tkr	390	1 740	870	-50%
Netto, tkr	24 764	23 530	21 467	-9%

Andel företag som ändrat sitt beteende efter upptäckta fel (%)	2005	2006	2007
	80	74	69

Uppskattat uppbördsbortfall (osäkra jämförelser), miljarder	2005	2006	2007
	2,1	2,7	2,6

Uppskattat skattefel (enligt mörkertalsuppskattning) (%)	2005	2006	2007
	u.s.	5,2	4,5

Uppskattat uppbördsfel (enligt kvalitetsmätning) (%)	2005	2006	2007
	2,29	2,18	0,92

Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER (i mätning) (%)	2005	2006	2007
	59	54	61

Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER från handelsstatistisk synpunkt (i mätning) (%)	2005	2006	2007
	61	56	75

Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER ur uppbördssynpunkt (i mätning) (%)	2005	2006	2007
	68	65	83

Antal betalningspåminnelser (st)	2005	2006	2007
	16 000	16 000	17 000

Antal återkallade kredittillstånd (st)	2005	2006	2007
	u.s.	185	150

Andel företag som använder sig av autogiro (%)	2005	2006	2007
	u.s.	12	15

Antal tullräkningar (st)	2005	2006	2007
	247 000	251 000	264 000

Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar	2005	2006	2007	Förändring 2006→2007
<i>Källa: LIST och TDS</i>				
– för inlämningsfristen	18,3	18,3	18,3	0
– för betalningsfristen (viktad)	12,8	12,8	12,9	0,1
Totalt	31,7	31,1	31,2	0,1

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp	2005	2006	2007	Förändring 2006→2007
<i>Källa: TDS</i>				
Under året debiterad, förfallen, ej influten uppbörd, per den 31 december (tkr)	137 000	264 000	255 000	-3%
Under året debiterad uppbörd, (oavsett förfallodag), inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogdemyndigheten* (KFM), (tkr)	48 354 000	53 718 000	59 450 000	11%
Ej influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	0,3%	0,5%	0,4%	
Influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	99,7%	99,5%	99,6%	

*84 000 tkr har överlämnats till KFM

Befarad kreditförlust	2005	2006	2007	Förändring 2006→2007
<i>Källa: TDS</i>				
Befarad kreditförlust (tkr)	15 000	100 000	17 000	-83%
Befarad kreditförlust i procent av debiterad uppbörd	0,03%	0,19%	0,03%	-0,16 %

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag <i>Källa: TDS</i>	2005		2006		2007		Förändring 2006 → 2007
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
	Tull	4 261 000	8,8%	4 699 000	8,8%	5 179 000	
Skatt	44 024 000	91,1%	48 926 000	91,1%	54 118 000	91,1%	11%
Avgifter	60 000	0,1%	65 000	0,1%	68 000	0,1%	5%
Totalt	48 345 000		53 690 000		59 365 000		11%

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag* <i>Källa: TDS</i>	2005		2006		2007		Förändring 2006 → 2007
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
	Tull	4 307 000	8,8%	4 604 000	8,7%	5 072 000	
Skatt	44 562 000	91,1%	48 166 000	91,2%	52 990 000	91,2%	10%
Avgifter	61 000	0,1%	58 000	0,1%	68 000	0,1%	17%
Totalt	48 930 000		52 828 000		58 130 000		10%

*Tabellen visar den uppbörd som influtit under respektive år.

Den influtna uppbörden för respektive år omfattar debiteringar som även gjorts under föregående år.

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)

Källa: TDS och Agresso

	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
	2 091	2 649	11 761	344%

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)

Källa: Inkommande diarieförda skrivelser

	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
	801	27	528	1 856%

Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)

Källa: Inkommande diarieförda skrivelser

	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
	23	4 339	184	-96%

**Efterkontroll,
antal avvikelser
efterkontrollverksamheten**

Källa: Manuell rapportering från kompetenscentren

	Typ*	Vara**
1	A	PDA
0	B	PDA
4	C	PDA
34	A+B	PDA
2	A+C	PDA
0	B+C	PDA
26	A+B+C	PDA
67		

*A: Företaget saknar exportkontrollrutiner.

B: Företaget saknar/har ringa kännedom om tillståndsmyndighet (ISP).

C: Företaget saknar kännedom om slutlig mottagare av varan.

** PDA: produkter med dubbla användningsområden

Produktivitet och effektivitet inom processen Brottbekämpning

Källa: LIST och Agresso

	2005	2006	2007	Förändring 2006 → 2007
Antal utförda kontroller	84 000	92 000	110 000	20%
Arbetade timmar	1 222 200	1 278 600	1 335 300	4%
Arbetsproduktivitet (antal/timme)	0,069	0,072	0,082	14%
Total kostnad	740 653	805 518	862 900	7%
Kostnad/st (kr)	8 817	8 756	7 845	-10%
Kostnadsproduktivitet (antal/kr)	0,113	0,114	0,127	12%
Samhällsnyttovärde narkotika och dopning	1 658 051	4 436 705	966 719	-78%
Skattebortfall alkohol och tobak	45 784	54 101	81 775	51%
Totalt värde	1 703 835	4 490 806	1 048 494	-77%
Kvoten värde/kostnad	2,3	5,6	1,2	-78%

Antal skriftliga klagomål

avseende den brottbekämpande verksamheten (antal)

	2005	2006	2007
	46	74	70

Produktivitet i processen Effektiv handel

Källa: LIST, Agresso

	2005	2006	2007	Förändring 2006→2007
Antal ärenden*	4 803 000	4 784 185	4 835 000	1%
Arbetad tid, timmar**	1 007 000	997 000	989 000	-1%
Arbetsproduktivitet, antal/timme	4,8	4,8	4,9	2%
Total kostnad (tkr)	583 053	595 209	597 356	0%
Kostnadsproduktivitet, antal/tkr	8,2	8,0	8,1	1%

* Antal ärenden avser: importdeklarationer (förenklade, normalförfarande och kompletterande), exportdeklarationer och transiteringar (påbörjade och avslutade). Ärenden som klareras av norsk tullpersonal ingår ej.

** Arbetad tid avser all verksamhet i huvudprocessen Effektiv handel, utom tid för arbete för annan stat som utgör 36 832 timmar.

**Andel kvalitetssäkrat
flöde av det totala flödet
den sista december**

Källa: EKD

	2005	2006	2007
	27%	43%	60 %

	2005	2006	2007	Förändring 2006→2007
Antal anställda vid årets slut				
Män	1 174	1 261	1 236	-1,9
Kvinnor	1 012	1 086	1 068	-1,6
Totalt	2 186	2 347	2 304	-1,8



Box 12854, 112 98 Stockholm
Telefon: 0771-520 520
tullverket.se