

## **Säkerhet och skydd**

**Förteckning över definitioner som du behöver känna till när du ansöker om certifikatet säkerhet och skydd.**

### **Anläggning**

Företagets fysiska område som berörs av en certifiering. Kan bestå av en eller flera olika enheter.

### **Behörighetskontroll**

Kontroll av en persons rätt att få tillgång till ett fysiskt område eller digitalt system.

### **Besökare**

Alla som tillfälligt vistas inom den av företaget ansökta anläggningen utan att vara engagerade av det ansökande företaget för att utföra uppgifter inom den berörda anläggningen.

### **Bilpark**

Alla fordon som används av en transportör, inklusive olika typer av trailers och släp.

### **Chaufförsinstruktioner**

Instruktioner utställda till en chaufför om hur en transport ska genomföras.

### **Datamiljön**

Företagets hela innehav av stationära och bärbara datorer, sammankopplingen av dessa med trådlösa och fasta nätverk samt uppkoppling till Internet etc.

### **Distansarbete**

Arbetsuppgifter som utförs av en anställd på annan plats än inom företagets anläggning.

### **Distansarbetsplatser**

Den fysiska arbetsplatsen där distansarbete utförs.

### **Driftstopp**

En allvarlig störning av företagets datasystem som helt eller delvis påverkar systemets funktion.

### **Externa tjänster**

Tjänster som företag hyr in av en extern part istället för att själv utföra tjänsten. Ofta är denna typ av tjänst separerad från företagets ordinarie verksamhet, exempelvis städning, reception och bevakning.

### **Färdskrivarblad**

Blad i en färdskrivare vilket anger hastighet och tid som ett fordon förflyttas. Likställs även med digitala färdskrivare.

### **Försegling**

Förslutning som placeras på en för ändamålet avsedd plats på en lastenhet så den inte går att öppna utan att skada lastenheten eller förseglingen.

### **Godsavisering**

Ett meddelande till en mottagare rörande beräknad ankomsttid för en viss angiven

transport till en viss angiven plats.

### **GPS** (Global Positioning System)

Elektronisk navigering som med hjälp av en elektronisk "kompass" via satelliter kan bestämma sin position.

### **Hot**

Möjlig händelse som skulle ge negativa konsekvenser.

"Vi lever med ett stort antal potentiella risker runt oss, men endast ett fåtal utgör i varje ögonblick ett egentligt hot. Så länge vi går på trottoaren utgör trafiken på körbanan en risk, men blir först ett hot i det ögonblick som vi korsar gatan." Gustaf Hamilton, "Risk management 2000", s.12.

### **Incoterms** (International commercial terms)

Regelsamling med definitioner av de vanligaste handelstermerna. Används i internationella köpeavtal för att minska riskerna för tvister.

### **Inhyrd personal**

Personal som företaget, mer eller mindre tillfälligt, hyr in av en extern part när företagens egna resurser inte räcker till. Ofta utför denna personal tjänster sida vid sida med företagens ordinarie personal, exempel tillverkning, lagerhantering, godslastning.

### **Intrång**

Att olovligt tränga sig in på en fysisk anläggning likväl som datamiljö.

### **Kringtjänst**

Tjänster ett företag erbjuder som inte ingår i dess huvudsakliga verksamhet, exempelvis en transportör som även erbjuder lagring, packning eller annat som inte är direkt kopplad till utförandet av själva transporten.

### **Känslig information**

Information som företaget anser inte ska spridas utanför en avgränsad grupp.

### **Känsligt gods**

Gods som är känsligt ur företagens perspektiv eller är belagt med restriktioner utifrån Tullverkets lagstiftning.

### **Nyckelhantering**

Alla typer av hantering av alla typer av nycklar och nyckelkort.

### **Oaviserat**

Transport som ankommer till en mottagare utan förvarning om dess ankomst, se Godsavisering.

### **Obehörig**

Person som inte har rätt att vistas inom företagens anläggning.

### **Områdesskydd**

Stängsel eller vägg som har till funktion att hindra obehöriga från att komma in på ett avgränsat område, men också att försvåra tillträde till lokaler inom det avgränsade området – se Tillträdesskydd.

**Omslutningsyta**

Lokalens avgränsningar mot andra lokaler i byggnaden samt ut mot det fria, se Skalskydd.

**Policy**

En viljeförklaring från företagets ledning vilken anger hur företaget, dess kunder, partners etc. ska agera inom området som berör policyn, exempelvis IT-policy, miljö och droger.

**Risk**

Sannolikheten att en oönskad händelse som innebär skada på person, egendom och/eller miljö ska inträffa.

**Serverar**

En eller flera serverdatorer med kapacitet att lagra filer, gemensamma program, e-post och eventuell webbplats.

**Skada**

Resultatet av en oönskad händelse.

**Skalskydd**

Skydd av öppningar (dörrar, fönster, takluckor etc.) i anläggningens omslutningsyta med syfte att försvåra intrång och/eller utlösa någon form av motåtgärd.

**Skydd**

Åtgärder med syftet att minimera skador på person, egendom och/eller miljö. I detta kvalitetssäkringsarbete inkluderas inte brandskydd.

**Strökund**

Tillfällig kund som endast dyker upp vid ett eller ett fåtal tillfällen.

**Säkerhet**

Ett skapat tillstånd som innebär att det finns ett medvetet skydd mot skador på person, egendom och/eller miljö och som minskar riskerna till en accepterad nivå.

**Terminaler**

Ett samlingsbegrepp för ett område/lokal där gods exempelvis lastas, lossas, omlastas eller lagras och all hantering som sker i samband med detta.

**Tillträdesskydd**

Olika typer av åtgärder som hindrar tillträde till ett avgränsat område. Se Områdesskydd

**Transportplanering**

Planering inför ett transportuppdrag.

**Transportövervakningssystem**

Elektroniskt system som ger företaget möjlighet att övervaka och spåra sina fordon under pågående uppdrag utan att kontakta chauffören.

**Trådlös uppkoppling**

En uppkoppling av stationär eller bärbar dator mot ett digitalt nätverk som görs utan fysisk kontakt.

