



# Årsredovisning 2008





# Innehåll

Uppfyllelse av mål i regleringsbrevet . . . . .	4
Tullverkets verksamhet . . . . .	8
Viktigare händelser under året . . . . .	13
Politikområde Skatt, tull och exekution . . . . .	15
Verksamhetsområde Tull . . . . .	17
Verksamhetsgren Brottsbekämpning . . . . .	20
Verksamhetsgren Tullhantering . . . . .	32
Övriga mål och återrapporteringskrav . . . . .	45
Organisationsstyrning . . . . .	57
Sammanfattande lista över uppdrag . . . . .	61
Sammanställning av väsentliga uppgifter . . . . .	62

## **Finansiell redovisning**

Resultaträkning . . . . .	65
Balansräkning . . . . .	66
Redovisning mot inkomstitlar . . . . .	68
Redovisning mot anslag . . . . .	69
Finansieringsanalys . . . . .	70
Noter . . . . .	71

Underskrift . . . . .	81
-----------------------	----

## **Tabellbilaga**

Sammanställning av mått, indikatorer och nyckeltal. . . . .	85
---	----



## Uppfyllelse av mål i regleringsbrevet

Under 2008 har Tullverket inlett ett arbete med att fastställa tydligare kriterier för när regleringsbrevets mål ska anses vara uppfyllda. Detta arbete kommer att fortgå och fördjupas under 2009. Som ett första steg i arbetet har de mest väsentliga indikatorerna för måluppfyllelse för 2008 identifierats och bedömningen av måluppfyllelsen grundas på ett resonemang kring hur resultatet har utvecklats.

### Politikområde Skatt, tull och exekution

#### 🕒 Mål

Att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

#### ⬆️ Måluppfyllelse<sup>1</sup>

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt för Tullverkets del. Genom att arbeta för en enkel tullhantering där det är lätt för företag och medborgare att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och motverka brottslighet.

Sidan

15

1) Teckenförklaring: ⬆️ = målet är uppfyllt, ⬆️ = målet är delvis uppfyllt, ☒ = målet är ej uppfyllt.

## Verksamhetsområde Tull

### ⊙ Mål

Att eftersträva tullar, skatter och avgifter, liksom efterlevnaden av in- och utförelsestruktionerna, ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag i samband med in- och utförelse av varor. Brottslighet som har samband med in- och utförelse av varor ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

### ↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Resultaten för de övergripande målen i Vision 2012, tillsammans med en samlad bedömning av resultatutvecklingen under verksamhetsgrenarna utgör grund för att säga att målet är uppfyllt.

Tullverket har i Vision 2012 lagt fast sex övergripande mål för att få en korrekt uppbörd, effektiv kontroll och hög service till våra kunder och till allmänheten. Dessa mål avspeglar väl Tullverkets samlade uppdrag och de krav som åvilar myndigheten, varför de får utgöra en av grunderna för bedömningen av måluppfyllelsen.

Sidan

17

## Verksamhetsgren Brottbekämpning

### ⊙ Mål 1

Brottbekämpningen ska inriktas på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet.

### ↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Tullverket har inriktat brottbekämpningen på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten samt bidragit till att minska antalet kriminella nätverk.

Antalet utslagna kriminella nätverk har ökat i förhållande till 2007. Det förverkade värdet av organiserad och storskalig brottslighet har också ökat i förhållande till 2007. Tullverkets roll är dock underordnad i rättsprocessen, då det krävs beslut i domstol för förverkande. Antalet lagförda personer har minskat jämfört med de två föregående åren.

Sidan

20

### ⊙ Mål 2

Narkotikabekämpningen ska ges högsta prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

### ↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppnått.

Tullverket har prioriterat narkotikabekämpningen högst inom brottbekämpningen genom att övergripande styrdokument omsätts i strategidokument, särskilda inriktningar och handlingsplaner för den operativa verksamheten. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med styrning av verksamhet och resurser utifrån prioriterade inriktningar, vidareutvecklat arbetsmetoder samt samverkat internt och externt.

Antalet narkotikabeslag och kvantiteter har ökat, vilket lett till att samhällsnyttovärdet har ökat. Tullverket har därmed bidragit till att minska tillgången på narkotika i Sverige, ur ett kortare perspektiv.

Sidan

23

**◎ Mål 3**

Förhindrande av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska ges hög prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

**↑ Måluppfyllelse**

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

**Sidan**

26

Tullverkets bekämpning av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak har getts hög prioritet. Beslagen har generellt sett minskat jämfört med föregående år, vilket hänger samman med att det efter den så kallade Rosengrensdomen (mål C-170/04) blev tillåtet att beställa alkohol via Internet. En särskild inriktning av myndighetens kontrollverksamhet mot illegalt införsel av alkohol- och tobaksprodukter har emellertid medfört ett betydande resultat i form av beslag. Sammantaget bedömer Tullverket att prioriteringen och åtgärderna har bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med styrning av verksamhet och resurser utifrån prioriterade inriktningar, vidareutvecklat arbetsmetoder samt samverkat internt och externt.

**◎ Mål 4**

Bekämpningen av den ekonomiska brottsligheten ska ges hög prioritet för att minska skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) och begränsa den illojala konkurrensen

**↑ Måluppfyllelse**

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är delvis uppfyllt.

**Sidan**

29

Genom att Tullverket hanterar tullrevisioner med misstänkt tullrelaterad ekonomisk brottslighet med förtur minskar de undandragna avgifterna och därmed skattefelet. Den illojala konkurrensen minskar också då undandragna avgifter krävs in. Antalet genomförda revisioner med denna inriktning har ökat under året, likaså de undandragna avgifter som krävs in. Därigenom har skattefelet och den illojala konkurrensen minskat, varför målet i denna del bedöms som uppfyllt.

Tullverket har prioriterat utredningar av misstänkt tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Målet anses dock endast som delvis uppfyllt beroende på att alla förundersökningarna rörande organiserad tullrelaterad ekonomisk brottslighet inte har slutredovisas inom 12 månader. Den huvudsakliga orsaken är att narkotikautredningar, där tvångsmedel har använts och misstänkta är frihetsberövade, måste ges förtur.

## Verksamhetsgren Tullhantering

### ⊙ Mål 1

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

### ↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Skattefelet har under flera år legat på en låg nivå. Denna indikator tillsammans med en låg andel allvarliga fel i deklARATIONERNA, hög andel korrekt uppbörd av den totala samt en under flera år stabil ökningstakt av det kvalitetssäkrade flödet utgör underlag för bedömningen av måluppfyllelsen.

**Sidan**

32

### ⊙ Mål 2

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt.

### ↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Uppbördsfelet beskrivs utifrån två parametrar, betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid. Indikatorerna, andelen ej influten uppbörd av Tullverkets totala debiterad uppbörd, som under flera år legat på en låg nivå, och genomsnittlig kredittid, som närmar sig 30 dagar utgör underlag för bedömningen av måluppfyllelsen. Tull, skatt och avgifter uppbärs lika effektivt eftersom de debiteras vid ett och samma tillfälle från samma deklaration.

**Sidan**

36

### ⊙ Mål 3

Kontroller av in- och utförelse-restriktionerna ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet

### ↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Hot mot hälsa, miljö och säkerhet är prioriterat vid Tullverkets kontroller av in- och utförelse-restriktioner. I initialkontrollen har andelen varuundersökningsspärrar inriktade mot in- och utförelse-restriktioner med avseende på hälsa, miljö och säkerhet ökat och uppgår till 59 procent. Under året var i princip samtliga klareringsspärrar inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet. Inom efterkontrollverksamheten är exportkontroller avseende krigsmateriel och produkter med dubbla användningsområden (PDA) ett prioriterat område.

**Sidan**

41



Foto: Monica Magnusson



Foto: Erik Roman

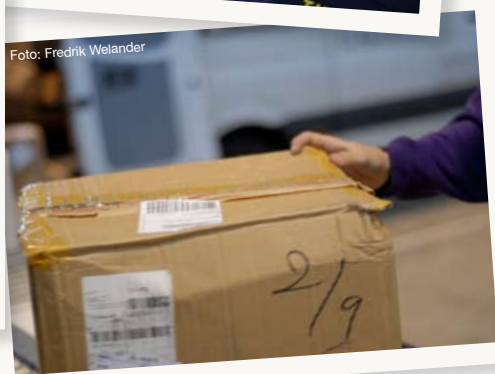


Foto: Fredrik Welander

## Tullverkets verksamhet

### Tullverkets uppgift

Tullverket har uppdraget att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel, förebygga och bekämpa brottslighet samt bidra till ett säkert samhälle. Verksamheten ska bedrivas effektivt, rättssäkert, tillförlitligt och kostnadseffektivt

### Tullverkets kärnverksamhet

Tullverkets verksamhet är indelad i två verksamhetsgrenar, brottsbekämpning och tullhantering. Internt benämns och styrs dessa som processer, processen Brottsbekämpning och processen Effektiv handel. Dessa processer utgör Tullverkets kärnverksamhet.

Processen Brottsbekämpning ansvarar för att övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet och därigenom förhindra illegal införsel av narkotika, alkohol, tobak och andra farliga varor. Inriktningen är att slå ut eller allvarligt störa den organiserade brottsligheten och bekämpa ekonomisk brottslighet.

Processen Effektiv handel ansvarar för att tullar, skatter och avgifter tas in på ett rättssäkert och

effektivt sätt samt att in- och utförselrestriktioner efterlevs. Effektiv handel arbetar aktivt för att förenkla den legala handeln och därmed minska den administrativa bördan för näringslivet.

Antalet anställda i Tullverket var vid årets ingång 2 304, fördelat på 1 068 kvinnor och 1 236 män. Vid årets slut var antalet anställda 2 182 totalt, fördelat på 1 022 kvinnor och 1 160 män.

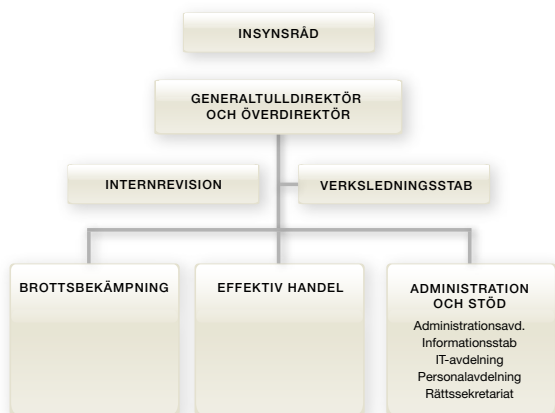
### Organisation och styrning

Tullverket verkar i hela landet, men har framför allt personal vid gränsorter med större godsflöden, det vill säga där mycket trafik passerar, och i huvudsak i Stockholm, Göteborg och Malmö. Stödverksamhet har koncentrerats till Sundsvall (administration) och Luleå (IT).

Verksamheten styrs via policy- och normgivning från huvudkontoret. Under verksamheten finns en processägare för Brottsbekämpning respektive Effektiv handel. Processägarna har ett strategiskt ansvar för ledning och styrning av respektive process, vilket bland annat innebär ett ansvar dels för att säkerställa att den löpande verksamheten bedrivs



Figur 1: Tullverkets organisation



på ett effektivt, enhetligt och rättssäkert sätt, dels för att vidareutveckla verksamheten och förbättra dess resultat.

Det operativa arbetet inom processerna Brottsbekämpning och Effektiv handel genomförs inom kompetenscenter. Inom Brottsbekämpning finns:

- kompetenscenter gränsskydd Stockholm
- kompetenscenter gränsskydd Malmö
- kompetenscenter gränsskydd Göteborg

Inom Effektiv handel finns:

- kompetenscenter för företagsfrågor
- kompetenscenter för ombudsfrågor
- kompetenscenter för kvalitetssäkrade operatörer

På huvudkontoret finns även stödverksamhet som ansvarar för frågor som personal, administration och IT-system. Där finns också staber som är resurser för utredning, planering, uppföljning, juridik, information samt internrevision.

## Inriktningar

För att skapa de bästa förutsättningarna för att leva upp till regleringsbrevets krav har Tullverket beslutat om en verksamhetsidé och Vision 2012 med sex övergripande mål. De långsiktiga vägval som Tullverket gör för att nå visionen finns beskrivna i ett strategidokument, "Vägen till visionen". Varje år konkretiseras den långsiktiga inriktningen i årliga prioriteringar.

Tullverket arbetar för att nå målen på kort och lång sikt genom att kontinuerligt utveckla och stärka:

- Samverkan
- Arbetsmetoder
- Information
- Kompetens

Tullverket är beroende av samverkan för att kunna bedriva en effektiv och modern verksamhet. Samverkan sker både internt och externt med bland annat företag och andra myndigheter inom och utom landet. Tullverket arbetar kontinuerligt med metodutveckling och förbättring av IT-stöd för att möta de krav som ställs på myndigheten. Det ska vara lätt att förstå och nå information inom Tullverkets ansvarsområde. Information ska även spridas och utnyttjas effektivt inom myndigheten. För att utveckla verksamheten krävs goda ledare och kunlig personal. Tullverket ska arbeta systematiskt och långsiktigt för att stärka kompetensförsörjningen och möta framtida förutsättningar och krav.

Under respektive verksamhetsgren och mål beskrivs Tullverkets huvudsakliga insatser för att nå målen på kort och lång sikt.

## Det finansiella läget

De ekonomiska förutsättningarna för Tullverket 2008 var ett anslag på 1 476 285 tkr och ett ingående anslagssparande om 60 054 tkr. Under året tillfördes för 2008 anslaget 50 000 tkr på tilläggsbudget 1 för att utveckla och ominrikta verksamheten, och 3 230 tkr på tilläggsbudget 2 för nya befogenheter att utföra rattfyllerikontroller, vilket ger 1 589 569 tkr i tilldelade medel.

Tullverket har haft en restriktiv hushållning för att möta ett beräknat framtida budgetunderskott. Redan 2007 vidtogs åtgärder såsom restriktivitet med återbesättning av tjänster och allmän återhållsamhet med övriga utgifter. Den restriktiva linjen för att minska kostnaderna har fortsatt under 2008 och har huvudsakligen bestått i en begränsning av möjlighet att återbesätta tjänster. Tullverket har också beslutat om ett pensionserbjudande.

Pensionserbjudandet resulterade i att pensionsersättning har beviljats för 141 tjänstemän, av vilka cirka hälften har lämnat Tullverket under hösten 2008, medan övriga lämnar sina tjänster under våren

2009. Därtill har Tullverket löpande haft vanliga pensionsavgångar och opåräknade avgångar under året. Återbesättningen av dessa tjänster har varit restriktiv. Ett av syftena med denna återhållsamhet är att Tullverket framledes ska ha färre anställda men vara mer effektivt och ha en budget i balans.

Utgifterna, det vill säga avräkningen mot anslaget, uppgick vid årets slut till 1 482 178 tkr, vilket är en ökning med 1 procent jämfört med föregående år. Utgifterna för löner har ökat jämfört med 2007 trots att antalet anställda har minskat under året. Ökningen beror i huvudsak på lönerevision och ökade utgifter för premieavgifter. Utgifterna för lokaler har ökat bland annat på grund av högre utgifter för el. Medvetenheten om kommande förändringar har lett till en allmän återhållsamhet avseende övriga utgifter. Skälet till att de övriga utgifterna ändå har ökat har varit krav från Europeiska kommissionen avseende ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

Totalt har detta medfört att Tullverket redovisar ett anslagssparande vid utgången av året om 107 391 tkr. I överskottet ingår också vissa löneutbetalningar som skjutits upp till 2009 till följd av att löneavtalet som löper från 1 oktober 2008 inte är slutförhandlat. Det innehållna beloppet motsvarar uppskattningsvis 1,7 miljoner kronor. Regeringen

har meddelat att Tullverket får behålla ett anslagssparande motsvarande 3 procent av anslaget, vilket utgör cirka 46 miljoner kronor.

## Verksamhetens intäkter

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel, som utgjorde 97 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentligt rättsliga avgifter, uppdragsverksamhet, bidrag samt andra avgifter och ersättningar.

Tabell 1

Tullverkets intäkter (tkr)			
Källa: Agresso	2006	2007	2008
Anslagsmedel	1 380 231	1 469 838	1 482 178
Avgifter, ersättningar mm	34 459	29 473	30 564
Bidrag	14 497	14 948	11 435
<b>Totalt</b>	<b>1 429 187</b>	<b>1 514 259</b>	<b>1 524 177</b>

Intäkterna har ökat med 9 918 tkr i förhållande till 2007. Till största delen beror detta på en ökning av anslagsbelastningen.

De offentligt rättsliga avgifter som myndigheten får disponera är medel från expeditions- och

Tabell 2

### Andra intäkter än anslag, fördelat per verksamhetsgren med särredovisning av offentligt rättsliga avgifter och uppdragsverksamhet (tkr)

Källa: Agresso	2006	2007	2008	Budget 2008 enligt RB	Avvikelse från budget
<b>Brottsbekämpning</b>	<b>11 500</b>	<b>9 907</b>	<b>8 623</b>		
<b>Effektiv handel</b>	<b>37 457</b>	<b>34 514</b>	<b>33 376</b>		
<b>Summa</b>	<b>48 957</b>	<b>44 421</b>	<b>41 999</b>	<b>24 025</b>	
varav					
<b>Offentligt rättsliga avgifter</b>					
– Expeditions- och ansökningsavgifter	471	406	578	300	+ 93%
– Tullräkningsavgifter	8 707	9 259	9 100	5 000	+ 82%
– Tullförrättningsavgifter	1 574	698	413	1 000	- 59%
<b>Uppdragsverksamhet</b>					
– Kontroll av exportbidragsgods, Jordbruksverket	11 458	10 377	9 486	9 500	- 0%
– Försäljning av vägavgiftsbevis, Vägverket	305	352	267	200	+ 34%
<b>Övriga intäkter</b>					
– Bidrag från KBM	1	6 715	3 915	8 025	- 51%

ansökningsavgifter, tullförrättningsavgifter samt tullräkningsavgifter. Dessa uppgick till 10 091 tkr. Tullförrättningsavgiften har fortsatt att minska grundat på tidigare beslut medan övriga avgifter ligger ungefär på samma nivå som 2007.

Intäkter av uppdragsverksamhet avser i första hand ersättning för arbetsuppgifter som Tullverket utför på uppdrag av andra myndigheter. För Jordbruksverkets räkning utförs kontroll av exportbidragsgods. Ersättningen från Jordbruksverket anges till 9 500 tkr i Tullverkets regleringsbrev. Årets intäkter uppgick till 9 486 tkr. Tullverkets särkostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 9 744 tkr. För Vägverkets räkning sker försäljning av vägavgiftsbevis för utländska fordon. Ersättning för försäljning av vägavgiftsbevis har utgått med fem procent av försäljningsintäkterna enligt förordning (1997:1140) om vägavgift för vissa tunga fordon. Tullverkets ersättning uppgick 2008 till 267 tkr, vilket motsvarar cirka 16 procent av särkostnaderna för verksamheten. Tullverkets handläggning av vägavgiftsbevis upphörde den 1 oktober 2008 då verksamheten flyttades till Transportstyrelsen.

Övriga intäkter av avgifter och ersättningar utgörs av bland annat försäljning av kurser och handböcker.

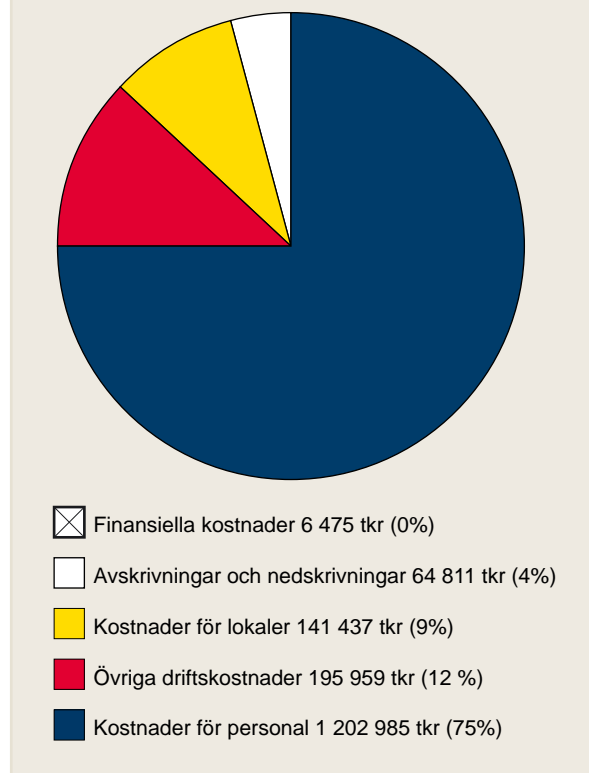
Bidrag har erhållits i första hand från Krisberedskapsmyndigheten för Tullverkets arbete inom Samhällets krisberedskap samt från Europeiska kommissionen för genomförande och deltagande i internationella projekt och åtgärdsprogram.

### Verksamhetens kostnader

Verksamhetens kostnader för 2008 har ökat med 129 518 tkr (9 procent) i förhållande till 2007. I diagram 1 redovisas kostnadsfördelningen för personal, lokaler, övriga driftskostnader, finansiella kostnader samt avskrivningar och nedskrivningar. Kostnadsförändringen inom de tre största områdena förklaras nedan.

Personalkostnaderna har ökat med 103 866 tkr (9 procent) i förhållande till 2007. Den största ökningen avser pensionsavsättning och särskild löneskatt kopplat till det pensionserbjudande som utgick under 2008 och som resulterade i att 141 tjänstemän beviljades pensionsersättning.

Diagram 1: Kostnadsfördelning 2008



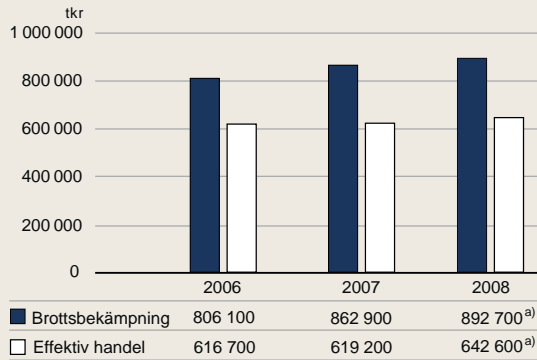
Lokalkostnaderna har ökat med 732 tkr (1 procent) i förhållande till 2007 beroende på bland annat högre kostnader för el och fastighetsskatt. Vissa förändringar av lokalytan har också skett under året.

Övriga driftskostnader har ökat med 29 234 tkr (18 procent) jämfört med föregående år, vilket beror i huvudsak på två anledningar; krav från Europeiska kommissionen avseende ekonomiskt ansvar för administrativa misstag samt kostnader för att ersätta den nuvarande tullstationen i Hån.

Verksamhetens kostnader har påverkats av att utgifter för utveckling aktiverats till ett värde av 7 077 tkr. Dessa medel har använts för IT-utveckling i överensstämmelse med Europeiska kommissionens e-Customs initiativ, samt dess beslut att införa en gemenskapstullhantering som baseras på elektroniska lösningar. I detta sammanhang bedriver Tullverket ett utvecklingsprogram i projektform under benämningen Customs Trade System (CTS).

Diagram 2: Verksamhetens kostnader fördelade på verksamhetsgrenar 2006–2008, tkr

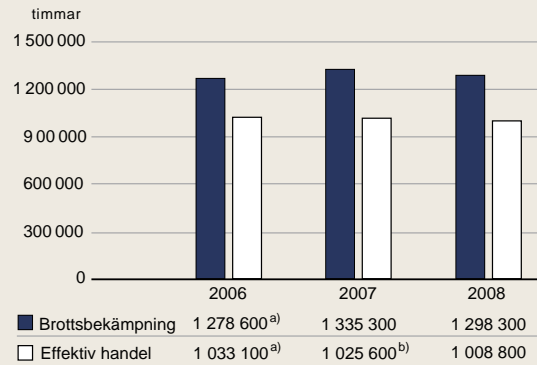
Källa: Agresso



a) 2008 års kostnader är omräknade, se tilläggsupplysningar sidan 72.

Diagram 3: Arbetstid nedlagd inom verksamhetsgrenar 2006–2008, timmar

Källa: LIST



a) Antalet timmar för 2006 är justerade enligt samma avrundningsprincip.

b) Antalet timmar utgör från år 2007 och framåt en uppskattning då redovisningen i LIST har ändrats vad avser Effektiv handel.

### Kostnadsfördelning per verksamhetsgren

Av de totala verksamhetskostnaderna avsåg 58 procent (892 700 tkr) processen Brottsbekämpning, medan 42 procent (642 600 tkr) avsåg processen Effektiv handel.

Genom att ställa kostnaderna per process i förhållande till nedlagd tid erhålls en timkostnad

för respektive process<sup>1</sup>, som i resultatredovisningen används vid återrapportering av kostnader för prestationer.

Nedlagd tid inom processerna Brottsbekämpning och Effektiv handel framgår av diagram 3.

<sup>1</sup> Timkostnad i processen Brottsbekämpning: 688 kr/tim (2007: 646 kr/tim och 2006: 630 kr/tim). Timkostnad i processen Effektiv handel: 637 kr/tim (2007: 604 kr/tim och 2006: 597 kr/tim).



Foto: Kristian Berlin



Foto: Bengt Axelsson

## Viktigare händelser under året

### Utveckling och ominriktning

Under året har Tullverket fördjupat arbetet med utveckling och ominriktning av verksamheten. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för Tullverket att styra resurser till prioriterade områden, samt att se över delar av organisationen för att få en mer effektiv verksamhet. Arbetet har skett inom ramen för fyra arbetsgrupper med uppdraget att lägga förslag avseende:

- en ny enhet för samordning och styrning av Tullverkets förebyggande, brottsbekämpande och kontrollerande verksamhet
- en integrering av Tullverkets underrättelse- och riskanalysverksamheter
- åtgärder för förbättrade resultat inom brottsbekämpningen i Norrland
- ett effektiviserat verksamhetsstöd.

Vid sidan av de fyra arbetsgrupperna pågår även ett arbete med en gemensam värdegrund, för att Tullverket ska samlas kring värderingar och beteenden som på ett positivt sätt bidrar till önskat resultat för verksamheten.

### Customs Trade System

Inom EU pågår sedan några år ett omfattande utvecklingsarbete under samlingsnamnet Electronic Customs (e-Customs). Arbetet är inriktat på förändringar och moderniseringar av tullkodex och EU:s gemensamma tullagstiftning samt utveckling av gemensamma arbets sätt och IT-system. Med harmoniserade regler och ett effektivare arbetssätt kan tullmyndigheterna inom EU bidra till att företag sparar såväl tid som pengar samtidigt som säkerhetskontrollen vid gränsen stärks. Arbetet får stora konsekvenser för Tullverket och de svenska företag som bedriver export- och importverksamhet.

Tullverket har samlat allt detta arbete under Customs Trade System (CTS) som ska stödja och samordna alla de aktiviteter som pågår på EU-nivå. Det gäller systemutveckling, lagstiftning och arbetsmetoder.

Under året har flera delprojekt drivits inom CTS. Det mest omfattande delprojektet bland dessa är Gränspassage Föransmälan som ska införa förändringar avseende säkerhet och skydd (föransmälan för import, export och transiteringar) till den 1 juli 2009. Delprojektet har även påbörjat arbetet med att

lägga grunden för ett modernt och effektivt IT-stöd i samband med gränspassage. Andra delprojekt som kan nämnas är AEO fas 1 som säkerställt att Tullverket kan hantera ärenden som uppstår som en följd av det nya regelverket, TDS2Linux som säkrat den fortsatta driften av TDS i en ny teknisk miljö, Kvota som levererat ett nytt IT-stöd för en automatiserad process av kvoter samt ”Företagstjänster på webben” som ska införa en infrastruktur för hanteringen av tjänster på tullverket.se.

### **Godkänd ekonomisk aktör (AEO)**

Godkänd ekonomisk aktör (AEO, Authorised Economic Operator) är ett EU-gemensamt certifieringsprogram vars syfte är att skapa en ökad säkerhet i handeln till och från EU, samt att effektivisera och harmonisera tullhanteringen. Programmet infördes den 1 januari 2008 i alla EU:s medlemsländer.

Tullverket införde år 2002 tullsystemet Servicetrappan, med möjlighet för företag att kvalitetssäkra sin tullhantering och bli nationellt certifierade. I och med införandet av AEO är det inte längre möjligt för företag att ansöka om en nationell certifiering. Den certifiering inom Servicetrappan som erbjuds från den 1 januari 2008 är en AEO-certifiering.

Under året har det inkommit 203 ansökningar om AEO-certifiering. Tullverket har utfärdat 99 certifikat. 81 av de certifierade företagen var tidigare certifierade i det nationella systemet Servicetrappan. Vid jämförelse med övriga medlemsländer i EU har Sverige ett stort antal ansökande och certifierade företag.

### **Myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet**

Regeringen har den 17 juli 2008 gett ett uppdrag till Rikspolisstyrelsen och andra berörda myndigheter att vidta åtgärder för att säkerställa en effektiv och uthållig bekämpning av den grova organiserade

brottsligheten (GOB). Arbetet har inletts under 2008 och kommer att påverka Tullverkets verksamhet under 2009, exempelvis via Rikskriminalpolisens operativa råd och regionala underrättelsecenter (RUC).

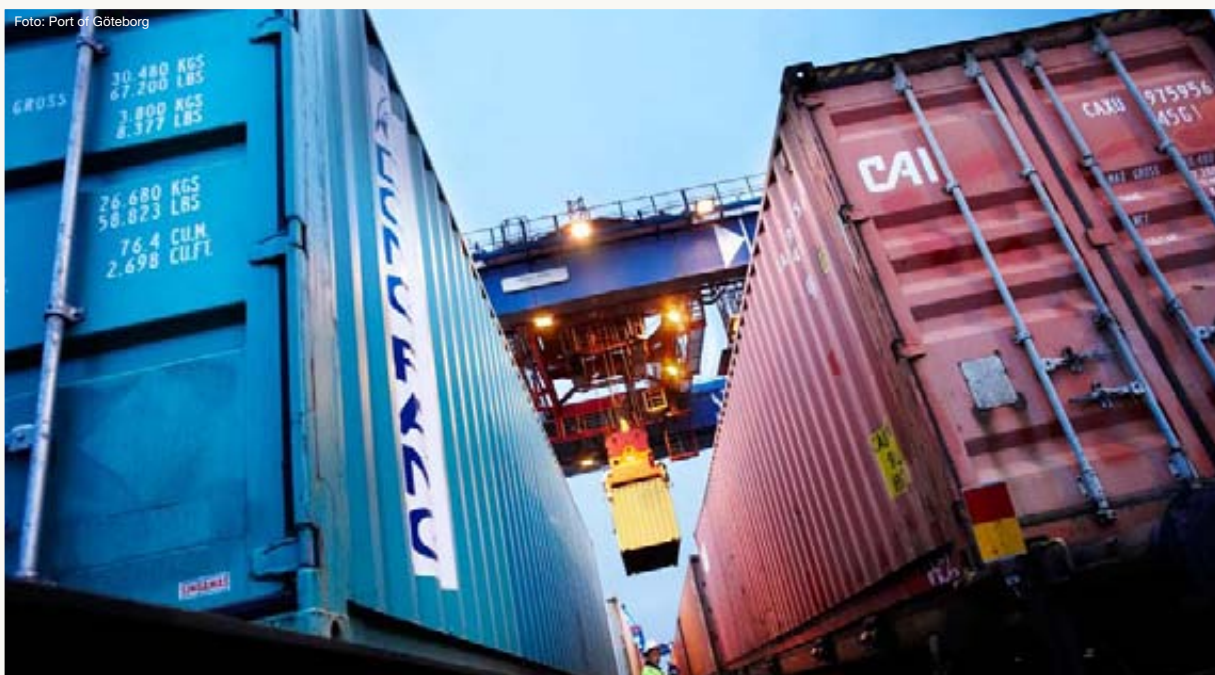
Som ett led i detta arbete har Tullverket under 2008 deltagit i det myndighetsgemensamma arbetet inom ramen för Rättsväsendets informationsförsörjning (RIF). Arbetet syftar till att få ett effektivt och elektroniskt informationsflöde i brottmålsprocessen till 2012. För Tullverkets del berörs framför allt brottsutredningarna och målsättningen är att arbeta fram ett nytt utrednings- och avrapporteringsystem.

### **Systemstöd inom brottsbekämpningen**

Under året har Tullverkets tullkriminalverksamhet anslutits till RAKEL, ett radiokommunikations-system för skydd och säkerhet. Systemet är tänkt att successivt ersätta de radiosystem som skydds- och säkerhetsaktörer använder i dag, vilket möjliggör ett mer effektivt och säkert samarbete mellan de anslutna myndigheterna. Under 2009–2010 kommer även Tullverkets gränsskydd att anslutas till RAKEL.

### **Nykterhetskontroll**

Tullverket har under året fått befogenheter att ingripa mot rattfylleri för att än mer effektivt utnyttja samhällets resurser för trafiksäkerhet. Den första juli 2008 inleddes arbetet med att utföra utandningskontroller i Tullverket. Arbetet införs successivt i takt med att breddutbildning genomförs och erforderlig teknisk utrustning erhålls. Under året har 2 600 utandningsprov genomförts i samband med tullkontroll och 23 fordonsförare har påträffats onyktra samt blivit föremål för utredning i Tullverket om misstänkt rattnykterhet. Det är för tidigt att säga i vilken omfattning alkoholutandningsprover kommer att göras i framtiden, men hittills är erfarenheterna positiva.



## Politikområde Skatt, tull och exekution

### 🎯 MÅL

Att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

Myndigheter vars verksamhet ska bidra till målet är Skatteverket, Kronofogdemyndigheten, Tullverket och Kustbevakningen.

### 📄 ÅTERRAPPORTERING

Bedömning av hur myndigheten har bidragit till uppfyllandet av målet.

### 📈 MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt för Tullverkets del. Genom att arbeta för en enkel tullhantering där det är lätt för företag och medborgare att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar

Tullverket till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och motverka brottslighet.

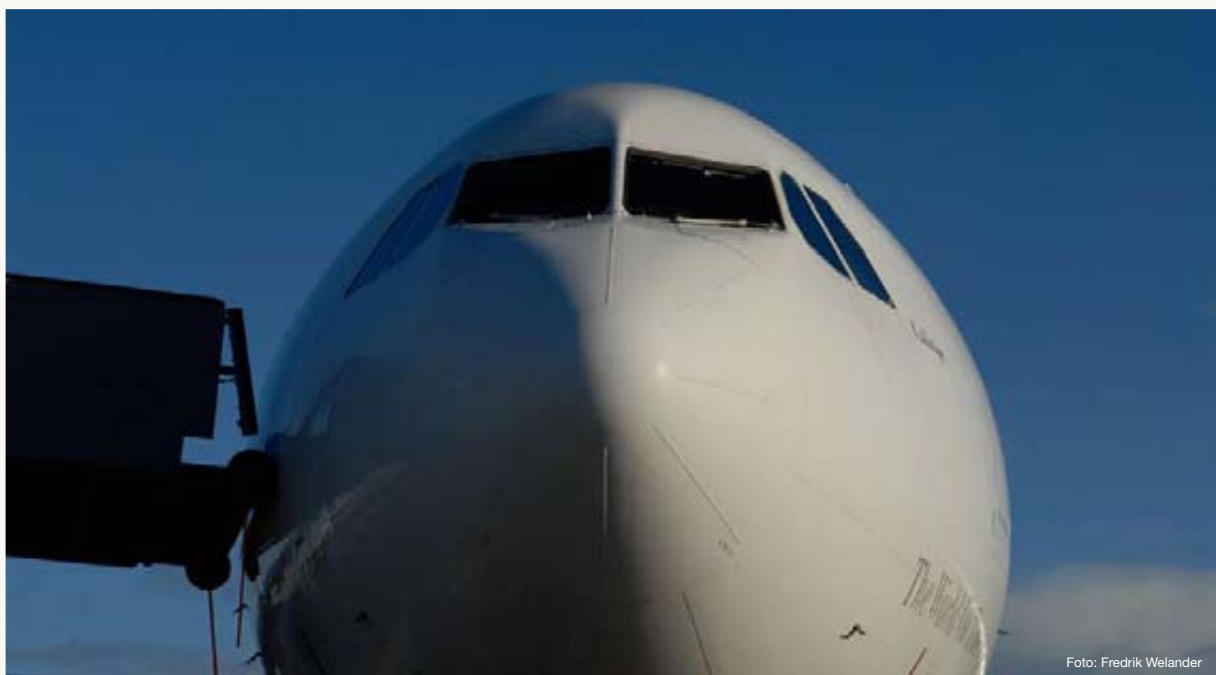
Tullverket fastställer och tar ut tullar, skatter samt avgifter i samband med import och export. Under 2008 säkerställde myndigheten cirka 60 miljarder kronor i uppbörd. Tullverket hanterade under året cirka 5 miljoner deklarationer. Andelen elektroniska import- och exportärenden har ökat till 98,2 procent (97,8 procent 2007). Av dessa automatklarerades 88 procent (86 procent 2007). Ett arbete har inletts med målsättningen att öka andelen elektroniska omprövningar, vilka under året uppgått till 24 procent (22 procent 2007).

Tullverket arbetar kontinuerligt med att göra tullhanteringen så enkel som möjligt. Det innebär arbete med att förenkla regelverk, framför allt de egna författningarna, men även att stödja andra myndigheter i deras motsvarande arbete. Tullverket deltar även i förändringsarbetet av det EU-gemensamma regelverket. Målet är att det ska vara lätt för företag och medborgare att göra rätt från början. Det innebär att Tullverket arbetar förebyggande med

kunskap och information om tullhantering. Genom att erbjuda företag att certifiera sin tullhantering får de tillgång till förenklingar som underlättar både för företagen och för Tullverket. Certifieringen innebär bland annat att företagen höjer sin tullkompetens vilket ger färre felaktiga deklarationer samtidigt som Tullverket ökar sin kunskap om företagens rutiner. För att säkerställa riktig uppbörd har Tullverket en omfattande kontrollverksamhet. Denna syftar bland annat till att försäkra sig om att rätt tullar, skatter och avgifter tas in samt att myndighetens förebyggande insatser får önskad effekt.

Trafikflödet över gränserna innebär ofta att många aktörer är inblandade, vilket innebär en risk att icke tillåtna varor förs med. Den brottsbekämpande verksamheten ska förhindra att illegala varor förs in i landet och därför utförs kontroller av resande, gods, fordon, flyg och fartyg. För att kontrollurvalet ska göras så bra som möjligt satsar Tullverket på att ha aktuella hotbildsanalyser, ständigt utveckla arbetsmetoderna och samarbeta med både myndigheter och företag. Under året har Tullverket fortsatt samarbetet i form av SMT-överenskommelser (Samarbeten Mot Tullbrottslighet).





## Verksamhetsområde Tull

### 🎯 MÅL

Att eftersträvade tullar, skatter och avgifter, liksom efterlevnaden av in- och utförelse-restriktionerna, ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag i samband med in- och utförelse av varor. Brottslighet som har samband med in- och utförelse av varor ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

En bedömning av resultatutvecklingen.

### ↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Tullverket har i Vision 2012 lagt fast sex övergripande mål för att få en korrekt uppbörd,

effektiv kontroll och hög service till våra kunder. De övergripande målen avspeglar väl Tullverkets samlade uppdrag och de krav som åvilar myndigheten, varför dessa får utgöra grunden för bedömningen av måluppfyllelsen. Med ledning av hur resultaten har utvecklats för de övergripande målen i Vision 2012 samt för verksamhetsgrenarna gör Tullverket den sammanvägda bedömningen att målet beträffande verksamhetsområde Tull är uppnått.

### 🎯 ÖVERGRIPANDE MÅL 1

100 procent säkerställda tull-, skatte- och avgiftsintäkter

Bedömningen av det övergripande målet om 100 procent säkerställda tull-, skatte- och avgiftsintäkter sker med ledning av det uppskattade skattefelet, andelen korrekt uppbörd av den totala uppbörden, andelen deklarationer utan allvarliga

fel, andel företag som ändrat beteende efter Tullverkets påpekande, andel deklarationer korrekta ur handelsstatistiksynpunkt, genomsnittlig kredittid totalt, andel i rätt tid inbetald uppbörd av under året debiterad uppbörd och influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd.

Uppgifter hämtas från den bedömning som görs av skattefelet och det uppgår till 4,0 procent av totalt debiterad uppbörd 2008 (4,5 procent 2007). Av den totala uppbörden uppskattas 98,50 procent vara korrekt (99,08 procent 2007). Andelen deklarationer med fel av stor betydelse (+/- 5000 kronor) för avgifterna var 1,7 procent och ligger därmed på samma nivå som 2007, en stabilt låg nivå. 84 procent av företagen, som följts upp efter genomförd tullrevision, har ändrat sitt beteende, en ökning från 69 procent 2007. Av kontaktade företag som har betalat sina tullräkningar för sent har 95 procent ändrat beteende. Deklarationer utan fel ur handelsstatistisk synpunkt har minskat från 75 till 63 procent. Huvudsakligen beror detta på ökningen av fel som avser låga belopp. Tullverket bedömer att kvaliteten av lämnade uppgifter generellt är godtagbar.

Uppbördsfelet beskrivs med hjälp av andelen ej influten uppbörd av debiterad uppbörd, som ligger på samma nivå som föregående år, 0,4 procent och genomsnittlig kredittid som minskat till 30,5 dagar.

Av den debiterade uppbörden har 93 procent betalats i tid.

Tullverket bedömer att resultaten under detta övergripande mål är tillfredsställande för 2008.

#### 🕒 ÖVERGRIPANDE MÅL 2

100 procent ökning av samhällsnytta.

Samhällsnyttan är ett mått som utifrån samhällets kostnader mäter det samhällsekonomiska värdet av narkotika-, alkohol- och tobaksbeslag. Måttet utgår från en modell som beräknar kostnader relaterade till narkotikamissbruk och skattebortfall på grund av alkohol- och tobaksmuggling. Genom att Tullverket undandrar marknaden dessa illegala varor skapas ett samhällsekonomiskt värde. Samhällsnytta utvecklas inte linjärt, eftersom enskilda stora beslag får stor effekt på resultatet, vilket har beaktats i mätmodellen. I Vision 2012 finns ett långsiktigt mål att fördubbla samhällsnyttan utifrån det genomsnitt-

liga värdet för perioden 2002–2006. I beräkningen ska beslag av narkotika, alkohol och tobak i Sverige eller i annat land efter underrättelseinformation från Tullverket räknas in.

Även om variationerna i de beslag som ligger till grund för mätningen av samhällsnyttan kan vara stora mellan olika år, har Tullverket tagit fram en bild över hur samhällsnyttan bör utvecklas över tiden för att målet ska nås vid visionsperiodens slut. Enligt den beräkningen bör samhällsnyttan för år 2008 uppgå till 2 650 miljoner kronor. Det uppnådda resultatet är 3 225 miljoner kronor, vilket är en ökning med drygt 116 procent jämfört med 2007. Det kan också noteras att resultaten gjorda utomlands efter underrättelseinformation från Sverige överstiger beslagen gjorda i Sverige.

Med ledning av resultaten bedömer Tullverket att utvecklingen för 2008 är god.

#### 🕒 ÖVERGRIPANDE MÅL 3

100 procent tullservice dygnet runt.

Information och enkla regler är viktigt för att förebygga fel. Tullverkets information ska vara enkel att nå och förstå, för att underlätta för företag och medborgare att göra rätt från början.

Målet om 100 procent tullservice dygnet runt innebär bland annat att Tullverket ska ha högsta möjliga driftsäkerhet i olika system, på webben samt för telefonin. Det innebär också att det ska finnas interaktiva tjänster och telefonsupport med rätt innehåll i rätt omfattning. Under 2008 har tillgängligheten till klarering av elektroniskt insända ärenden uppgått till 99,92 procent i genomsnitt beträffande Electronic Data Interchange (EDIFACT) och 99,62 procent i genomsnitt beträffande Tullverkets Internetdeklaration (TID) för året. Tillgänglighet vad gäller webb ur ett kundperspektiv har uppgått till 99,77 procent i genomsnitt och motsvarande uppskattad teknisk tillgänglighet vad gäller telefoni har varit 100 procent. Under året har webbplatsen vidareutvecklats och tillhandahåller nu ett antal guidefunktioner och tjänster, bland annat Tullguiden, vägledning för tulltaxan, elektronisk tullräkning, adressändring via tullverket.se och avgiftsguiden.

Tullverkets bedömning är att tillgängligheten och servicen är så hög som man för närvarande kan nå. Arbetet för att nå det övergripande målet fortsätter.

#### ÖVERGRIPANDE MÅL 4

80 procent av varuflödet är kvalitetssäkrat.

Genom att företagen kvalitetssäkrar sina rutiner säkerställs att de uppgifter som lämnas till Tullverket har en hög kvalitet, samtidigt som metoden bidrar till smidiga logistiska flöden. Sedan 2007 gäller ett nytt arbetssätt inom tullsystemet Servicetrappan vilket innebär att företagen själva genomför kvalitetssäkring enligt framtagna standard, medan Tullverket ansvarar för certifieringen.

I januari 2008 infördes reglerna för Godkänd ekonomisk aktör (AEO). Detta innebär att medlemsländerna inom EU har enats om ett gemensamt certifieringsprogram i syfte att effektivisera och harmonisera tullhanteringen samt skapa en ökad säkerhet i varuflödena. Tullverket erbjuder från och med 2008 AEO-certifiering inom ramen för tullsystemet Servicetrappan.

Tullverket har tagit fram en bild över hur det kvalitetssäkrade flödet bör utvecklas över tiden för att målet ska nås vid visionsperiodens slut. För år 2008 har Tullverkets delmål om 65 procent kvalitetssäkrat varuflöde uppnåtts.

#### ÖVERGRIPANDE MÅL 5

80 procent av identifierade kriminella nätverk slås ut.

Tullverket ska förhindra införsel av illegala varor, där narkotika har högsta prioritet följt av alkohol och tobak. Den organiserade brottsligheten står bakom en stor andel av den illegala införseln. Myndighetens prioriteringar innebär att verksamheten och genomförd metodutveckling har inriktats på att begränsa och slå ut den organiserade och storskaliga brottsligheten.

Under 2008 har 35 kriminella nätverk identifierats (35 stycken 2007) och 21 stycken slagits ut (17 stycken 2007). Andelen utslagna nätverk av identifierade uppgår därmed till 60 procent för 2008 och den långsiktiga trenden bedöms positiv.

#### ÖVERGRIPANDE MÅL 6

80 procent av kunderna och allmänheten är nöjda med vår verksamhet och bemötande.

Under hösten genomfördes en nöjdhetsundersökning av Tullverkets brottsbekämpande verksamhet. Undersökningen bestod av tre delar; en opinionsundersökning bland svenska folket, en enkätundersökning bland resenärer och en telefonintervju med åklagare som handlagt tullärenden.

Av allmänheten har 60 procent en positiv uppfattning om Tullverket, medan 33 procent har varken positiv eller negativ uppfattning. Enkätundersökningen bland resenärer utsatta för kontroll visar att 94 procent var nöjda med bemötandet och 92 procent var nöjda med hur kontrollen genomfördes.

Bland åklagare som handlagt tullärenden var 90 procent nöjda med samarbetet i stort. Beträffande brottsrapporteringen anser 77 procent att kvaliteten är bra och beträffande Tullverkets förundersökningsprotokoll anser 83 procent att kvaliteten är bra.

Tullverket har inte genomfört någon egen undersökning riktad till företag och ombud under 2008. Däremot ingick Tullverket i Svenskt Kvalitetsindex kundnöjdhetsundersökning över myndigheter och kommunal service. Tullverket fick gott betyg och återfanns bland de tre bästa myndigheterna. Under våren 2009 kommer Tullverket att genomföra en kundundersökning enligt samma modell som användes 2007.

Sammantaget bedömer Tullverket att kundnöjdheten utvecklas åt rätt håll.



## Verksamhetsgren Brottsbekämpning

### 🎯 MÅL 1

Brottsbekämpningen ska inriktas på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet.

### ↶ ÅTERRAPPORTERING

En beskrivning av hur brottsbekämpningen inriktats på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten och en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Av redovisningen ska dessutom framgå:

1. Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling.
2. Förverkat ekonomiskt värde av denna brottslighet.

### ↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Tullverket har inriktat brottsbekämpningen på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten samt bidragit till att minska antalet kriminella nätverk. Antalet utslagna kriminella nätverk har ökat i förhållande till 2007. Det förverkade värdet av organiserad och storskalig brottslighet har också ökat i förhållande till 2007. Tullverkets roll är dock underordnad i rättsprocessen, då det krävs beslut i domstol för förverkande. Antalet lagförda personer har minskat jämfört med de två föregående åren.

För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat projektbaserat, samverkat med andra myndigheter, vidareutvecklat arbetsmetoder samt ökat samarbetet med näringslivet i syfte att förebygga tullrelaterad brottslighet. Tullverket bedömer att inriktningen på verksamheten och genomförda åtgärder har bidragit till att minska antalet kriminella nätverk.

## Inriktning och prioriteringar

Tullverket har under året prioriterat bekämpning av kriminella nätverk som står bakom den organiserade och storskaliga smuglingen. Främst har arbetet varit inriktat på att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Dessa prioriteringar genomsyrar tullkriminalens arbete inom brottsbekämpningen, till exempel projektverksamheten och underrättelsearbetet.

Den viktigaste metoden att begränsa den organiserade brottsligheten är att bedriva tullkriminalverksamhet i projektform. Redovisad tid för tullkriminalprojekt inom brottsbekämpningen fortsätter att öka och under 2008 uppgår den till 281 777 timmar, vilket motsvarar cirka 30 procent av den operativa tiden. Huvuddelen av projektverksamheten har varit inriktad mot smuggling av narkotika.

## Minska kriminella nätverk – resultat

### ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling.

Under 2008 har Tullverket identifierat 35 stycken kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Av dem har 21 stycken allvarligt skadats eller slagits ut. Med det avses att verksamheten har skadats så mycket att den i stort sett upphört eller bara kan drivas vidare i avsevärt mindre omfattning för en längre period (minst ett år). Detta uppnås

Tabell 3

Antal utslagna/allvarligt störda kriminella nätverk <sup>a)</sup>	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
Källa: Rapportering från kompetenscentren				
– narkotikasmuggling	23	16	19	3
– alkoholsmuggling	0	0	1	1
– tobaksmuggling	0	1	1	0
<b>Totalt antal</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>4</b>

a) En jämförelse mellan åren är inte möjlig.

när minst hälften av antalet identifierade medlemmar dömts i Sverige eller utlandet, varav hälften för grova brott.

Antal utslagna kriminella nätverk har ökat jämfört med 2007 och den långsiktiga trenden bedöms positiv. Tullverket har under året lagfört 62 personer för grov brottslighet och antalet utdömda fängelseår uppgår till 301 år.

Tabell 4

### Antalet lagförda personer för grov brottslighet

Källa: Domar

	2005–2006	2006–2007	2007–2008
Antal lagförda	67	71	62
Fängelseår	461	381	301

Antal lagförda har minskat jämfört med de två föregående åren. Arbetet med att slå ut kriminella nätverk samt lagföra de kriminella aktörerna är ett långsiktigt arbete som oftast sträcker sig över flera år, vilket gör det svårt att göra en direkt koppling mellan årets insatser och årets resultat.

## Förverkande av ekonomiska tillgångar

Ett effektivt sätt att störa den organiserade brottsligheten är att förverka ekonomiska tillgångar. Det finns i vissa fall svårigheter att bevisa att de ekonomiska tillgångarna kommer från den aktuella brottsligheten. Tullverket har en underordnad roll i rättsprocessen då avgörande om förverkande sker utifrån bedömningar av åklagare och beslut av domstol.

Från och med den 1 juli 2008 gäller nya reg-

ler om förverkande av utbyte av brott, vilket ökar Tullverkets möjligheter att yrka på förverkande av ekonomiska tillgångar vid narkotikabrott och narkotikasmuggling. Under hösten har Tullverket genomfört interna informationsinsatser om den nya förverkandeformen.

#### ↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Förverkat ekonomiskt värde.

Under 2008 har 133 000 kronor förverkats i narkotikaärenden som utretts av Tullverket.

Det förverkade ekonomiska värdet har ökat under 2008 jämfört med föregående år. Genom den nya lagstiftningen kommer antalet yrkanden om förverkanden i sådana ärenden sannolikt att öka.

Det finns ingen säker bedömning av den totala omfattningen av den organiserade brottsligheten i Sverige, vilket medför att det är svårt att göra en korrekt bedömning av vilken effekt Tullverkets bekämpning av den organiserade brottsligheten som helhet har haft under det gångna året. Tullverket kan konstatera att den organiserade brottsligheten står bakom en klar majoritet av den organiserade och storskaliga varusmugglingen till Sverige, främst smugglingen av narkotika och cigaretter, och att Tullverket genom de åtgärder som vidtagits har bidragit till att minska antalet kriminella nätverk.

### Åtgärder för att nå målet

För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat projektbaserat, samverkat med andra myndigheter, vidareutvecklat arbetsmetoder samt ökat

samarbetet med näringslivet i syfte att förebygga tullrelaterad brottslighet.

#### Projektbaserat arbete

Projekt- och underrättelsebaserat arbete utgör grunden i Tullverkets bekämpning av den organiserade brottsligheten. Projektverksamheten ska leda till att kriminella nätverk identifieras och allvarligt skadas eller slås ut samt att de kriminella aktörerna lagförs. Projekten rör huvudsakligen misstänkt grov narkotikabrottslighet och grov smuggling av tobak.

#### Samverkan

Den organiserade brottsligheten kännetecknas av att den i dag är multikriminell, det vill säga den omfattar annan brottslighet än smuggling. För att nå framgång i bekämpningen av denna brottslighet är samverkan nationellt nödvändig. Smugglingsbrottslighet är per definition gränsöverskridande, vilket medför att även internationell samverkan är nödvändig.

Genom projektverksamheten konkretiseras både nationell och internationell samverkan med andra brottsbekämpande myndigheter. Nationell samverkan har bland annat skett genom Rikspolisstyrelsens operativa råd, de regionala underrättelsecentrumen (RUC) med Polisen, Ekobrottsmyndigheten och Skatteverket samt med Åklagarmyndigheten. Utöver detta har nära samverkan också skett med utländska polis- och tullmyndigheter samt internationella samarbetsorgan, exempelvis Europol och Östersjösamarbetet (Baltic Sea Task Force on Organised Crime).

I syfte att förhindra tullrelaterad brottslighet utvecklar Tullverket samverkan med näringslivet bland annat genom att träffa överenskommelser om Samverkan Mot Tullbrottslighet (SMT) med

Tabell 5

Förverkat ekonomiskt värde (tkr)	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
<i>Källa: Domar</i>				
– narkotikasmuggling	337	-	133	133
– alkoholsmuggling	-	-	-	0
– tobakssmuggling	-	-	-	0
<b>Summa</b>	<b>337</b>	<b>-</b>	<b>133</b>	<b>133</b>

enskilda företag. I enlighet med de rekommendationer som görs i EU:s hotbilsbedömningar av organiserad brottslighet 2006 och 2007 (OCTA), har SMT-arbetet under året inriktats på transport- och logistikbranschen. En särskild kartläggning har gjorts för att identifiera företag som det är särskilt viktigt att träffa avtal med. Totalt har 41 SMT-överenskommelser träffats under året, vilket är en kraftig ökning vid jämförelse med 2007.

### Metodutveckling

Under året har arbetet med att utveckla informationsåterföringen från projektverksamheten till underrättelseverksamheten fortsatt. Likaså har arbetet med att vidareutveckla olika metoder fortgått under året. De viktigaste hjälpmedlen för uppnådda resultat har varit teleavlyssning, teleövervakning och kameraövervakning, vilka har bedrivits i egen regi sedan 2007. Andra arbetsmetoder som har utvecklats och förfinats under året är informatörshandling, även kallad källdrivning samt provokativa åtgärder, som till exempel bevisprovokation och kontrollerade leveranser. Även dessa metoder har varit viktiga faktorer för att nå resultat. Under 2008 genomfördes 28 provokativa åtgärder, vilket är en liten minskning jämfört med föregående år (30).

#### 🕒 MÅL 2

Narkotikabekämpningen ska ges högsta prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

#### ↔ ÅTERRAPPORTERING

En beskrivning av hur narkotikabekämpningen getts högsta prioritet och en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige. Av redovisningen ska dessutom framgå:

1. Beslag av narkotika – typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.
2. Den beslagtagna narkotikans andel av tillgången på illegalt införd narkotika.

#### ↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppnått.

Tullverket har prioriterat narkotikabekämpningen högst inom brottsbekämpningen genom att övergripande styrdokument omsätts i strategidokument, särskilda inriktningar och handlingsplaner för den operativa verksamheten. För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med styrning av verksamhet och resurser utifrån prioriterade inriktningar, vidareutvecklat arbetsmetoder samt samverkat internt och externt.

Antalet narkotikabeslag och kvantiteter har ökat, vilket lett till att samhällsnyttovärdet har ökat. Tullverket har därmed bidragit till att minska tillgången på narkotika i Sverige, ur ett kortare perspektiv.

### Inriktning och prioriteringar

Narkotikabekämpningen har under lång tid haft högsta prioritet inom Tullverkets brottsbekämpande verksamhet.

Med utgångspunkt i Tullverkets Vision 2012 och regleringsbrevet kommunicerar verksamhetsplanen budskapet om att narkotikabekämpningen har högsta prioritet. Tullverket omsätter dessa övergripande styrdokument i strategidokument och särskilda inriktningar. Prioriteringen vid planering av verksamheten framgår av:

- visionsmål i Vision 2012
- mått och nyckeltal i verksamhetsplanen 2008
- särskilda beslut om inriktning mot narkotikabekämpningen från processledningen till kompetenscentren
- kompetenscentrens handlingsplaner är inriktade på narkotikabekämpning
- uppdragsstyrning av kontroller mot narkotikabekämpning.

Aktiviteter för den operativa verksamheten finns dokumenterade i handlingsplaner med huvudsaklig inriktning mot organiserad och storskalig smuggling av narkotika. I handlingsplanerna konkretiseras styrning mot de åtgärder som förväntas leda till att antal

och mängd beslag ökar. Den övervägande delen av totalt redovisad arbetstid inom brottsbekämpningen läggs i den dagliga gränsskyddsverksamheten. Gränsskyddsgrupper styrs till olika platser med varierande transportflöden utifrån aktuell hotbild och särskilda uppdrag i enlighet med inriktningen.

Under 2008 har den brottsbekämpande verksamheten haft särskilt fokus på post- och kurirflödet samt den tunga trafiken (lastbilar, containrar, järnvägstrafik).

## Minska tillgången av narkotika – resultat

### ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Beslag av narkotika – typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

År 2008 har 4 176 narkotikabeslag (inklusive beslag av dopningspreparat) och cirka 11 ton narkotika har beslagtagits av Tullverket.

Antalet narkotikabeslag har ökat med 18 procent under år 2008 och ett skäl till detta är att Tullverket särskilt inriktat kontroller mot gods i post- och

Tabell 6

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag av Tullverket <sup>a)</sup>				Förändring	Förändring
	2006	2007	2008	2007 → 2008	2007 → 2008
Källa: Tullmålsjournalen				%	mängd
Cannabis (kg)	465	657	555	-16%	-102
Kat (kg)	5 714	6 686	10 059	50%	3 373
Opium (kg)	39	2	102	5737%	100
Heroin (kg)	66	8	25	229%	18
Amfetamin (tabl)	-	-	891	-	-
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	232	134	199	48%	65
Kokain (kg)	1 351	26	21	-19%	-5
Kokain (l)	-	-	17	-	-
Kokablad (kg)	-	6	2	-67%	-4
Ecstasy (tabl)	258 979	40 411	24 675	-39%	-15 736
Narkotiska läkemedel inkl (tabl)	573 794	243 501	848 931	249%	605 430
Narkotiska läkemedel (kg)	3	9	37	335%	29
Narkotiska läkemedel inkl. GHB (l)	2	-	5	-	-
Dopningsmedel (tabl)	203 669	146 403	172 277	18%	25 874
Dopningsmedel (kg)	6	4	6	50%	2
Dopningsmedel (l)	39	24	32	33%	8

a) Tabellen redovisar narkotikabeslag mer detaljerat jämfört med år 2007.

Tabell 7

Antal narkotikabeslag inkl. dopningsmedel och samhällsnyttovärde				Förändring	Förändring
	2006	2007	2008	2007 → 2008	2007 → 2008
Källa: Tullmålsjournalen				%	antal/mängd
Narkotikabeslag inkl. beslag av dopningsmedel <sup>a)</sup>	2 607	3 526	4 176	18%	650
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)	4 437	967	1 344	39%	377
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mnkr) <sup>b)</sup>	371	525	1 881	259%	1 357

a) Med beslag avses antalet beslagsposter i TMJ.

b) Efter underrättelseinformation från Sverige.



kurirtrafiken. Resultatet visar att post- och kurirtrafiken har ett omfattande flöde av försändelser som innehåller mindre mängder narkotika, men som inte påverkar det totala samhällsnyttovärdet i någon avgörande grad. Däremot begränsas tillgången av narkotika som beställs via Internet.

Tullverket har även haft en särskild inriktning att genomföra kontroller i den tunga trafiken (lastbils-, container- och järnvägstrafik). Kontrollerna i dessa flöden har inte gett förväntat resultat i form av stora beslag. Tullverket kan i stället konstatera att beslagsmängder av narkotika och narkotiska läkemedel framför allt har ökat i personbilstrafiken och resandeflödet.

Samhällsnytta är ett begrepp för att visa värdet av Tullverkets brottsbekämpande verksamhet. Samhällsnytta beräknas dels på nationella beslag, dels på internationella beslag. Nationell samhällsnytta beräknas utifrån beslag gjorda i Sverige. Internationell samhällsnytta beräknas på beslag utanför Sveriges gränser, efter information från Tullverket, när personer involverade i smuglingsförsök har blivit lagförda utomlands.

För år 2008 uppgår det nationella samhällsnyttovärdet till 1 344 miljoner kronor och det internationella samhällsnyttovärdet till 1 881 miljoner kronor.

Det totala samhällsnyttovärdet för beslag gjorda i Sverige har ökat med 39 procent jämfört med 2007. Det beror till största delen på att stora beslag görs och ju större värdet är desto större mängd narkotika har undandragits marknaden och därmed begränsat tillgången.

Det totala samhällsnyttovärdet för beslag gjorda utomlands har ökat med 259 procent jämfört med 2007. Det visar att Tullverket har blivit bättre på att förmedla information som framkommit vid utredningsarbete och profilering till samverkande brottsbekämpande myndigheter i utlandet, vilket har lett till att tillgången av narkotika har minskat.

#### ↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Den beslagtagna narkotikans andel av tillgången på illegalt införd narkotika.

Beräkningen av hur stor andel av den illegalt införda narkotikan som tagits i beslag är svår att göra. Det finns ingen lämplig beräkningsmetod och under-

lagen för att beräkna andelen beslagtagna narkotika av den totala tillgången är för osäkra för att några slutsatser ska kunna dras. Tullverkets bedömning är dock att myndigheten bidrar till att minska tillgången av narkotika i ett kortare perspektiv. Tullverket har under året tagit initiativ till samverkan om beräkningsmetoder med Socialstyrelsen och Folkhälsoinstitutet.

### Åtgärder för att nå målen

Styrning av operativ verksamhet och resurser sker utifrån prioriterade inriktningar med högsta prioritet på att minska tillgången av narkotika. I handlingsplaner konkretiseras de åtgärder som förväntas leda till att antalet beslag och beslagtagna mängd ökar. Handlingsplanerna omfattar bland annat utveckling av samverkan och olika former av arbetsmetoder. Under 2008 har åtgärderna främst fokuserat på följande områden:

- utveckling av underrättelsearbetet inom tull-kriminalverksamheten i syfte att hitta de kriminella grupperingar som är relevanta för Tullverkets brottsbekämpning
- samverkan mellan utrednings- och underrättelsepersonal i syfte att tydliggöra den misstänktes aktiviteter innan en förundersökning
- utnyttjande av SMT-avtal i syfte att hitta de logistikföretag som kan lämna relevant information om misstänkt tullbrottslighet
- utveckling av selekteringsmetoder med ledning av manifest och bokningsinformation i resande- och godsflödet.

Tullverkets brottsbekämpning bedriver en omfattande nationell och internationell samverkan. Nationellt sker samverkan framför allt med Polisen och Kustbevakningen.

Internationellt tar sig samverkansformerna många gånger uttryck i geografiskt relaterad tillhörighet, till exempel tullsamarbetet inom EU, Euro-pol, Världstullorganisationen, Aktionsgruppen mot organiserad brottslighet i Östersjöområdet/Operativa kommittén eller Polis- och tullsamarbetet i Norden. Samverkan i mindre grupper och med begränsat antal länder drivs oftare av ett specifikt gemensamt intresse. Tullverket har under året varit aktivt i samtliga nämnda organisationer och sammanslutningar.

### 🕒 MÅL 3

Förhindrande av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska ges hög prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

### ↶ ÅTERRAPPORTERING

En beskrivning av hur förhindrandet av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak getts hög prioritet och en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige. Av redovisningen ska dessutom framgå:

1. Beslagtagna/omhändertagna illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.
2. Den beslagtagna/omhändertagna alkoholens andel av illegalt införd alkohol.

### ↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Tullverkets bekämpning av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak har getts hög prioritet. Beslagen har generellt sett minskat jämfört med föregående år, vilket hänger samman med att det efter den så kallade Rosengrensdomen (mål C-170/04) blev tillåtet att beställa alkohol via Internet. En särskild inriktning av myndighetens kontrollverksamhet mot illegal införsel av alkohol- och tobaksprodukter har emellertid medfört ett betydande resultat i form av beslag. Sammantaget bedömer Tullverket att prioriteringen och åtgärderna har bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

För att uppfylla målet har Tullverket bland annat arbetat med styrning av verksamhet och resurser utifrån prioriterade inriktningar, vidareutvecklat arbetsmetoder samt samverkat internt och externt.

## Inriktning och prioriteringar

Tullverket har gett hög prioritet till förhindrandet av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak genom övergripande styrdokument, särskilda inriktningar och handlingsplaner.

Prioriteringen av förhindrandet av frekvent och storskalig illegal införsel av alkohol har resulterat i att storleken på beslagen har ökat. En majoritet av beslagen, 80 procent, utgörs av större kvantiteter, det vill säga mer än cirka 100 liter alkohol eller mer än 500 liter öl per beslag. Tullverket har haft en särskild inriktning mot den frekventa illegala alkoholinförseln som i huvudsak sker över Helsingborg. Samverkan har skett med polisen i enlighet med den gemensamma handlingsplanen mot illegal alkohol.

Prioriteringen av förhindrandet av frekvent och storskalig illegal införsel av tobak har resulterat i att antalet beslag har ökat. Däremot utgör majoriteten av tobaksbeslagen, cirka 90 procent, kvantiteter under 20 000 cigaretter.

Prioriteringen har bidragit till betydande resultat i form av beslagtagna alkohol- och tobaksprodukter.

## Illegal införsel av alkohol och tobak

Den storskaliga införseln av alkohol och tobaksprodukter kännetecknas av att den organiserade brottsligheten, i samband med annan brottslighet, genomför storskalig alkohol- eller tobakssmuggling i kommersiella transporter. Under året har Tullverket huvudsakligen identifierat storskalig smuggling av tobak. Tullverket bedömer att den storskaliga införseln av alkohol har ersatts av den frekventa införseln av illegal alkohol, eftersom det innebär en mindre risk för smugglaren att föra in mindre kvantiteter.

### Alkohol

Tullverket använder följande definition av den frekventa illegala införseln av alkoholprodukter: ”Alkoholinförsel som sker regelbundet, under en förevändning av att det är avsett för privatpersoners egen konsumtion och ej för kommersiellt ändamål, men som i verkligheten är avsedd för vidareförsäljning och langning.”

Den illegala frekventa införseln är betydande och Tullverket konstaterar att mottagarna finns i

samtliga län samt att införseln har stor påverkan på annan brottslighet i Sverige, särskilt i ungdomsmiljöer och i samband med våldsbrott. Tullverket ingriper dagligen mot denna typ av alkoholsmuggling.

Mängden alkoholprodukter som förs in vid enskilda tillfällen, under en förevändning av att det är avsett för privatbruk, är stora, betydligt större än EU:s indikativa nivå och Tullverket ser en betydande ökning i storleken på de beslag som görs. En genomsnittstransport av alkoholprodukter som stoppas innehåller 50–100 liter sprit, 100–200 liter vin samt 1 000–1 500 liter starköl.

Trots de stora mängderna alkohol har Tullverket svårt att bevisa att varorna inte ska vara till personligt bruk<sup>1</sup>, att man är ombud för någon annan eller att man ska ha en stor fest med många gäster. Eftersom Tullverket i många fall inte kan motbevisa detta leder det till att transporter med alkoholprodukter som sannolikt är illegala släpps igenom.

### **Tobak**

Den storskaliga cigarettsmugglingen sker ofta från länderna öster om Sverige, framför allt från Baltikum, Ryssland, Ukraina och Polen. Flera tillslag har skett inom ramen för Tullverkets prioritering av bekämpning av den organiserade brottsligheten som är involverad i storskalig och organiserad alkohol- och tobaksmuggling. Cigarettsmuggling till EU-länderna är ett stort problem och stora skatteintäkter undandras. EU-kommissionen och EU:s medlemsstater har därför träffat avtal med tobakstillverkarna Philip Morris och Japan Tobacco International om skadestånd vid beslag av äkta cigaretter från de två berörda tobakstillverkarna. Skadeståndet motsvarar de förluster EU gör på tullavgifter och medlemsstaterna gör på skatter. Ersättning till berörd medlemsstat administreras av Europeiska byrån för bedrägeribekämpning (OLAF). Under 2008 har Sverige, enligt dessa avtal, mottagit cirka 22 miljoner kronor för att förbättra bekämpningen av tobaksmugglingen och att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden. Tullverket har överfört dessa medel till Finansdepartementet.

Internetbeställning av tobaksprodukter ökar och Tullverket stoppar och beslagtar betydande mängder. Det är svårt att stoppa illegal tobakshandel och ett nära samarbete med Skatteverket är nöd-

vändigt för att på längre sikt begränsa denna handel.

Minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak.

### **Förhindrande av frekvent illegal införsel av alkohol och tobak – resultat**

#### **↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1**

Beslagtagen/omhändertagen illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

Under år 2008 har Tullverket gjort 1 546 alkoholbeslag och 1 125 tobaksbeslag. De beslagtagna mängderna framgår av tabell 8 nedan.

Beträffande alkoholvaror har antalet beslag minskat jämfört med 2007. Minskningen (30 procent) hänger samman med att det efter den så kallade Rosengrensdomen (mål C-170/04) blev tillåtet att beställa alkohol via Internet. Det bör särskilt beaktas vid jämförelse med tidigare år. Tullverket beräknar skatteutfallet på basis av tull- och skattesatser enligt lagen (1994:1551) om frihet från skatt vid import m.m. Skattesatserna har ökat varför det totala skattebortfallet inte har minskat jämfört med 2007 även om mängden beslagtagna varor har minskat.

Tidigare gjorde Tullverket beslag på Internetbeställd alkohol. I dag lämnas, efter en kontroll, uppgifterna över till Skatteverket för en skatteutredning och beskattning av varorna.

Utöver beslagtagen alkohol har Tullverket under året omhändertagit alkohol vid 116 tillfällen. Omhändertagande sker för att utreda skattskyldighet och fastställa punktskatten på de varor som inte får föras in utan att punktskatt erlagts. Följande mängder har omhändertagits: 7 851 liter sprit, 16 769 liter vin samt 106 455 liter starköl. Detta är dels omhändertagande av Internetbeställd alkohol men också sådana omhändertagande som görs med stöd av 2 kap 9a § i lagen (1998:506) om punktskattekontroll av transporter m.m. av alkoholvaror, tobaksvaror och energiprodukter, då en vara som påträffats vid transportkontroll och därefter varit föremål för beslag som hävts. I det senare fallet är det Tullverket som påför skatt på varorna.

Antalet beslag av tobaksvaror har ökat under

<sup>1</sup> Privatpersoner som hävdar att alkoholen förs in för privat ändamål men där Tullverket genom beslag och utredningar visar på ett kommersiellt ändamål.

året medan volymerna har minskat, med undantag för snus och röktnobak. När det gäller cigaretter är fördelningen mellan stora och mindre beslag stor. Cirka 10 procent av Tullverkets beslag av cigaretter under året omfattar cirka 80 procent av de totalt beslagtagna cigaretterna, vilket är kopplat till organiserad brottslighet. Övriga beslag utgörs främst av cigaretter beställda via Internet.

#### ↪ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Den beslagtagna/omhändertagna alkoholens andel av illegalt införd alkohol.

För att bedöma hur stor andel av den illegalt införda alkoholen Tullverket tar i beslag används uppgifter från Centrum för socialvetenskaplig alkohol- och drogforskning (SoRAD), vilka gör fortlöpande mätningar av alkoholkonsumtionen (omräknat till 100-procentig alkohol) i Sverige. Av mätningarna framgår bland annat var alkoholen införskaffats, på Systembolaget, på restauranger, i samband med resa, smuggling eller vid hemtillverkning.

Under 2008 motsvarar Tullverkets beslag av smugglad alkohol 0,9 procent av den totalt konsumerade smugglade alkoholen, enligt SoRAD:s beräkningar<sup>2</sup>. För 2006 och 2007 utgjorde mot-

svarande beslag respektive 1,2 och 1,0 procent.

Av den totala alkoholkonsumtionen av ren (100-procentig) alkohol på 9,6 liter/person härrör cirka 18 procent från resandeförseln och cirka 6 procent från smuggling under den senaste mätperioden oktober 2007–september 2008. Jämfört med motsvarande period 2006–2007 har konsumtionen av smugglad alkohol minskat med 20 procent. Vid kontroll av resande som medför större partier alkohol är det svårt att bedöma om mängden ligger inom den av EU angivna indikativa nivån för privat behov eller inte. Delar av resandeförseln kommer därför sannolikt ut till illegal försäljning i Sverige. Det är svårt att göra en korrekt bedömning av den beslagtagna alkoholens andel av illegalt införd alkohol. Tullverket har därför under året tagit initiativ till samverkan med Socialstyrelsen och Folkhälsoinstitutet för att gemensamt utveckla beräkningsmetoderna.

Andelen beslagtagna alkohol av den totala konsumtionen är marginell, men Tullverket bedömer att myndigheten genom beslagen ändå bidragit till att minska den illegalt införda alkoholen.

Enligt den senaste försäljningsstatistiken från tobaksindustrin har den legala försäljningen av cigaretter minskat med mellan 8 och 10 procent mellan 2006 och 2007, vilket motsvarar cirka 400 till 600 miljoner cigaretter. Tullverkets bedömning är därför att den icke-registrerade försäljningen (illegala) av tobak har ökat.

<sup>2</sup> Den totala alkoholkonsumtionen i Sverige tredje kvartalet 2008  
– En preliminär skattning av registrerad och oregistrerad alkohol.

Tabell 8

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m.					
Källa: Tullmålsjournalen					
Varuslag och måttenhet	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008	Förändring 2007 → 2008
Sprit (L)	79 275	48 443	42 464	-12%	-5 979
Starköl (L)	492 901	359 449	318 077	-12%	-41 372
Vin (L)	122 688	53 166	49 658	-7%	-3 508
Antal beslag	1 985	2 194	1 546	-30%	-648
<b>Skattebortfall alkohol (tkr)</b>	<b>25 692</b>	<b>18 691</b>	<b>18 841</b>	<b>1%</b>	<b>150</b>
Cigaretter (st)	10 381 160	32 402 576	19 019 814	-41%	-13 382 762
Röktnobak och snus (kg)	8 970	1 583	3 415	116%	1 832
Antal beslag	871	1 066	1 125	6%	59
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	28 408	63 084	45 321	-28%	-17 763
<b>Totalt skattebortfall (tkr)</b>	<b>54 101</b>	<b>81 775</b>	<b>64 162</b>	<b>-22%</b>	<b>-17 613</b>

## Åtgärder för att nå målen

Styrning av operativ verksamhet och resurser sker utifrån prioriterade inriktningar. Förhindrande av den frekvent illegalt införda alkoholen sker huvudsakligen i den dagliga gränsskyddsverksamheten.

Bekämpning av den organiserade brottsligheten, som genomför storskalig alkohol- eller tobaks-smuggling i kommersiella transporter, sker huvudsakligen i projektform.

Ett antal projekt har under 2008 varit inriktade mot organiserad och storskalig smuggling av tobak, främst cigaretter.

Tullverket har en fortlöpande utveckling av arbetsmetoder och samverkan i syfte att bekämpa tullrelaterad brottslighet. Samverkan sker både på strategisk och operativ nivå.

Beträffande alkohol har Tullverket nära samverkan med alla polismyndigheter inom ramen för den gemensamma handlingsplanen mot alkoholrelaterad brottslighet. Tullverket och Polisen genomför åtgärder för att dels avslöja smuggling, dels medverka till att polisiära aktioner får resultat i form av avslöjade och lagförda illegala alkoholleverantörer. För att förbättra samverkan genomförde Tullverket i december 2008 ett polis- och tullseminarium som tar fokus på hur myndigheterna gemensamt ska stärka samarbetet för att bekämpa den illegala alkoholen i enlighet med myndigheternas gemensamma handlingsplan från mars 2005.

Inom ramen för EU sker också samverkan med tobaksindustrin, främst Philip Morris International (PMI) och Japan Tobacco (JTI) i syfte att minska illegal handel med tobak.

Av redovisningen ska dessutom framgå:

1. Efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänks – antal och undandragna avgifter,
2. Ekobrottsärenden där åtal väckts – antal och undandragna avgifter.

### ↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är delvis uppfyllt.

Genom att Tullverket hanterar tullrevisioner med misstänkt tullrelaterad ekonomisk brottslighet med förtur minskar de undandragna avgifterna och därmed skattefelet. Den illojala konkurrensen minskar också då undandragna avgifter krävs in. Antalet genomförda revisioner med denna inriktning har ökat under året, likaså de undandragna avgifter som krävs in. Därigenom har skattefelet och den illojala konkurrensen minskat, varför målet i denna del bedöms som uppfyllt.

Tullverket har prioriterat utredningar av misstänkt tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Målet anses dock endast som delvis uppfyllt beroende på att alla förundersökningarna rörande organiserad tullrelaterad ekonomisk brottslighet inte har slutredovisats inom 12 månader. Den huvudsakliga orsaken är att narkotikautredningar, där tvångsmedel har använts och misstänkta är frihetsberövade, måste ges förtur.

### ⊙ MÅL 4

Bekämpningen av den ekonomiska brottsligheten ska ges hög prioritet för att minska skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) och begränsa den illojala konkurrensen.

### ↪ ÅTERRAPPORTERING

En beskrivning av hur bekämpningen av den ekonomiska brottsligheten getts hög prioritet och en bedömning av hur detta minskat skattefelet och begränsat den illojala konkurrensen.

## Inriktning och prioriteringar

Med tullrelaterad ekonomisk brottslighet avses en straffbar gärning som begås i näringsverksamhet och som omfattas av Tullverkets kontrollbefogenheter. Gärningen sker på ett systematiskt sätt, har ekonomisk vinning som motiv och avser betydande belopp.

Bekämpningen av den tullrelaterade ekonomiska brottsligheten berör båda processerna genom att brottsmisstanken normalt uppstår inom processen Effektiv handel i samband med riskanalys eller vid efterkontroll av företag och att utredning om misstänkta brott utreds inom Brottbekämpningen.

Vid efterkontroll prioriteras ärenden som misstänks innehålla tullrelaterad ekonomisk brottslighet.

Sådana ärenden handläggs med förtur. Snabbt agerande vid misstanke om denna typ av brottslighet begränsar den illojala konkurrensen genom att de skadliga effekterna av brottsligheten upphör i och med att Tullverket ingriper. Även inom Brottsbekämpningen prioriteras dessa ärenden såtillvida att beslut om eventuell förundersökning fattas inom tre veckor.

Ekobrottsärenden kan emellertid inte alltid utredas direkt när de kommit till tullkriminalen främst beroende på att narkotikautredningar, där tvångsmedel har använts och misstänkta är frihetsberövade, måste ges förtur.

Tullverkets interna ambition att alla förundersökningar rörande organiserad tullrelaterad ekonomisk brottslighet ska slutredovisas inom 12 månader uppnås endast till 86 procent.

Kompetensen gällande ekobrottsutredning måste också höjas. Nyanställningar och kompetenshöjande insatser inom ekobrottsområdet kommer att göras under 2009 för att bättre kunna prioritera området framöver. Tullverkets mål är att alla förundersökningar, som överlämnas till Ekobrottsmyndigheten/Åklagarmyndigheten gällande misstänkt tullrelaterad ekonomisk brottslighet ska hålla hög kvalitet och kunna leda till åtal.

## Minska skattefelet och begränsa illojal konkurrens – resultat

Under året har Tullverket initierat 22 efterkontroller där ekobrott misstänks. Dessutom har Tullverket under året lämnat över nio förundersökningar till allmän åklagare, varav åtal har väckts i tre fall.

### ⇌ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1 & 2

1. Efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänks – antal och undandragna avgifter.
2. Ekobrottsärenden där åtal väckts – antal och undandragna avgifter.

Antalet efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänkts har ökat med 47 procent jämfört med 2007, liksom de undandragna avgifterna, som har ökat med 48 procent.

Undandragna avgifter i ekobrottsärenden där åtal väckts uppgick till 1 693 140 kronor, vilket är en minskning jämfört med 2007.

## Åtgärder för att nå målen

För att uppnå målet har Tullverket genomfört efterkontroller och samverkat internt inom ramen för det så kallade Ekobrottsrådet. Tullverket deltar också aktivt i samverkan med andra myndigheter för att bland annat utveckla arbetsmetoder, genomföra kontrolloperationer och stärka samarbetet i ekobrottsfrågor som helhet.

Tullverket genomför tullrevisioner som ett led i att minska skattefelet och begränsa den illojala konkurrensen. Revisioner där tullrelaterad ekonomisk brottslighet misstänks hanteras med förtur.

Tullverket har ett nationellt Ekobrottsråd med deltagare från både Effektiv handel och Brottsbekämpningen, vilket förstärker resursstyrning och prioritering. Ekobrottsrådet medverkar i arbetet med handlingsplaner och beslutar vilka gemen-

Tabell 9

Antalet efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m.	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>				
Efterkontroller där ekobrotts misstänkts	19	15	22	47%
Undandragna avgifter (tkr)	12 464	26 175	38 653	48%
Ekobrottsärenden där åtal väckts	0	2	3	50%
Undandragna avgifter (tkr)	0	6 900	1 693	-75%

samma prioriterade aktiviteter som ska genomföras. Ekobrottsrådet har under året fattat beslut om att genomföra särskilda kontrollaktioner. Med anledning av rekommendationer ur rapport från projektet ”Långsiktig bekämpning av tullrelaterad ekonomisk brottslighet” har rådet beslutat om fördjupad samverkan mellan efterkontrollen och tullkriminalen. För att få högre kvalitet på brottsanmälningarna har medarbetare från tullkriminalen utbildat samtliga tullrevisorer inom området.

Ett operativt underrättelseprojekt som även syftar till metodutveckling har genomförts av Brottsbekämpningen och Effektiv handel i samverkan under året. En pilotstudie har genomförts i anknytning till projektet. Indikatorer på företag med förhöjd sannolikhet för tullrelaterad ekonomisk brottslighet har tagits fram och använts vid selektering av ärenden till efterkontrollen. Kontrollerna pågår och varför

inverkan på skattefelets storlek och den illojala konkurrensen ännu inte kan bedömas.

Tullverket deltar aktivt i de av Polisen inrättade regionala underrättelsecentren (RUC) i Stockholm, Göteborg och Malmö. Genom dessa har underrättelseutbytet mellan de samverkande myndigheterna såsom Ekobrottsmyndigheten, Åklagarmyndigheten och Skatteverket förbättrats. Detta har lett till gemensamma operativa insatser mot den ekonomiska brottsligheten. Samarbetet inom respektive RUC och inom Operativa rådet vid Rikskriminalpolisen har också medfört ökad samverkan mellan myndigheterna i ekobrottsfrågor som helhet.

Tullverket samverkar även internationellt. Samverkanspartners är bland andra Europeiska byrån för bedrägeribekämpning (OLAF), Världstullorganisationen (WCO), Polis- och tullsamarbetet i Norden (PTN) och Europol.



## Verksamhetsgren Tullhantering

### 📍 MÅL 1

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

En beskrivning av Tullverkets åtgärder för att minimera skattefelet för tull, skatt och avgifter samt en bedömning av i vilken grad skattefelet har förändrats. Av redovisningen ska dessutom framgå:

1. Skattefelet totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
2. Kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

### ↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Skattefelet har under flera år legat på en

relativt låg nivå. Denna indikator tillsammans med en låg andel allvarliga fel i deklARATIONERNA, hög andel korrekt uppbörd av den totala samt en under flera år stabil ökningstakt av det kvalitets-säkrade flödet utgör underlag för bedömningen av måluppfyllelsen.

I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera skattefelet och här följs, förutom ovan nämnda indikatorer, förebyggande insatser, tillstånds-uppföljningar och kontroller. Den sammanvägda bedömningen visar på en positiv resultatutveckling och trots att det är svårt att påvisa den direkta effekten av till exempel informationsinsatser bedömer Tullverket att åtgärderna ovan samt insatserna för att förbättra deklareringskvaliteten sammantaget lett till en minskning av skattefelet. Såväl förebyggande insatser som efterkontroller genomförs utifrån riskbedömning. Ett aktivt risk-analysarbete är nödvändigt för att kunna arbeta resurseffektivt med goda resultat.



## Minimera skattefelet – resultat

### ⇨ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Skattefelet totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.

Skattefelet har under flera år legat på en relativt låg nivå. En uppskattning av skattefelet i Tullverkets uppbörd görs årligen (tidigare kallad mörkertalsuppskattning). Undersökningen utgår från olika källor till exempel importuppgifter ur Tullverkets system Efterkontroll Datalager (EKD), kvalitetsmätningar, urvalsundersökningar, strategiska och operativa analyser. Det sker en ständig metodutveckling, vilket innebär att underlagen för bedömningarna skiljer sig åt från ett år till ett annat.

Tabell 10

<b>Skattefelet (Mörkertalsuppskattningen)</b>			
<i>Källa: Rapport</i>	2006	2007	2008
Uppskattat skattefel	5,2%	4,5%	4,0%
Uppbördsbortfall, miljarder kr (osäkra jämförelser över åren)	2,7	2,6	2,4
Tull, miljoner kr		531	373
Mervärdesskatt, miljoner kr		2 093	2 034
Avgifter, miljoner kr		0,5	0,8

Tabell 11

<b>Kvalitetsmätningen<sup>a)</sup></b>			
<i>Källa: Rapport</i>	2006	2007	2008
Andel riktiga och fullständiga deklarationer från uppbördssynpunkt; 2006 i mätningen <sup>b)</sup> ; 2007 och 2008 skattat <sup>c)</sup>	65%	83%	73%
Andel deklarationer med fel av stor betydelse för uppbörden; 2006 i mätningen <sup>b)</sup> ; 2007 och 2008 skattat <sup>c)</sup>	2,8%	1,7%	1,7%
Andel riktiga och fullständiga deklarationer från handelsstatistisk synpunkt i mätningen <sup>b)</sup>	56%	75%	63%
Skattat <sup>d)</sup> andel rätt debiterad uppbörd <sup>e)</sup>	97,82%	99,08%	98,50%
Skattat bruttoupbördsfel (tkr) <sup>c) e) f)</sup>		526 951	903 062

a) År 2006 genomfördes mätningen med en annan modell och metod vilket gör att siffrorna inte är direkt jämförbara.

b) Med uttrycket i mätningen menar vi att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för året.

c) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

d) Konfidensintervall år 2008  $\pm 0,58\%$  ( $\pm 0,65\%$  under 2007).

e) Konfidensintervall år 2008 är  $\pm 350 356$  tkr.

f) I summan för skattat bruttoupbördsfel ingår såväl den uppskattade för lågt debiterade uppbörden som den för högt debiterade uppbörden.

Uppskattat skattefel av totalt debiterad uppbörd uppgår 2008 till 4 procent, vilket är en minskning i förhållande till 2007. I kronor räknat indikerar undersökningen ett bortfall på cirka 2,4 miljarder, varav 84,5 procent utgörs av mervärdesskatt.

## Kvalitet på lämnade uppgifter – resultat

### ⇨ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

En god service och effektiva kontroller samverkar för att få en hög kvalitet på avlämnade uppgifter. För att mäta kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import har Tullverket under ett flertal år genomfört omfattande mätningar. Resultatet av en kvalitetsmätning utgör ett av flera underlag för bedömning av kvaliteten på deklarerade uppgifter.

Tullverket har ett internt mål att 98 procent av deklarationerna för övergång till fri omsättning ska vara utan allvarliga fel. Skattningen visar att 98,3 procent av deklarationerna var utan allvarliga fel. Denna bekräftar också att det är färre allvarliga fel i det kvalitetssäkrade flödet jämfört med det övriga flödet.

Andel riktiga och fullständiga deklarationer från

uppbördssynpunkt var 73 procent 2008. Vid närmare analys av fel rörande uppbörd framgår att av fel mindre än 5 000 kronor utgörs cirka 30 procent av fel under 100 kronor (13,5 procent 2007). Om man bortser från fel lägre än 100 kronor ger en motsvarande skattning av andelen korrekta deklarationer ur uppbördssynpunkt ett resultat på 83 procent.

Tullverket bedömer att kvaliteten på uppgifter som lämnas generellt är godtagbar.

#### **Kvalitet på handelsstatistikuppgifter**

Ur handelsstatistisk synpunkt var 63,0 procent av deklarationerna i mätningen utan något fel (74,7 procent 2007). De vanligaste felen var tullvärde och varukod. Anledningen till att fler deklarationer än förra året är fel ur handelsstatistisk synpunkt finner vi delvis i den ovan nämnda ökningen av småfel (lägre än 100 kronor). Om man bortser ifrån fel under 100 kronor är 69 procent av deklarationerna i mätningen riktiga ur handelsstatistik synpunkt.

Tullverket har även i år jobbat vidare med att utveckla valideringarna i tulldatasystemet så att felaktiga deklarationer i större utsträckning avvisas redan i mottagningsfunktionen, vilket betyder att Tullverket inte tar emot deklarationen utan företaget måste skicka en ny.

#### **Modell för kvalitetsmätningen**

Årets kvalitetsmätning har utförts enligt samma modell, för skattning av fel med betydelse för uppbörden med mera, som introducerades år 2007. Modellen som har tagits fram i samarbete med Statistiska centralbyrån syftar till att få en större säkerhet i resultatet på eventuellt uppbördsbortfall och felfrekvenser. 2008 års kvalitetsmätning omfattade 1 700 deklarationer varav 1 676 granskades (1 685 granskade 2007). Bortfallet i undersökning uppgår till 1,4 procent vilket i princip är försumbart.

#### **Åtgärder för att minimera skattefelet**

För att minimera skattefelet arbetar Tullverket med förebyggande insatser, tillståndsuppföljningar och olika former av kontroller. Såväl förebyggande insatser som kontroller genomförs utifrån riskbedömning.

#### **Extern information och utbildning**

Efterfrågan på Tullverkets externa utbildningar

har varit stor 2008. Tullverket har under året gjort en särskild insats riktad mot ombudens behov av fördjupningskurser. En satsning på området tullvärde samt ursprungsregler har gjorts genom bland annat artikelsier på webben, en e-kurs i tullvärde och ny tullvärdehandledning. Nytt för i år är utbildningsfilm. En första längre utbildningsfilm om Tullverkets Internetdeklaration har tagits fram och på sikt finns stora utvecklingsmöjligheter inom området. Det går inte att direkt visa på effekterna av insatserna. Den stora efterfrågan samt goda betyg i utvärderingarna gör att Tullverket ändå påstår att de förebyggande insatserna har effekt på kvaliteten på deklarerade uppgifter.

#### **Myndighetssamverkan**

Arbetet med samverkanssatsningen Starta företag har fortsatt under 2008. Inom ramen för samarbete som Nutek ansvarar för, har Tullverket tillsammans med Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Skatteverket och Försäkringskassan genomfört informationsträffar med cirka 3 700 deltagare totalt.

I samverkan med Sjöfartsverket och Kustbevakningen arbetar Tullverket för att införa elektronisk uppgiftslämning för sjöfarten vilket ger en minskad administrativ börda för såväl företagen som den offentliga förvaltningen. Ökad möjlighet till uppföljning av lämnade uppgifter är en annan fördel med en elektronisk uppgiftslämning.

#### **Certifiering**

Tullverket använder certifiering av företag som en metod för att höja kvaliteten på avlämnade uppgifter så att det blir rätt från början gällande såväl uppbörd, restriktioner som statistik. Kvalitetsmätningen visar också att andelen allvarliga fel är färre i det kvalitetssäkrade flödet. Under året har 99 företag certifierats och totalt har 308 företag kvalitetssäkrat sina rutiner. Det kvalitetssäkrade flödet uppgår till 65 procent, vilket var Tullverkets interna mål 2008.

#### **Tillståndsuppföljning**

Tillståndsuppföljningar ska säkerställa att innehavaren av tillståndet har rätt kompetens och följer villkoren i tillståndet.

Under året har uppföljning av tillstånd med ekonomisk verkan, som har stor påverkan på uppbörden, prioriterats eftersom Tullverket bedömer att detta på sikt bör bidra till att skattefelet minskar.

77 sådana tillstånd har följts upp (70 stycken 2007). Endast i sju fall har villkoren i tillståndet inte följts, vilket lett till debiteringar. Ett resultat med så få ändringar bedöms som ett tillfredsställande resultat.

I samband med att giltighetstiden för ett hundratal tillstånd till samlad säkerhet eller befrielse från ställande av säkerhet har löpt ut under första halvåret 2008, har en utökad prövning av villkoren gjorts vid förnyad ansökan.

### Efterkontroll

Efterkontroll, i form av tullrevision och eftergranskning, bedrivs med utgångspunkt från riskbedömning för att säkerställa rätt uppbörd, upptäcka ekonomisk brottslighet, rätta till systemfel, förhindra att fel upprepas samt förebygga och upptäcka brott mot import- och exportrestriktioner.

Skillnaden mellan en tullrevision och eftergranskning är att en revision genomförs på plats hos företaget genom en omfattande granskning av räkenskapsmaterial och andra handlingar som har betydelse för uppgiftslämnandet. En eftergranskning däremot innebär att kompletterande uppgifter granskas av Tullverket. Uppgifterna kan begäras in från företaget och Tullverket besöker normalt inte företaget.

Även i efterkontrollverksamheten har tullvärde stått i fokus under året. En riksomfattande gransk-

ning av import från Kina har genomförts. Vid revisionerna har felaktiga fakturor upptäckts samt på felaktiga grunder utfärdade ursprungsintyg.

Efterkontrollverksamhetens resultat under året är 229 miljoner kronor (183 miljoner kronor 2007) i tilläggsdebiteringar och 36 miljoner kronor (3 miljoner kronor) i återbetalningar. Under året har även 22 stycken brottsanmälningar avseende undandragande av avgifter upprättats.

Under 2008 har tullrevisionerna i stor utsträckning inriktats mot företagets importverksamhet medan Tullverket under 2007 och 2006 genomförde ett stort antal exportrevisioner. Under året genomfördes 115 stycken revisioner, en minskning jämfört med föregående år (215 stycken 2007). Importrevisioner tar mer tid i anspråk än exportrevisioner, vilket förklarar nedgången.

Den stora ökningen av krediterat belopp 2008 härrör från en återbetalning på cirka 33 miljoner kronor. Återbetalningen beror på att ett företag inkommit med ny information vilket medfört att företaget erhöll befrielse från punktskatt.

Tullverket följer upp avslutade tullrevisioner där fel har identifierats. Under året har 84 procent av de uppföljda företagen ändrat sitt beteende jämfört med 69 procent 2007. En förklaring till denna förbättring kan vara skärpta informationsrutiner som innebär att Tullverket informerar de reviderade företagen om att påträffade felaktigheter regelbundet följs upp.

Tabell 12

Tullrevisioner; antal och resultat				Förändring
Källa: List	2006	2007	2008	2007 → 2008
Antal utförda tullrevisioner	186	215	115	-47%
Totalt debiterat, tkr	128 057	158 313	159 123	1%
Totalt krediterat, tkr	1 258	1 845	34 821	1 787%
Netto, tkr	126 799	156 468	124 302	-21%

Tabell 13

Eftergranskning; antal och resultat <sup>a)</sup>				Förändring
Källa: List	2006	2007	2008	2007 → 2008
Antal utförda eftergranskningar	2 997	3 578	4 297	20%
Totalt debiterat, tkr	29 344	24 228	69 926	189%
Totalt krediterat, tkr	1 804	1 048	1 129	8%
Netto, tkr	27 540	23 180	68 797	197%

a) Tabellen inkluderar uppgifter om antal och resultat för kontroller av ursprungsintyg för de tre åren. Detta var exkluderat i föregående årsredovisning.

Tullverket brottsanmäler de företag som inte ändrat beteende samt ifrågasätter tillstånd som är kopplade till felaktigheterna.

Antalet debiterade kronor har ökat med 189 procent jämfört med 2007. En bidragande orsak till detta är att Tullverket under 2008 bland annat genomförde en omfattande tilläggsdebitering på ett enskilt företag avseende mervärdesskatt på drygt 19 miljoner. Dessutom har Tullverket i eftergranskningen genomfört ett stort antal ursprungskontroller i samarbete med Europeiska byrån för bedrägeribekämpning (OLAF) vilket lett till en kraftig ökning av debiteringarna.

### **Risikanalysverksamhet**

Såväl förebyggande insatser som efterkontroller genomförs utifrån riskbedömning. Riskanalysverksamheten tar emot och bearbetar uppslag och tips som inkommer internt från Tullverkets alla olika verksamheter samt externt från andra tulladministrationer, myndigheter, näringsliv och privatpersoner.

Under 2008 har riskanalysverksamheten fokuserat sitt arbete på områdena tullvärde och klassificering. En jämförande analys av resultatet från kvalitetsmätningen 2007 och 2008 i syfte att identifiera specifika områden där felaktigheter förekommer mera frekvent har gjorts. Denna analys har kunnat påvisa vissa sådana områden, till exempel inom tullvärde och ursprung (förmån). Tullverket använder återkommande sina analys- och kontrollresurser för att motverka uppbördsbortfall. Tullverket kommer under 2009 att göra en ny jämförande analys med samma syfte.

En urvalsundersökning inriktad mot skattebefriad import har genomförts. Syftet är att göra en bedömning av uppbördsbortfallet inom området för att skapa kunskap inför framtida operativa insatser. Resultatet ingår också i bedömningen av skattefelet. Uppslag om fel i tulldeklarationer med stor betydelse för uppbörden som upptäcks i klareringsverksamheten rapporteras till riskanalysverksamheten. Informationsutbytet mellan riskanalysverksamheten, efterkontrollen och certifieringsprocessen har utretts under året. Flera förslag till förbättrade arbetsmetoder som framkom har införts, vilket bedöms leda till ökad effektivitet inom de olika verksamhetsområdena.

Genom att bereda underlag för operativa insatser bidrar riskanalysverksamheten till en minskning av skattefelet.

## 🎯 MÅL 2

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt.

## ↔ ÅTERRAPPORTERING

En beskrivning av Tullverkets åtgärder för att minimera uppbördsfelet för tull, skatt och avgifter samt en bedömning av i vilken grad uppbördsfelet har förändrats. Beskriv även hur Tullverket säkerställt att all uppbörd uppburits lika effektivt. Av redovisningen ska dessutom framgå:

1. Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
2. Under året debiterad och influen uppbörd fördelad på tull, skatt och avgifter.
3. Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.
4. Räniteanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. av för sent tillhandahållna egna medel.
5. Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

## ↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Uppbördsfelet beskrivs utifrån två parametrar, betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid. Indikatorerna, andelen ej influen uppbörd av Tullverkets totala debiterad uppbörd, som under flera år legat på en låg nivå, och genomsnittlig kredittid, som närmar sig 30 dagar utgör underlag för bedömningen av måluppfyllelsen. Tull, skatt och avgifter uppbäras lika effektivt eftersom de debiteras vid ett och samma tillfälle från samma deklaration.

I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera uppbördsfelet. Tullverket vidtar såväl förebyggande som kontrollerande åtgärder för att få

företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid. Här följs förutom ovannämnda indikatorer bland annat andel i rätt tid inbetald uppbörd av under året debiterad uppbörd, tillståndsuppföljningar, antal autogiromedgivanden samt nivån på det kvalitetssäkrade flödet. Den sammanvägda bedömningen visar på en positiv resultatutveckling som Tullverket bedömer, utifrån insatta åtgärder, lett till en minskning av uppbördsfelet.

## Minimera uppbördsfelet – resultat

### ⇄ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.

Uppbördsfelet beskrivs utifrån två parametrar, betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid.

### Betalning i sin helhet

Av den under året debiterade och till betalning förfallna uppbörden hade inte 246 000 tkr betalats in, vilket motsvarar 0,4 procent av den totalt debiterade uppbörden (se tabell 14). Detta innebär att 99,6 procent av den under året debiterade uppbörden betalats in, vilket är i nivå med tidigare år.

Tabell 14

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
<i>Källa: TDS</i>				
Under året debiterad, ej influen uppbörd (tkr) <sup>b)</sup>	264 000	255 000	246 000	-4%
Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogdemyndigheten <sup>a)</sup> (KFM) (tkr) <sup>b)</sup>	53 718 000	59 450 000	60 652 000	2%
Ej influen uppbörd i procent av debiterad uppbörd	0,5%	0,4%	0,4%	
Influens uppbörd i procent av debiterad uppbörd	99,5%	99,6%	99,6%	

a) 6 195 tkr har överlämnats till KFM.

b) Texten i tabellen har förtydligats i jämförelse med texten i tidigare års versioner av motsvarande tabell. Det innebär dock ingen ändring i sak.

### Betalning inom utsatt tid

Uppbörden ska betalas inom 30 dagar från det att godset lämnas ut. Den genomsnittliga kredittiden för 2008 är 30,5 (31,2 dagar 2007), vilket innebär att uppbörden i genomsnitt betalas 0,5 dagar för sent (se tabell 15). Detta är en förbättring jämfört med tidigare år, vilket visar att de åtgärder som vidtagits mot företag som lämnar tulldeklarationer för sent och som inte betalar tullräkningar i rätt tid har haft god effekt.

Tabell 15

Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar	2006	2007	2008
<i>Källa: List och TDS</i>			
– för inlämningsfristen	18,3	18,3	18,2
– för betalningsfristen (viktad)	12,8	12,9	12,3
<b>Totalt</b>	<b>31,1</b>	<b>31,2</b>	<b>30,5</b>

Den totala kredittiden beräknas utifrån de tidsperioder som kallas inlämningsfrist respektive betalningsfrist. Inlämningsfristen påverkas negativt av att kompletterande tulldeklarationer lämnas för sent eller inte lämnas alls. Betalningsfristen påverkas av att företagen inte betalar tullräkningar i rätt tid.

Enligt återrapporteringskravet ska uppbördsfelet fördelas på tull, skatt och avgifter. Tullverket har inte möjlighet att med dagens system göra den uppdelningen.

Den befarade kreditförlusten i procent av debiterad uppbörd är 0,08 procent (0,03 procent 2007).

Den 31 januari 2009 hade 48 000 tkr fortfarande inte betalats in (tabell 16), vilket är en ökning jämfört med året innan (17 000 tkr). Den totalt debiterade uppbörden har emellertid ökat med 1 202 000 tkr under 2008 jämfört med 2007, vilket medför att den befarade kreditförlusten bara ökat med 0,05 procentenheter.

### Åtgärder för att minimera uppbördsfelet

För att minimera uppbördsfelet arbetar Tullverket med förebyggande insatser, uppföljningar samt olika kontroller.

#### För sent lämnade deklarationer – inlämningsfristen

Företag, som inte lämnar kompletterande tulldeklarationer i rätt tid eller som inte lämnar någon kompletterande deklaration överhuvudtaget, identifieras löpande och informeras om gällande bestämmelser.

Företag som inte lämnar kompletterande deklaration i tid underrättas om förseningsavgift. Antalet underrättelser om förseningsavgift har minskat betydligt. Minskningen med 29 procent kan dels tillskrivas ett väl fungerande internt samarbete med snabba återkopplingar till företagen och dels att föregående års utfall var ovanligt högt. Antalet förseningsärenden är få i förhållande till antalet kompletterande deklarationer, 0,7 procent under året (1 procent 2007).

När företag fortfarande har upprepade förseningsavgiftsärenden skickas en underrättelse om att Tullverket avser att återkalla tillståndet till förenklat deklaraionsförfarande. Samtliga företag, som under året fått en sådan underrättelse, har därefter ändrat beteende, varför inget tillstånd har återkallats.

#### För sent betalda tullräkningar – betalningsfristen

Företag som inte betalar sina tullräkningar i tid får betalningspåminnelser och kravbrev. Om det inte har någon effekt ifrågasätts deras kredittillstånd om de inte kan visa att betalningsrutinerna har förbättrats. Under året har 95 procent av kontaktade företag ändrat beteende. Resterande har fått sina kredittillstånd återkallade.

När företag helt underlåter att betala sina tullräkningar kan Tullverket återkalla kredittillstånd, lösa in säkerheter samt göra anmälan till Kronofogdemyndigheten. Under året har Tullverket återkallat totalt 233 kredittillstånd (150 stycken 2007), löst in 19 säkerheter (12 stycken 2007) till ett belopp av 1 802 tkr (431 tkr 2007) samt gjort 67 anmälningar (47 stycken 2007) till Kronofogdemyndigheten.

Under året har ett projekt inriktat på företag som återkommande betalar sina tullräkningar för sent genomförts. Projektet har genererat en utvecklad metod för att få kredithavare som betalar för sent att ändra beteende. Bland annat har det visat sig effektivt att låta företagen redovisa och följa upp åtgärdsplaner. Projektet har också tydligt visat fördelarna med autogiro.

#### Uppföljningar

Tullverket följer löpande upp hur mycket av fastställt belopp som har betalats inom utsatt tid beträffande tullräkningar. Under året har 93 procent av den debiterade uppbörden betalats in i rätt tid, vilket inte riktigt når upp till det interna målet på 95 procent. Men med hänsyn till den kraftiga konjunkturnedgången i slutet av året anser Tullverket att resultatet ändå ligger på en tillfredsställande nivå.

När ett företag ansöker om certifiering görs en solvensprövning. I samband med denna granskas

Tabell 16

Befarad kreditförlust	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
Källa: TDS				
Befarad kreditförlust (tkr)	100 000	17 000	48 000	182%
Befarad kreditförlust i procent av debiterad uppbörd	0,19%	0,03%	0,08%	-

företagets betalningshistorik. Åtgärder vidtas för att rätta till eventuella problem.

Tullverket gör också löpande uppföljningar av utfärdade kreditillstånd för att säkerställa att tillräckliga säkerheter finns.

### Förebyggande arbete

Tullverket arbetar även med olika typer av förebyggande åtgärder som har visat sig effektiva i arbetet med att minimera uppbördsfelet.

Vid handläggning av tillståndsansökningar informeras företagen med syftet att de ska göra rätt från början och att deklarationer och uppbörd ska komma in i rätt tid.

Att öka antalet autogirokunder har visat sig vara den mest effektiva metoden att få företagen att betala i tid. Antalet autogirokunder har ökat till cirka 3 300 (2 400 stycken 2007), vilket motsvarar 22 procent (15 procent 2007) av de totalt 15 100 företag som har kreditillstånd. Företagen kan numera också få tullräkningar i elektronisk form. Även detta förväntas minska antalet för sent betalda tullräkningar, speciellt för företag som betalar från utlandet.

Från och med den 1 januari 2009 lämnas transi-

teringar enligt Transports Internationaux Routiers (TIR) elektroniskt till Tullverket. Detta innebär en ökad säkerhet beträffande lämnade uppgifter, vilket i sin tur säkrar att uppbörden vid en eventuell debitering sker vid rätt tidpunkt och blir korrekt.

### Övrig återrapportering mål 2

#### ↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Under året debiterad och influten uppbörd fördelad på tull, skatt och avgifter.

Debiterad tull och skatt ökade under 2008 med drygt 1 respektive 2 procent jämfört med föregående år då ökningen var 10 respektive 11 procent (tabell 17). Även denna avstannade ökning under sista kvartalet berodde på nedgången i utrikeshandeln.

Influten tull och skatt ökade under 2008 med 3 respektive 5 procent jämfört med föregående år då ökningen var 10 procent i båda fallen (tabell 18). Ökningen avstannade under sista kvartalet beroende på nedgången i utrikeshandeln.

Tabell 17

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag	2006		2007		2008		Förändring 2007 → 2008
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
<i>Källa: TDS</i>							
Tull	4 699 000	8,8%	5 179 000	8,8%	5 245 000	8,7%	1%
Skatt	48 926 000	91,1%	54 118 000	91,1%	55 336 000	91,2%	2%
Avgifter	65 000	0,1%	68 000	0,1%	65 000	0,1%	-4%
<b>Totalt</b>	<b>53 690 000</b>		<b>59 365 000</b>		<b>60 646 000<sup>a)</sup></b>		<b>2%</b>

a) Exkl. 6 195 tkr som har överlämnats till Kronofogdemyndigheten.

Tabell 18

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag <sup>a)</sup>	2006		2007		2008		Förändring 2007 → 2008
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
<i>Källa: TDS</i>							
Tull	4 604 000	8,7%	5 072 000	8,7%	5 225 000	8,6%	3%
Skatt	48 166 000	91,2%	52 990 000	91,2%	55 403 000	91,3%	5%
Avgifter	58 000	0,1%	68 000	0,1%	76 000	0,1%	12%
<b>Totalt</b>	<b>52 828 000</b>		<b>58 130 000</b>		<b>60 704 000</b>		<b>4%</b>

a) Den influtna uppbörden för respektive år kan även omfatta debiteringar som gjorts under föregående år.

### ↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 3

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.

Med särskilda räkenskaperna avses medel som inte uppburits och där kriterierna tills vidare är uppfyllda för undantag från kravet att tillhandahålla medlen till EU-kommissionen. Fråga om slutligt undantag från kravet att tillhandahålla medel omfattar dock endast belopp som senare definitivt förklaras omöjliga att uppbära, och avgörs genom tillämpning av förfarande enligt artikel 17 i rådets förordning (EG, Euratom) 1150/2000. Belopp i de särskilda räkenskaperna kan därmed, om de visar sig omöjliga att uppbära, i stället för nämnda undantag komma att omfattas av krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag. Ökningarna både 2008 och 2007 förklaras av ökning av belopp från utestående fordringar från tullrevisioner.

### ↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 4

Ränteanspråk från Europeiska kommissionen på grund av för sent tillhandahållna egna medel.

Uppgifterna avser formell framställan om anspråk från kommissionen respektive år. Anspråken avser normalt egna medel som tillhandahållits tidigare år. Krav kan ackumuleras och inkomma i efterhand för flera år vilket också kan bidra till att siffrorna varierar mycket mellan åren. 2008 inkluderar ränteanspråk avseende två enskilda ärenden som tillsammans uppgår till drygt 1,1 miljoner kr. Försening

Tabell 19

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)				Förändring
	2006	2007	2008	2007 → 2008
	2 649	11 761	28 873	145%

Tabell 20

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)				Förändring
	2006	2007	2008	2007 → 2008
	27	528	1 247	136%

uppstod genom tvist mellan Sverige och kommissionen i fråga om skyldigheten att tillhandahålla egna medel motsvarande uppbördsbortfallen i ärendena. Även ränteanspråken för 2007 avsåg huvudsakligen förseningar som uppstått av samma skäl. Efter en prejudicerande dom<sup>1</sup> i EG-domstolen betalade Sverige ett antal dessförinnan tvistiga anspråk. Ränteanspråken för de betalningsförseningar som därmed uppstod har därefter inkommit till Tullverket med viss fördröjning.

### ↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 5

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

Anspråk på egna medel avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag utgörs huvudsakligen av belopp som varit införda i de särskilda räkenskaperna och där undantag från krav på tillhandahållande inte har medgetts. Anspråken kan även avse till exempel ekonomiskt ansvar för uppbördsbortfall som orsakats av att medel inte har kunnat fastställas på grund av preskription.

Anspråken redovisas i tabell 21 brutto före det 25-procentiga schablonavdrag för uppbördskostnad som medlemsländerna medges i samband med att man tillhandahåller medlen till EU-kommissionen. Uppgifterna avser formell framställan om anspråk från kommissionen respektive år, där dessa nästan uteslutande grundas på administrativa misstag som

<sup>1</sup> Meddelad den 15 november 2005, Mål C-392/02, Europeiska kommissionen mot Danmark, Gemenskapernas egna medel – Lagstadgad tull som inte uppburits till följd av att de nationella tullmyndigheterna begått ett misstag - Medlemsstaternas ekonomiska ansvar.



Tabell 21

Anspraak på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
	4 339	184	23 040	12 422%

härör från år dessförinnan. Kraven på ekonomiskt ansvar kan dessutom ackumuleras och inkomma många år i efterhand, vilket är en förklaring till att siffrorna varierar så mycket mellan åren. Utfallet 2008 får betraktas som extremt i det avseendet genom att 22,3 av de 23 miljoner kr avser krav på ekonomiskt ansvar med ursprung i hanteringen av ett antal större bedrägerier vid transiteringar av cigaretter så långt tillbaka i tiden som 1995.

### 🕒 MÅL 3

Kontroller av in- och utförelsestraktionerna ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

### 📄 ÅTERRAPPORTERING

En beskrivning av hur Tullverket särskilt inriktat kontrollerna av in- och utförelsestraktionerna på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Av redovisningen ska dessutom antal upptäckta avvikelser, typ av avvikelse och viktigare kvantitetsuppgifter framgå.

### 📈 MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Hot mot hälsa, miljö och säkerhet är prioriterat vid Tullverkets kontroller av in- och utförelsestraktioner. I initialkontrollen har andelen varuundersökningsspärrar inriktade mot in- och utförelsestraktioner med avseende på hälsa, miljö och säkerhet ökat och uppgår till 59 procent. Under året var i princip samtliga klarerings-spärrar inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet. Inom efterkontrollverksamheten är exportkontroller avseende krigsmateriel och produkter med dubbla användningsområden (PDA) ett prioriterat område.

## Inriktning och prioriterade kontrollområden

Hot mot hälsa, miljö och säkerhet är prioriterat vid Tullverkets kontroller av in- och utförelsestraktioner. Utöver löpande kontroll av restriktionsbelagda varor, har en inriktning gjorts mot vissa prioriterade kontrollområden framtagna genom riskanalys.

Det pågår ett löpande uppdrag rörande import av livsmedel från Kina. Kontrollområdet är ett resultat av riskanalys baserad på information från andra medlemsländer om upptäckta restriktionsöverträdelser. Tullverket gör också löpande ingripanden mot varor som gör intrång i immateriella rättigheter. Exempel på kategorier av sådana varor som rör hälsa, miljö och säkerhet är varor som är avsedda att förtäras (livsmedel eller läkemedel), att användas direkt på kroppen (hygienartiklar eller läkemedel) och att användas av barn (leksaker).

Kontrollerna av in- och utförelsestraktioner rörande hälsa, miljö och säkerhet har under 2008 i övrigt inriktats mot produktsäkerhet, exportkontroller rörande produkter med dubbla användningsområden, samt EU:s prioriterade kontrollområden vilka innefattar narkotikaprekursorer, läkemedel och produktsäkerhet gällande leksaker.

## Åtgärder för måluppfyllelse

Tullverket genomför kontroller av in- och utförelsestraktioner inriktade mot hälsa, miljö, och säkerhet, både i form av initialkontroller, det vill säga i samband med klarering, samt efterkontroller. Kontroller av restriktionsbelagda varor sker både löpande och riktade utifrån prioriterade kontrollområden framtagna genom riskanalys. Restriktionsbelagda varor upptäcks även vid fysiska kontroller av transportmedel och resandes bagage i samband med gränspassage. Därutöver arbetar Tullverket förebyggande inom området hälsa, miljö och säkerhet genom information, utbildningar och samverkan med andra myndigheter. Samverkan sker också i form av EU-gemensamma kontrolloperationer.

### **Löpande och riktade kontroller**

I initialkontrollverksamheten använder Tullverket spärrar i Tulldatasystemet. Genom dessa kan sändningar fångas upp redan vid in- eller utförseltillfället. Klareringsspärrar läggs på utvalda varugrupper belagda med in- och utförselrestriktioner för att möjliggöra kontroll av att villkoren är uppfyllda. Under 2008 var 84 av 86 klareringsspärrar inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet (2007: 92 av 94 klareringsspärrar).

Varuundersökningsspärrar läggs utifrån riskanalys för att upptäcka restriktionsvaror som inte är deklarerade eller är feldeklarerade. Under 2008 prioriterades att fler varuundersökningsspärrar skulle vara inriktade mot in- och utförselrestriktioner med avseende på hälsa, miljö och säkerhet. Denna inriktning gav som resultat att sådana spärrar ökade från 37 procent 2007 till 59 procent 2008.

Inom efterkontrollverksamheten är exportkontroller avseende krigsmateriel och produkter med dubbla användningsområden ett prioriterat område och här har Tullverket under året avslutat 56 revisioner (2007:67) som hittills lett till 15 brottsanmälningar.

När Tullverket gör fysiska kontroller av transportmedel och resandes bagage i samband med gränspassage från tredje land upptäcks ibland, förutom narkotika, alkohol- och tobaksvaror, andra varor som är införselreglerade, exempelvis sällskapsdjur, läkemedel, sprutor, kanyler och vapen av olika slag. En del sådana varor påträffas även i post- och kurirflödet. En sammanställning av beslagen finns i tabell 24.

### **Information och utbildning**

Överträdelser av restriktionsbestämmelserna kan vara medvetna, men kan även vara ett resultat av bristande kunskap om gällande regler. Det är därför viktigt för Tullverket att arbeta såväl med kontroller som med information och utbildning.

Under 2008 har Tullverket utvecklat en webbtjänst där kunden i ett formulär ska kunna välja vilken vara han eller hon ska importera samt från vilket land. Med hjälp av denna tjänst ska kunden på ett enkelt sätt få reda på vilka restriktioner som gäller för en viss vara. Tjänsten är nyligen lanserad och omfattar än så länge ett fåtal varor. Tullverket har även tagit fram en kurs om restriktioner som i första hand riktar sig till ombud.

Tullverket har tillsammans med Inspektionen

för strategiska produkter vid två tillfällen deltagit i informationsmöten med företag som exporterar produkter med dubbla användningsområden.

### **Samverkan**

Många varor som kan utgöra hot mot hälsa, miljö och säkerhet faller även in under andra myndigheters ansvarsområden och en samverkan mellan Tullverket och dessa myndigheter är därför nödvändig och betydelsefull.

Tullverket har tillsammans med 17 marknadskontrollmyndigheter antagit en samverkansmodell inom produktsäkerhetsområdet. Det har gett Tullverket nya möjligheter att stoppa varor som kan utgöra hot mot hälsa, miljö och säkerhet genom exempelvis informationsutbyte, underlag för initialkontroller och gemensamma aktiviteter. Under året har ett första ingripande skett enligt samverkansmodellen. Det var parti leksaksliknande tändare som enligt EU-beslut inte släpptes ut på marknaden inom europeiska gemenskapen.

En omfattande samverkan sker även inom området för strategiska produkter och produkter med dubbla användningsområden. Tullverket har under året haft fortlöpande kontakter och samråd med Utrikesdepartementet/Nämnden för icke-spridning och Inspektionen för strategiska produkter med anledning av arbetet med ändringen av Rådets förordning (EEG) nr 1334/2000 om upprättandet av en gemenskapsordning för kontroll av export av produkter och teknik med dubbla användningsområden.

Dessutom deltar Tullverket i kontaktgruppen för exportkontrollfrågor, vilken under året haft möten avseende strategiska produkter. Samverkan sker också med Läkemedelsverket och Rikskriminalpolisen inom området narkotikaprekursorer, samt med Livsmedelsverket och Jordbruksverket.

Tullverket deltog under 2008 i de EU-gemensamma kontrolloperationerna Medifake, som syftade till att upptäcka och motverka smuggling och import av läkemedel som gör intrång i immaterialrätten, samt MIKE, vars huvudsyfte är att identifiera operativa frågeställningar avseende summarisk införsel- och utförseldeklaration (föranmälan) som ska införas under 2009.

### **Återrapportering av avvikelser och beslag**

Antalet upptäckta avvikelser i initialkontrollverksamheten är 44 stycken under 2008, vilket är

lägre än de 72 som var motsvarande siffra 2007. Inom efterkontrollverksamheten har 42 avvikelser upptäckts under 2008, vilket också är en minskning jämfört med de 67 avvikelser som var motsvarande utfall 2007. Med avvikelse avses här en uppgift i en tulldeklaration som ändrats av tulltjänsteman i samband med kontroll av tulldeklarationen och som medfört att någon form av åtgärd vidtagits av Tullverket, till exempel återutförelse av varan eller att tillstånd erhållits.

En specificering av avvikelserna återfinns i tabellerna 22 och 23 som visar fördelningen av avvikelser på olika typer.

Utfallet av Tullverkets kontroller inom området hälsa, miljö och säkerhet är förmodligen beroende av både förebyggande arbete och Tullverkets träffsäkerhet i kontrollerna. Att dra några slutsatser av resultatet av kontrollerna och upptäckta avvikelser är därför svårt att göra. Antalet avslutade revisioner inriktade mot export av krigsmateriel och produkter med dubbla användningsområden är något färre än 2007, vilket kan förklara en del av minskningen av antalet upptäckta avvikelser.

Under 2008 har efterkontrollverksamheten avslutat 56 stycken revisioner med inriktning på att upptäcka felaktig export inom området krigsmateriel och produkter med dubbla användningsområden (67 stycken 2007). Under 2008 har 15 brottsanmälningar upprättats avseende detta område och i 13 av dessa ärenden har förundersökning inletts. De övriga brottsanmälningarna har ännu inte prövats.

Tabell 22

**Antal upptäckta avvikelser i initialkontrollverksamheten**

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

Antal	Vikt/kg	Annan		Vara
		kvantitet	Typ	
1	1 250		Hälsa	Chili
13	56		Hälsa	Kosttillskott
9	23		Hälsa	Läkemedel
1	25		Hälsa	Tigerbalsam
1	760		Hälsa	Sälolja
2	45		Hälsa	Curry
1		43 st	Hälsa	Beg. Kylskåp
2	120		Hälsa	Fiskkonserver
1	4 630		Hälsa	Fiskbullar/Surimi
1	92		Hälsa	Fiskleveroljekapslar
1	117	72 st	Hälsa	Radioaktiva flänsar
1	912		Hälsa	Aceton
2	6 518		Hälsa	Tuggben
2	24 805		Hälsa	Tonfisk
1	92 558		Säkerhet	Krigsmateriel m.m.
1		1 st	Säkerhet	Kikarsikten
1		1 st	Säkerhet	Pistol
1	45		Säkerhet	Ljuddämpare till vapen
1	33	7 st	Säkerhet	Vapen
1		1 st	Säkerhet	Hagelgevär
<b>44</b>				

Tabell 23

**Efterkontroll, antal avvikelser**

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

	Typ <sup>a)</sup>	Vara
8	A	PDA <sup>b)</sup>
7	AB	PDA
18	ABC	PDA
5	AC	PDA
1	B	PDA
1	BC	PDA
2	C	PDA
<b>42</b>		

a) A: Företaget saknar exportkontrollrutiner.

B: Företaget saknar eller har ringa kännedom om tillståndsmyndighet (ISP).

C: Företaget saknar kännedom om slutlig mottagare av varan.

b) PDA: Produkter med dubbla användningsområden.

Tabell 24

Beslag av varor med in- och utförelsestrukturer, antal och mängd		Enhet	Antal beslag			Mängd			Förändring 2007→2008 av antal beslag	
Varutyp	Varuslag		2006	2007	2008	2006	2007	2008		
Källa: Tullmålsjournalen										
Djur och Cites	Levande djur, reptiler, insekter etc.	kg								
		st	4	9	7	10	387	17		
	Utrotningshotade djur och produkter därav	kg	2	1	3	2	13	1		
		st	17	14	8	45	60	3 721		
	Utrotningshotade växter och produkter därav*	g			3			1307		
	st			10			1734			
	<b>Djur och cites, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>31</b>				<b>29%</b>	
Animaliska produkter	Animaliska produkter, kap. 1-5	kg	3	2	3	18	21	34		
	<b>Animaliska produkter, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>50%</b>	
Livsmedel	Kött eller köttprodukter, kap. 2*	kg			2			13		
	Mjök eller mjölkprodukter, kap. 4*	g			1			5320		
	Vegetabiliska produkter, kap. 6-14*	kg		7	6		1067	915		
	Beredda livsmedel, kap. 16-24, ej 1071-75*	L		1	1			76	6	
	Beredda livsmedel, kap. 16-24, ej 1071-75*	kg		4			2 618			
	<b>Livsmedel, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>		<b>12</b>	<b>10</b>					<b>-17%</b>
Läkemedel	Läkemedel, flytande	L	30	41	45	2	10	5		
	Läkemedel, kapslar	st	8	30	44	1 129	6 125	6 918		
	Läkemedel, tabletter	st	442	315	399	71 411	141 557	247 163		
	Läkemedel, övrigt	kg	11	27	37	1	15	52		
	<b>Läkemedel, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>491</b>	<b>413</b>	<b>525</b>					<b>37%</b>
Sprutor & kanyler	Kanyler	st	138	202	186	13 328	14 785	15 897		
	Sprutor	st	149	200	189	3 592	11 756	8 721		
	<b>Sprutor &amp; kanyler, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>287</b>	<b>402</b>	<b>375</b>					<b>-7%</b>
Vapen och ammunition m.m.	Gevär	st		1	4		1	8		
	Hagelvapen	st	1		2	1		7		
	Pistol	st	5	14	8	7	17	12		
	Revolver	st	6	2	2	6	2	27		
	<b>Skjutvapen, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>54</b>		<b>-6%</b>
	Ammunition/pilar	st	28	36	34	2 541	4 744	1 798		
	Armborst (andra vapen)	st	1	2	4	1	2	4		
	Bajonett (andra vapen)	st			2			2		
	Elpistol/-revolver (andra vapen)	st	20	35	33	84	52	51		
	Fjäderbatong (andra vapen)	st	25	22	16	37	26	16		
	Fjärlkniv (andra vapen)	st	45	97	36	84	155	52		
	Fällkniv (andra vapen)	st	5	3	3	6	3	4		
	Gaspistol/-revolver (andra vapen)	st	4	4	6	4	4	8		
	Harpungevär (andra vapen)	st	5	2	2	5	2	3		
	Karatepinnar (andra vapen)	st	15	19	5	23	23	6		
	Kastkniv (andra vapen)	st	4	3	6	9	7	21		
	Kaststjärna (andra vapen)	st	18	29	14	29	57	20		
	Kniv (andra vapen)	st	24	24	13	43	30	14		
	Knogjärn (andra vapen)	st	72	83	75	132	137	785		
	Knogjärn med kniv (andra vapen)	st	7	6	3	9	6	3		
	Luftgevär (andra vapen)	st			1			1		
	Luftpistol/-revolver (andra vapen)	st		1			1			
	Paint ball-vapen (andra vapen)	st		7			8			
	Signalpistol/-revolver (andra vapen)	st								
	Slangbella (andra vapen)	st	3	2		3	3			
	Springkniv (andra vapen)	st	88	115	92	124	228	229		
	Startpistol/-revolver (andra vapen)	st	4	2	2	4	2	3		
	Stickkniv (andra vapen)	st	3		5	3		7		
	Stilet (andra vapen)	st	15	27	12	20	29	26		
	Stöveldolk (andra vapen)	st		1			1			
	Tårgas-/pepparspray (andra vapen)	st	67	86	89	150	163	156		
	Tårgasbatong (andra vapen)	st			1			1		
	Tårgaspistol/-revolver (andra vapen)	st	2	4	1	2	4	1		
	Vapen mm, kap. 93, ej 1191-93	st	1		2	1		2		
	Vapendel (andra vapen)	st	1	2	3	2	2	10		
	Övrig batong (andra vapen)	st	50	94	83	73	146	109		
	Övrig pistol/revolver (andra vapen)	st	6	2	5	7	41	5		
	Övriga vapen (andra vapen)	st	4	7	6	76	30	5 701		
	<b>Andra vapen, ammunition etc, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>517</b>	<b>715</b>	<b>554</b>	<b>3 472</b>	<b>5 906</b>	<b>9 038</b>		<b>-23%</b>
	<b>Vapen &amp; ammunition m.m, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>529</b>	<b>732</b>	<b>570</b>					<b>-22%</b>
	<b>Totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>1 333</b>	<b>1 585</b>	<b>1 514</b>					<b>-4%</b>



Foto: Anders Dahlberg

## Övriga mål och återrapporteringskrav

### 🎯 ÖVRIGA MÅL

#### Enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet

Redovisningen ska innehålla en bedömning av enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet per verksamhetsgren. Utvecklingen ska analyseras och kommenteras.

### ↑ MÅLUPPFYLLELSE

#### Processen Brottsbekämpning

Tullverket bedömer att produktiviteten inom processen Brottsbekämpning är tillfredsställande, trots att den är lägre än 2007 vilket är en följd av en ny mätprincip. Effektiviteten har ökat till följd av större mängder beslagtagna narkotika i kombination av färre antal anställda. Kvaliteten och enhetligheten inom processen bedöms vara god. Kontroller sker på de platser där hotbilden är som störst. Resultaten har förbättrats och klagomålen är fortsatt få. Enhetligheten säkras genom bland annat interna föreskrifter och allmänna råd.

#### Processen Effektiv handel

Tullverket bedömer att produktivitet och effektivitet inom processen Effektiv handel utvecklats i rätt riktning. Även kvalitet och enhetlighet inom processen bedöms vara god. Företag och medborgare är nöjda med bemötandet och antalet klagomål är få. Tillgängligheten är god och handläggningen av ärenden är förhållandevis snabb. Enhetligheten säkerställs bland annat via det processbaserade arbetssättet och gemensamma arbetsmetoder och modeller.

Inom Tullverket pågår ett löpande arbete med att säkerställa att verksamheten hela tiden bedrivs effektivt, rättssäkert, tillförlitligt och kostnadseffektivt i enlighet med de krav som ställs i myndighetsförordningen. I förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll, som trädde i kraft den 1 januari 2008, förtydligas att myndigheten ska analysera, åtgärda, följa upp och dokumentera risker som kan hindra myndigheten från att uppfylla kraven i myndighetsförordningen. Det fortgående arbetet

med att säkerställa att Tullverket uppfyller kraven i förordningen innefattar bland annat att säkerställa spårbarhet och kontroll samt dokumentation och kvalitetssäkring av uppgifter.

Produktivitet, effektivitet, kvalitet och enhetlighet redovisas för respektive verksamhetsgren. Produktiviteten mäter hur mycket som producerats med en given resursmängd (kostnadsproduktivitet) samt för en viss tid (arbetsproduktivitet). Återrapporteringen av kvalitet redovisas genom en bedömning av de tre områdena handläggning, tillgänglighet och närvaro samt bemötande. För processen Brottsbekämpning redovisas området handläggning tillsammans med enhetlighet.

### Produktivitet och effektivitet inom processen Brottsbekämpning

Produktiviteten beräknas utifrån antalet utförda kontroller och den totala resursåtgången för hela verksamhetsgrenen. Principerna för att redovisa antalet utförda kontroller ändrades under 2008. Förändringen i mätmetod var väsentlig att genomföra då Tullverket har en ambition att antalet kontroller

ska spegla selekteringsförmågan och inte endast mängden passagerare och transportmedel utsatta för kontroll. Konkret innebär förändringen att ett transportmedel som selekterats för kontroll, inklusive medförda passagerare, redovisas som ett kontrollerat objekt, oavsett hur många passagerare eller gods som har kontrollerats. I och med nyordningen har antalet kontrollerade objekt sjunkit under 2008, vilket har påverkat kostnadsproduktiviteten. Jämförelse med 2007 går därför inte att göra.

Produktiviteten för 2008 uppgår till 0,090 och har minskat jämfört med 2007. Det beror bland annat på att 68 personer inom verksamhetsgrenen har slutat (redovisad arbetstid har minskat) och det faktum att antalet kontroller redovisas enligt den nya principen.

Enligt brottsbekämpningens gränsskyddsstrategi ska närvaro ske vid tillfällen då brottsbekämpningen bedömer att närvaron kommer att leda till ingripanden mot brott som Tullverket har att bekämpa. Antalet kontroller inte är det väsentliga, utan det som är avgörande är vår förmåga att ha tjänstemän på rätt plats, i rätt tid med rätt utrustning.

Brottsbekämpningens resultat i den gränsöverskridande trafiken är dessutom relaterad till

Tabell 25

Produktivitet inom processen Brottsbekämpning				Förändring
Källa: List och Agresso	2006	2007	2008	2007→2008
Antal utförda kontroller	92 000	110 000	80 000	-27%
Arbetade timmar	1 278 600	1 335 300	1 298 300	-3%
Arbetsproduktivitet, antal per timmar	0,072	0,082	0,062	-25%
Total kostnad (tkr) <sup>a)</sup>	805 518	862 900	892 700	3%
Kostnad/st kr	8 756	7 845	11 159	42%
Kostnadsproduktivitet antal per kr	0,114	0,127	0,090	-30%

a) 2008 års kostnader är omräknade, se tilläggsupplysningar sidan 72.

Tabell 26

Effektivitet inom processen Brottsbekämpning				Förändring
Källa: List och Agresso	2006	2007	2008	2007→2008
Nationellt samhällsnyttovärde narkotika och dopning	4 436 705	966 719	1 343 604	39%
Skattebortfall alkohol/tobak	54 101	81 775	64 162	-22%
Totalt värde	4 490 806	1 048 494	1 407 766	34%
Kvoten värde /kostnad	5,6	1,2	1,6	30%

gränsskyddets samlade selekteringsförmåga som är beroende av teknikstöd, god kvalitet på förhandsinformation och underrättelser, hög kompetens och erfarenhet hos den enskilda tjänstemannen avseende selektering och kontroll samt tydlig dokumentering och återkoppling av utförda åtgärder och resultat.

Brottsbekämpningens kostnadseffektivitet mäts genom att beräkna förhållandet mellan det totala samhällsnyttovärdet och skattebortfallet kontra den totala kostnaden för kontrollerna. Effektivitetstalet för 2008 är 1,6.

Kostnadseffektiviteten för 2008 är högre än 2007 beroende på att mängden beslagtagna narkotika- och dopningspreparat i Sverige har ökat samtidigt som antalet arbetade timmar har minskat, främst beroende på personalavgångar. Det mycket höga kostnadseffektivitetstalet för 2006 beror på två stora kokainbeslag i Göteborg på sammanlagt 1,3 ton, vilket påverkade effektiviteten markant.

Metoderna för att mäta produktivitet respektive effektivitet kan vidareutvecklas för att bättre spegla verksamheten inom Tullkriminalen och Gränsskyddet.

## Kvalitet och enhetlighet inom processen Brottsbekämpning

### *Tillgänglighet och närvaro*

De externa kraven på processen brottsbekämpnings tillgänglighet ur ett kundperspektiv är små. I huvudsak ska resande kunna genomföra enklare klareningsåtgärder i så kallad röd punkt, som bemannas av personal från brottsbekämpningen.

Ur ett brottsbekämpningsperspektiv är närvaron vid transportmedels ankomst till Sverige viktigare. Totalt ankommer under året cirka 75 miljoner objekt, fordon och personer, som kan bli föremål för kontroll.

Brottsbekämpningens gränsskyddsstrategi uttalar under vilka premisser och i vilken omfattning gränsskyddspersonal förväntas vara närvarande vid inre gräns mot annat EU-land samt vid EU:s yttre gräns i syfte att upptäcka och förhindra brott.

Innan beslut om gränsskyddsgruppers närvaro vid inre och yttre gräns sker ett övervägande att åtgärden står i överensstämmelse med aktuella prioriteringar och med beaktande av nationell aktuell hotbild och andra specifika underrättelser och inriktningar. Närvaro av uniformerad tullpersonal

har viss preventiv effekt men strategin medger inte att resurser används enbart i detta syfte, vare sig vid inre eller yttre gräns.

Närvaro förväntas normalt leda till ingripanden, även om precisionen i underrättelse- och förhandsinformation varierar. Ingripanden i samband med närvaro vid inre gräns sker med stöd av Lag (1996:701) om Tullverkets befogenheter vid Sveriges gräns mot annat land inom Europeiska unionen. Ingripanden i samband med närvaro vid yttre gräns sker med stöd av Tulllag (2000:1281).

Brottsbekämpningen koncentrerar sina resurser till Skåne/Blekinge, Arlanda/Stockholm och Göteborg/Västkusten vilket är i linje med brottsbekämpningens gränsskyddsstrategi.

### **Bemötande**

Antalet skriftliga klagomål avseende den brottsbekämpande verksamheten är 76 stycken (70 stycken 2007, respektive 74 stycken 2006). Jämfört med antalet kontroller som utförts i resandeflödet (62 740 stycken) är klagomålen få, cirka 0,1 procent.

Andelen är något högre än tidigare år beroende på att antalet kontroller, som tidigare nämnts, redovisas enligt en ny princip och är lägre. Antalet klagomål är dock på samma nivå som tidigare. Tullverket granskar klagomålsärendena löpande och gör en bedömning av om klagomålen visar att Tullverket agerat felaktigt i något avseende. Under 2008 har en sedan 2007 påbörjad breddutbildning i bland annat konflikthantering och kommunikation genomförts, för att öka förmågan att undvika upptrappning av konflikter i kontrollsituationer.

Under hösten 2008 genomfördes en nöjdhetsundersökning för att ge en samlad bild av hur brottsbekämpningens arbete uppfattas. Undersökningen består av tre delar; en opinionsundersökning bland svenska folket, en enkätundersökning bland resenärer och avslutningsvis en telefonintervju med åklagare som haft tullärenden.

Opinionsundersökningen genomfördes av Synovate som telefonintervjuade 1 000 svenskar. Undersökningen visade att cirka 50 procent har stort förtroende för Tullverket i stort och cirka 75 procent anser att Tullverkets brottsbekämpning fyller en viktig funktion samhället.

Den andra undersökningen bestod i en enkätundersökning i resandetrafiken där 265 enkäter samlades in. Resultatet visade att hela 94 procent av resenärerna som blivit uttagna för kontroll var nöjda

med tulltjänstemannens bemötande. Nästan lika många, 92 procent, var nöjda med hur kontrollen genomfördes.

Den tredje undersökningen vände sig till cirka 80 åklagare från hela Sverige haft tullärenden under 2008. Synovate genomförde telefonintervjuer under januari 2009. Av undersökningen framgår att ungefär:

- 90 procent är nöjda med samarbetet i stort
- 77 procent anser att det är bra kvalitet på brottsrapporteringen vid beslag
- 83 procent anser att det är bra kvalitet på Tullverkets förundersökningsprotokoll
- 75 procent anser att Tullverkets förmåga att utföra löpande förundersökningsåtgärder är ganska eller mycket bra.

### Handläggning och enhetlighet

Myndighetsutövningen inom processen Brottbekämpning sker i huvudsak vid den fysiska kontrollen av varor vid gränspassage och vid eventuellt efterföljande åtgärder i samband med att brott misstänks. Befogenheter och i vilka fall kontroll får ske regleras i ett antal författningar. I anslutning till dessa författningar finns interna föreskrifter och allmänna råd för att säkra en enhetlig tillämpning.

När ett transportmedel eller en person blir uttagen för kontroll av medfört gods eller bagage ska kontrollen ske utan onödig fördröjning så att den kontrollerade inte åsamkas kostnader eller andra olägenheter. Samtidigt ska kontrollen genomföras

på sådant sätt att tulltjänstemannen är förvissad om att inget smugglas. Det kan innebära att lastbilar lossas, personbilar demonteras till viss del eller att väskor och andra ägodelar skadas vid kontrollen.

Tullverkets beslut om kontroller är väl underbyggda och kan exempelvis utgå från underrättelseinformation, markering av narkotikasökhund eller utslag av teknisk utrustning. Vid beslutet om kontroll föreligger nödvändigtvis inte en brottsmisstanke, däremot kan misstanke om brott uppstå under kontrollen.

Tullverket har enligt smugglingslagen (2000:1225) rätt att inleda en förundersökning vid misstanke om brott. Allmän åklagare ska dock överta förundersökningen så snart någon skäligen kan misstänkas för brottet om inte saken är av enkel beskaffenhet. När smugglingsbrott av ringa slag upptäcks och erkänns av den misstänkte kan ordningsföreläggande i vissa fall utfärdas omedelbart eller så utfärdas strafföreläggande med böter av särskilt utsedd tulltjänsteman, tullåklagare, vilka är placerade i Stockholm, Malmö och Göteborg. Åklagarmyndigheten har reglerat denna verksamhet i en föreskrift (ÅFS 2005:23). På detta sätt får både den enskilde och staten en enklare och snabbare hantering än om ärendena skulle överlämnas till allmän åklagare.

Tullverkets bedömning, bland annat mot bakgrund av de få klagomålen, är att kontrollerna och efterföljande rättsliga hantering sker på ett rättsäkert och enhetligt sätt utifrån de befogenheter Tullverket har.

Tabell 27

Produktivitet i processen Effektiv handel	2006	2007	2008	Förändring 2007→2008
<i>Källa: List, Agresso</i>				
Antal ärenden <sup>a)</sup>	4 784 185	4 835 000	4 897 000	1%
Arbetad tid, timmar <sup>b)</sup>	997 000	989 000	970 000	-2%
Arbetsproduktivitet, antal/timme	4,8	4,9	5,0	3%
Total kostnad (tkr) <sup>c)</sup>	595 209	597 356	617 890	3%
Kostnadsproduktivitet, antal/tkr	8,0	8,1	7,9	-2%

a) Antal ärenden avser: importdeklarationer (förenklade, normalförfarande och kompletterande), exportdeklarationer och transiteringar (påbörjade och avslutade). Ärenden som klareras av norsk tullpersonal ingår ej.

b) Arbetad tid avser all verksamhet i processen Effektiv handel, utom tid för arbete för annan stat som utgör 39 097 timmar.

c) 2008 års kostnader är omräknade, se tilläggsupplysningar sidan 72.



## Produktivitet och effektivitet inom processen Effektiv handel

Inom processen Effektiv handel beräknas prestationerna traditionellt på antalet klarerade import-, export- och transiteringsärenden. Ärenden som klareras inom ramen för gränstullsamarbetet med Norge, det vill säga av norska Tollvesenet, ingår inte i beräkningarna. I kostnaderna ingår inte heller arbete med norska ärenden.

Handelsflödena har ökat med 1 procent och Effektiv handels resurser har minskat med 2 procent. Detta ger en ökad arbetsproduktivitet på 3 procent. Kostnaden har ökat med 3 procent. Resultatet ger en minskning av kostnadsproduktiviteten med 2 procent.

Beräkningen av såväl arbetsproduktivitet som kostnadsproduktivitet tar emellertid inte hänsyn till effekterna av periodiska deklarationer. I processen Effektiv handel styrs tillflödet av arbetsunderlag i stor utsträckning av utrikeshandelsföretagens agerande. Det yttre kravet på korta handläggningstider är starkt samtidigt som rättssäkerhet och kvalitet måste upprätthållas. För att möta dessa kundkrav på ett modernt och effektivt sätt har Tullverket utvecklat möjligheterna till elektroniskt uppgiftslämnande, automatiserad ärendehantering samt infört tullsystemet Servicetrappan, som bygger på certifiering av företagens tullrutiner. Systemet är numera anpassat till den EU-gemensamma certifieringen för AEO (Godkänd ekonomisk aktör). Genom att inriktningen successivt ändrats från transaktionsfokus till systemfokus, påverkas förutsättningarna för att beräkna prestationerna baserat på antal klarerade ärenden, eftersom företag som är certifierade har möjlighet att som en förenkling lämna periodiska tulldeklarationer. Andelen kvalitetssäkrat flöde har under året ökat med cirka 5 procentenheter. Ytterligare ett utvecklingssteg har tagits i effektivitetshöjande syfte genom införandet av ett nytt arbetssätt i kvalitetssäkringsarbetet. Det nya arbetssättet innebär att det företag, som har avsikten att bli AEO-certifierat, genomför kvalitetssäkringen av sina tullrutiner i egen regi, eller med konsultstöd och Tullverket träder in först då företaget ansöker om certifiering.

Antalet anställda som arbetar inom processen Effektiv handel har under året minskat från 781 till 751. Under året har 27 personer anställts men eftersom de varit i utbildning har de inte påverkat produktiviteten.

Enligt Tullverkets vision ska minst 80 procent

av varuflödet vara kvalitetssäkrat 2012. Kvalitetssäkring genom AEO-certifiering, enligt den standard som används sedan 2007, är en metod för att säkerställa att Tullverket tillsammans med företagen når en hög kvalitet i de uppgifter som lämnas till Tullverket, ”rätt från början”. Samtidigt ger metoden smidiga logistiska flöden. Det är bland annat genom dessa effektiviseringar som Tullverket bidrar till att näringslivets kostnader minimeras.

Ett internt mål för 2008 var att det kvalitetssäkrade flödet skulle uppgå till 65 procent, vilket uppnåddes. Utvecklingen av det kvalitetssäkrade flödet framgår av tabellen.

Tabell 28

Andel kvalitetssäkrat flöde av det totala flödet den sista december			
Källa: EKD	2006	2007	2008
	43%	60%	65%

## Kvalitet inom processen Effektiv handel

### Tillgänglighet och närvaro

#### Webbtjänster

I början av året lanserades Tullverkets nya webbplats. Tillgängligheten har förbättrats bland annat genom tydligare navigering och en mer omfattande sökfunktion. Dessutom har språket och tjänster mottagaranpassats. En enkel guide har skapats, Tullguiden, som gör det lättare för medborgare och företag att hitta den information de behöver, oavsett hur vana de är vid att använda webben. Webb-tjänsten Avgiftsguiden, som beräknar kostnaden för importerade varor, har delvis fått en ny layout och utökats med fler varor.

#### Deklarationer

Tjänsterna för att kunna deklarerat elektroniskt är centrala i servicen till företagen. Därför finns teknisk övervakning och support tillgängligt dygnet runt. Företag med mindre ärendevolymer kan deklarerat elektroniskt via Internet i TID (Tullverkets Internetdeklarationer) medan företag med stora ärendevolymer sänder sina deklarationer via EDI (Electronic Data Interchange). Möjligheten att

lämna deklarationer via TID och EDI nyttjas till 98,2 procent (97,8 procent 2007). Den genomsnittliga svarstiden för EDI-ärenden var 3,32 minuter (1,67 minuter 2007). Ökningen beror bland annat på oplanerade och oavsiktliga elstopp och diskhaveri. Företagen kan, via webbplatsen, prenumerera på information om driftstörningar.

#### *Telefon och e-post*

Tullverket har en informationstjänst via telefon och e-post, TullSvar. Frågorna via e-post har ökat med 13,3 procent jämfört med 2007, medan antalet telefonförfrågningar (114 610 samtal under 2008) är närmast oförändrat. I genomsnitt besvarades 94 procent av samtalen inom fem minuter och 90 procent av e-posten inom ett dygn. Detta har varit möjligt tack vare de förbättrings- och effektiviseringsåtgärder som genomförts under året.

#### *Personlig kontakt*

För företag som behöver mer kunskap om tullhantering erbjuder Tullverket kostnadsfria informationsmöten, kurser och företagsbesök. Under året har totalt 107 kurser genomförts (89 stycken 2007). Informationsmötena (1 053 stycken 2008 jämfört med 1 383 stycken 2007) har genomförts runt om i landet, både i egen regi och i samverkan med andra myndigheter. Om den så kallade föranmälan har informationsmöten hållits och en fördjupningskurs särskilt anpassad för ombuden tagits fram.

Tullverket ger också information vid de tolv klareringsexpeditionerna i samband med import och export. Fyra av expeditionerna har öppet dygnet runt. Klareringsexpeditionerna längs Norgegränsen besvarar frågor gällande både svensk och norsk tullagstiftning.

#### **Bemötande**

Någon undersökning av hur företagen upplever servicenivån och bemötandet vad gäller Effektiv handel har inte genomförts under 2008. Däremot har Svenskt Kvalitesindex (SKI) på eget initiativ genomfört en undersökning där Tullverket ingår för andra gången. Inga stora förändringar noteras på något område jämfört med den kundundersökning SKI genomförde på uppdrag av Effektiv handel 2007. Tullverket fick gott betyg även i undersökningen 2008 och återfanns bland de tre bästa myndigheterna i undersökningen. Under våren 2009 kommer

Effektiv handel att genomföra en kundundersökning enligt samma modell som användes 2007.

#### **Handläggning**

Tullverkets interna mål är att handlägga alla tillståndsärenden inom 21 dagar, vilket uppnås till 96 procent. Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som omprövas (med avseende på fastställda tull, skatt och avgifter) är 25 dagar (28 dagar 2007), vilket innebär att Tullverkets interna mål på högst 30 dagars handläggningstid är uppfyllt.

Antalet skriftliga klagomål på handläggningen av ärenden är få (23 stycken), vilket ska ses i relation till att cirka 5 miljoner deklarationer hanteras.

#### **Enhetlighet inom processen Effektiv handel**

Styrning på nationell basis och ett processbaserat arbetssätt säkerställer en enhetlig hantering i hela landet inom de delprocesser som Effektiv handels verksamhet sker. De nationella specialisterna fungerar som en nationell resurs, vilket gör att deras sakfrågor hanteras lika i hela landet, och inom klareringsverksamheten finns samordnare vars huvuduppgift är att verka för enhetlighet i frågor som rör klarering av varor. Enhetlighet säkerställs också genom gemensamma arbetsmetoder och modeller. Ett exempel på detta är den standard som används för kvalitetssäkring och AEO-certifiering av företag, och där det framgår vilka krav och möjligheter en kvalitetssäkring innebär för företagen samt Tullverkets roll i det arbetet.

Internationellt samarbete bidrar till en enhetlig hantering inom EU. Som exempel kan nämnas att Tullverket deltar i samarbete för enhetlighet i bedömningen och hanteringen av Bindande klassificeringsbesked (BKB), tillämpningen av tullagstiftningen samt hanteringen av AEO-certifieringen bland medlemsstaterna.

## ÖVRIGA MÅL

### Risikanalys och underrättelsearbete

Tullverket ska utveckla arbetet med riskanalys och underrättelsearbete.

### ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

De åtgärder som vidtagits för att utveckla och integrera arbetet med underrättelse- och riskanalys samt en bedömning av hur detta arbete påverkat målpuffyllelsen.

Tullverkets underrättelse- och riskanalysverksamheter bedrivs med liknande metodik och har till uppgift att bedöma hot och risker inom tullområdet, med syftet att förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet samt säkerställa en korrekt uppbörd. Tullverkets underrättelse- och riskanalysverksamheter bidrar med underlag för beslut på såväl strategisk som operativ nivå. Under 2008 har ett antal aktiviteter pågått som har bäring på riskanalys- och underrättelsearbete.

### Integrering av underrättelse- och riskanalysverksamhet

Som en del i Tullverkets ominriktning och utveckling har under året förslag tagits fram på en integrering mellan underrättelse- och riskanalysverksamheterna. Integreringen väntas leda till högre kvalitet på beslutsunderlag och mer effektivt utnyttjande av Tullverkets kompetens. På längre sikt ska integreringen bland annat leda till ett förbättrat urval av kontrollobjekt och ett bättre utnyttjande av kontrollresurserna. Ett genomförandeprojekt har fått i uppdrag att realisera förslaget om integrering. Den nya integrerade verksamheten har att beakta detta och ta ställning till tidigare utrednings- och projektaktiviteter på området, exempelvis förslaget till ny underrättelsemodell, datamining, Selektionering 2009 och Gränspassage föranmälan inom CTS, Ekobrottsunderrättelse och Risk Information Form (RIF) i föranmälan.

### Analysnätverk

Under året har arbetet fortsatt inom Tullverkets analysnätverk. Analysnätverket har representanter från processerna Brottsbekämpning och Effektiv handel och är ett forum för att diskutera och ta fram underlag för verksamheten. Exempel på områden som diskuteras i analysnätverket är omvärldsanalyser, hotbild och Tullverkets riskhantering.

### Metodutveckling

#### *Nationell aktuell hotbild*

Under året har Tullverkets Nationella aktuell hotbild (NAH) vidareutvecklats och implementering i form av planering av operativa åtgärder har inletts. NAH är flödesinriktad och innehåller hotbedömningar för de flöden brottsbekämpningen arbetar inom (gods, flyg, resande). Den innehåller även hotnivåbedömningar för platser med trafik inom respektive flöde.

#### *Bekämpning av tullrelaterade ekobrott genom objektsinriktat underrättelsearbete och extern samverkan*

Projektet ”Bekämpning av tullrelaterade ekobrott genom objektsinriktat underrättelsearbete och extern samverkan” har haft till syfte att bedöma vilka möjligheter, såväl juridiska som praktiska, som finns för tjänstemän inom Tullverkets riskanalysverksamhet att bearbeta och analysera information i ärenden där misstanke om tullrelaterad ekonomisk brottslighet finns.

#### *Tullverkets hantering av Risk Information Form (RIF)*

Under året har Tullverket bedrivit ett projekt med huvudsyfte att kartlägga Tullverkets hantering av systemet Risk Information Form (RIF), ett EU-gemensamt informationssystem, samt komma med rekommendationer om förbättringar och förenklingar. Resultatet ska utgöra underlag för beslut avseende hanteringen inom det närmaste året samt en förväntad utveckling. Målgruppen för systemet är ett nätverk som omfattar alla de viktigaste tullkontrollställena längs EU:s yttre gräns och respektive EU-lands kontaktpunkt. Ett meddelande ska utfärdas vid alla tillfällen då det anses lämpligt att en identifierad risk uppmärksammas av tulltjänstemän i andra medlemsländer. Det är särskilt viktigt att

hälso-, säkerhets- och trygghetsaspekter berörs. Resultatet av projektet förväntas förbättra Tullverkets samlade hantering av information i RIF-systemet.

## Extern underrättelsesamverkan

### **Samverkan mot grov organiserad brottslighet**

Regeringen har den 17 juli 2008 gett ett uppdrag till Rikspolisstyrelsen och andra berörda myndigheter att vidta åtgärder för att säkerställa en effektiv och uthållig bekämpning av den grova organiserade brottsligheten (GOB). Arbetet har inletts under 2008 och kommer att påverka Tullverkets verksamhet under 2009, exempelvis genom omstruktureringen av Operativa rådet vid Rikskriminalpolisen och tillskapandet av fler regionala underrättelsecenter (RUC).

### **Underrättelsesamverkan**

Tullverket deltar i extern underrättelsesamverkan med en tjänsteman som har en koordineringsroll i samverkan med Rikskriminalpolisen med inriktning att bekämpa organiserad brottslighet. Vidare ingår en tulltjänsteman i en analysgrupp inom Polis- och tullsamarbetet i Norden (PTN), vilken på strategisk nivå arbetar med den nordiska delen av EU:s hotbilda- och bedömning (OCTA). De olika samverkansaktiviteterna har påverkat bedömningarna kring prioriteringar av samverkansområden med Polisen. Den externa underrättelsesamverkan har varit nödvändig för att göra vissa av de beslag som gjorts i Sverige och Tullverket har också genom samverkan kunnat bidra till resultat i narkotikabekämpningen i samverkansländerna.

### **Deltagande i EU-gemensamma kontrolloperationer**

Tullverket har under året deltagit i EU-gemensamma kontrolloperationer som syftar till att utveckla arbetet med riskanalys och underrättelse eller kan förväntas ha en påverkan på detta arbete. Av dessa kan särskilt nämnas:

#### *Kontrolloperation WASABI med inriktning mot livsmedel från Kina och Thailand*

Operation WASABI var riktad mot skattefelet och restriktioner avseende hälsa, miljö och säkerhet. I Sverige kontrollerades 21 containrar under uppfölj-

ningen. I samtliga fall skickades prover till Tullverkets laboratorium. Resultatet från laboratoriet visade att 8 av dessa 21 analysuppdrag var felklassificerade vilket ger en felfrekvens på 38 procent. Det debiterades initialt cirka 90 000 kronor extra i tull och mervärdesskatt under uppföljningen på grund av felklassificeringar. Inga restriktionsvaror hittades bland dessa 21 containrar. Inom EU gjordes totalt 1 165 kontroller. Av dessa gick 551 kontrollprover till laboratorieundersökning. Av 551 laboratorietester upptäcktes 132 fall av felklassificering vilket innebär en felfrekvens på 24 procent. Även restriktionsvaror påträffades.

#### *Kontrolloperation MIKE*

Huvudsyftet med kontrolloperation MIKE är att identifiera operativa frågeställningar för åtgärd innan förankningen går i drift den första juli 2009. Operationen rör flygfrakt, dock ej kurirgods, och görs i samarbete med 18 andra medlemsstater. För Sveriges del berörs Arlanda flygplats. Under operationsveckorna har de medverkande länderna selekterat gods ankommande till EU från beslutade riskländer. Selektionen har skett enligt överenskomna riskregler och för utbyte av information avseende utvalda sändningar och förfrågan till andra tulladministrationer har datasystemet Risk Information Form (RIF) använts.

#### *Kontrolloperation DICE*

Operation DICE var riktad mot restriktioner avseende hälsa, miljö och säkerhet och avsåg narkotikaprekursorer. Läkemedelsverket var ansvarigt för operationen i Sverige. Operationen innebar att dokumentspärrar på import och export låg på tre utpekade prekursorer till och från Centralasien under några månader. Operationen gav inget utfall för Sveriges del.

## ÖVRIGA MÅL

### Förebyggande arbete i form av service och information

Information och service inom Tullverkets område ska vara behovsanpassad och lättillgänglig.

### ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

De insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.

## Återkommande och löpande insatser

Tullverket genomför återkommande och löpande insatser i syfte att tillhandahålla behovsanpassad och lättillgänglig information och service, däribland kan främst nämnas:

- TullSvar, Tullverkets informationstjänst via telefon och e-post
- företagsanpassade utbildningar och informationsmöten
- samverkansprojektet Starta företag, i samverkan med dåvarande Nutek, Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Bolagsverket och Försäkringskassan
- kundombudsman, för hantering av klagomål
- medverkan på mässor med information om bland annat resandebestämmelser och varumärkesintrång, exempel TUR-mässan i Göteborg, Travel-mässan i Älvsjö samt World Dog Show i Älvsjö
- löpande språkvårdsarbete.

## Särskilda insatser under 2008

Bland de särskilda insatser som genomförts inom service och information kan nämnas:

### Lansering av ny webbplats

Tullverket lanserade i början av januari 2008 den nya webbplats som utvecklats och byggts under 2007. Målet med tullverket.se är att informationen ska vara lätt att nå och lätt att förstå. Tjänsterna ska vara enkla att använda och underlätta för företag och

medborgare att göra rätt från början. Webbplatsen tillhandahåller ett antal guidefunktioner, bland annat Tullguiden, som gör det lättare för medborgare och företag att hitta den information de behöver för att kunna uträtta sina ärenden, oavsett hur vana de är att uträtta denna typ av ärenden. Andra webbaserade tjänster som utvecklats under 2008 är vägledning för tulltaxan, elektronisk tullräkning, adressändring via tullverket.se samt en förbättring av avgiftsguiden. På webbplatsen finns också information om AEO samt en vägledning för AEO-certifiering, som tydliggör vilka krav och möjligheter en certifiering innebär för företag.

### Produktion av webb-tv

Ett antal program för webb-tv har producerats i syfte att tillhandahålla information som är enkel att förstå, bland annat "Föranmälan av varor", "Import-proceduren" och "e-Customs: Säkerhet och skydd".

### Utbildning på distans

Inom ramen för ett pilotprojekt har Tullverket producerat tre webbaserade utbildningsfilmer ("Att komma igång med TID") för att möjliggöra utbildning på distans i användningen av Tullverkets Internetdeklaration (TID). En utvärdering av projektet visar att samtliga företag som ingick i pilotprojektet var positiva till detta sätt att ta till sig utbildningen. Sju av nio tillfrågade har dessutom angett att de efter genomförd utbildning kommer att komma igång med användningen av TID, vilket var syftet med utbildningen. Ambitionen är att utifrån pilotprojektet utveckla konceptet med webbaserade utbildningsfilmer för att i framtiden kunna tillhandahålla fler tjänster inom utbildningsverksamheten gentemot företag.

### Tipsa om tullbrott

En informationsinsats har genomförts i syfte att uppmärksamma om möjligheten att tipsa Tullverket om tullbrott. Insatsen har bland annat omfattat annonsering i Gästhamnsguiden, i syfte att uppmärksamma småbåtstrafikanter om möjligheten att tipsa 112 Narkotikatipset om tullbrott.

### Broschyrer och faktablad

På ett behovsanpassat och lättillgängligt sätt sammanställer Tullverket tullrelaterad information i broschyrer och faktablad. Under året har till exem-

pel en tullvärdehandling och nya trycksaker om bland annat Internethandel, produktsäkerhet och antidumping tagits fram. Dessutom har broschyrerna Import av varor och Export av varor översatts till engelska.

## ○ ÖVRIGA MÅL

### Enkla och tidsenliga regler

Reglerna inom Tullverkets verksamhetsområde ska vara enkla och tidsenliga.

### ↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

En redogörelse för arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga samt en bedömning av i vilken omfattning åtgärderna bidragit till att uppfylla regeringens mål att minska de administrativa kostnaderna för företagen.

Tullverket arbetar fortlöpande med att hålla de egna reglerna uppdaterade. De faktorer som ligger till grund för vägen till Tullverkets Vision 2012 – att utveckla samverkan, arbetsmetoder, information och kompetens – är utgångspunkter i det fortlöpande arbetet. Den regelbundna genomlysning och uppdatering av egna författningar som Tullverket beslutade år 2007 har lett till att en författning fått en modernare utformning. Ett flertal författningar är under genomlysning och beräknas att träda ikraft med en modernare utformning under år 2009. Ett kapitel i Tullverkets föreskrifter och allmänna råd (TFS 2000:20) om tullförfaranden m.m. (tullordning) är uppdaterat under 2008 och 4 stycken kapitel i tullordningen är under arbete med genomlysning och uppdatering. Information om författningsarbetet i Tullverket har samlats i ett internt meddelande<sup>1</sup>.

På gemenskapsnivå har ändringar beslutats inom Tullverkets verksamhetsområde i fråga om dels modernisering av tullkodex<sup>2</sup>, dels förtydliganden i bestämmelserna om tullfrihet på grund av särskilda

omständigheter<sup>3</sup>, dels ändringar som avser schablon-tullsats i Gemensamma tulltaxan<sup>4</sup>. Förändringarna ska bland annat effektivisera tullförfarandena och ta hänsyn till det faktum att elektronisk deklaration och behandling nu ska vara huvudregeln och att pappersbaserad deklaration och behandling undantaget. Inom gemenskapen pågår arbetet med tillämpningsföreskrifter till den moderniserade tullkodexen.

Effekterna av åtgärderna i form av faktisk minskade administrativa kostnader visar sig först när reglerna har uppdateras. Vid jämförelse mellan den nollbasvärde som Nutek utfört på området tull och utrikeshandel<sup>5</sup> och Nuteks uppdatering ett år senare<sup>6</sup> framgår att de administrativa kostnaderna på området har minskat marginellt. Merparten av uppgiftskraven inom området har sitt ursprung från gemenskapsrätten. De mest kostsamma kraven är de som hänför sig till upprättande av tulldeklarationer för import eller export av varor.

Tullagstiftningen innehåller utrymme för företag att få förenklingar enligt tullagstiftningen som kan reducera de administrativa kostnaderna. För närvarande finns ett 50-tal identifierade förenklingar för en smidigare tullhantering vid import, export, lagring, aktiv och passiv förädling. Antalet genomförda och avslutade förenklingsåtgärder under 2007–2008 är ett drygt 30-tal.

Genom informations- och marknadsföringsinsatser från Tullverkets sida och fortsatt satsning på att identifiera förenklingar i tullproceduren för företagen ska företagens intresse för att använda det förenklingsutrymme som finns i lagstiftningen öka vilket leder till minskade administrativa kostnader.

1 Tullverkets meddelanden – interna föreskrifter, allmänna råd, Tullverkets policybeslut och information –, TIM 2008:47.

2 Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 450/2008 av den 23 april 2008 om fastställande av en tullkodex för gemenskapen (Moderniserad tullkodex), EUT L 145, 23.04.2008, s. 1.

3 Rådets förordning (EG) nr 274/2008 av den 17 mars 2008 om ändring av förordning (EEG) nr 918/83 om upprättandet av ett gemenskapssystem för tullbefrielse, EUT L 85, 23.03.2008, s. 1.

4 Rådets förordning (EG) nr 275/2008 av den 17 mars 2008 om ändring av rådets förordning (EEG) nr 2658/87 om tulltaxe- och statistiknomenklaturen och om Gemensamma tulltaxan, EUT L 85, 23.03.2008, s. 3.

5 Nuteks rapport R2008:05.

6 Nuteks rapport R2008:29.

## ÖVRIGA MÅL

### Internationellt samarbete

I det internationella samarbetet ska Tullverket medverka i arbetet med att utveckla arbetsmetoder och samarbetsformer för att effektivare bekämpa gränsöverskridande brottslighet i samband med varors in- och utförelse. Därvid ska särskilt prioriteras bekämpning av narkotika-, alkohol- och tobaksmuggling samt ekonomisk brottslighet och organiserad brottslighet. I detta arbete har myndigheten en viktig uppgift i att biträda regeringen med expertis i sakfrågor samt att analysera problemställningar och föreslå ståndpunkter.

I det europeiska och övriga internationella administrativa samarbetet inom myndighetsområdet ska Tullverket prioritera insatser för regel- och procedurförenklningar, rationell användning av IT, informationsutbyte och utbildning.

### ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

En beskrivning av de områden inom vilka det sker ett internationellt samarbete och hur mycket resurser som avsatts för detta samarbete samt en redovisning av i vilka internationella arbetsgrupper Tullverket deltagit, som ska redovisas separat till regeringen i anslutning med årsredovisningen. En redogörelse för hur den information som erhålls från andra länder tagits tillvara i myndighetens arbete. En bedömning av vilka effekter det internationella samarbetet fått för Tullverkets måluppfyllelse.

Tullverket har som en naturlig följd av verksamheten ett omfattande internationellt samarbete. Samarbetet har huvudsakligen ägt rum inom EU-kommissionens kommittéer samt i rådets arbetsgrupper.

Under 2008 har e-Customs och moderniseringen av tullkodex fortsatt vara stora internationella arbetsområden. Dessutom har Tullverket prioriterat att delta i arbetsgruppen Tullens framtida roll och dess två projektgrupper, Systembaserade kontroller och Processkartläggning. Angående systembaserade kontroller så har Tullverket under året deltagit i ett samarbete med tullmyndigheterna i Nederländerna och Storbritannien. Samarbetet syftar till att skapa

möjlighet för och etablera en ny typ av förenklning kallad Self Assessment, vilken utgår från ett systembaserat angreppssätt och berör företags möjlighet till egenkontroll. I det här arbetet har ett högnivåseminarium med drygt 150 deltagare från EU:s näringsliv och myndigheter genomförts i Nederländerna.

Arbetet med Sveriges kommande ordförandeskap i EU 2009 har inletts under året och Tullverket har deltagit i flera möten med Finans- och Utrikesdepartementen angående ordförandeskapet.

Det nordiska samarbetet har koncentrerats till deltagande i Nordiska tulladministrativa rådet (NTR) och Svensk-norska gränstullsarbetsnämnden samt Polis- och tullsamarbetet i Norden (PTN). I närområdet deltar Tullverket dessutom i Aktionsgruppen mot organiserad brottslighet i Östersjöområdet/Operativa kommittén (OPC), arbete med tull- och gränspassagefrågor inom Östersjöstaternas råd samt arbete med handelshinder inom Barentsrådet. Tullverket har också deltagit på möten i internationella organisationer såsom FN och Världstullorganisationen (WCO).

Ett högnivåbesök i Kina har genomförts tillsammans med kinesiska företrädare och svenskt näringsliv verksamt i Kina. Besöket har gett upphov till kontakter på operativ nivå gällande Godkänd ekonomisk aktör (AEO) och så kallat Single Window, som ger möjligheter för företag att lämna elektroniska uppgifter till flera myndigheter via en kontaktpunkt.

Det totala antalet resurser som har avsatts för det internationella samarbetet under 2008 uppgick till 40 070 timmar.

Tullverkets brottsbekämpande internationella arbete kan delas in i en strategisk och en operativ del. Den strategiska delen drivs företrädesvis inom permanenta strukturer som exempelvis rådsarbetsgruppen för tullsamarbetet inom EU, chefsmöten för Europol och chefsmöten inom PTN. Den strategiska information som genereras genom det internationella arbetet utgör en del av underlag för brottsbekämpningsprocessens verksamhetsplanering. Exempel på information är EU:s hotbilda-bedömning över organiserad brottslighet (OCTA) som produceras av Europol utifrån underlag från medlemsstaternas brottsbekämpande myndigheter.

På operativ nivå sker samverkan i enskilda ärenden och kan vara ett led i underrättelse- och informationsutbyte eller ske inom ramen för den brottsutredande verksamheten. Operativa gemensamma aktioner planeras och genomförs inom ramen för

olika strukturer, exempelvis EU, WCO eller OPC. Under 2008 deltog Tullverket i sexton internationella operationer inom områdena narkotika, tobak, vapen, mineraloljeprodukter, immaterialrätt, selektering sjöcontainers, riskanalys angående flygfrakt, felklassificering av varor, högbeskattade varor samt bipackade restriktionsvaror. En ambition är att genomföra dylika insatser tillsammans med andra myndigheter. Av de 16 genomförda operationerna under året skedde 4 stycken tillsammans med polis.

En gemensam strategi utgör basen för fortlöpande handlingsplaner som utgörs av prioriterade aktiviteter som genomförs och följs upp av rådsarbetsgruppen för tullsamarbete i EU. Under 2008 antogs en ny handlingsplan innehållande sexton aktiviteter inom verksamhetsområdena gränsförvaltning och säkerhet, underrättelsetjänst, operativt samarbete samt informationsutbyte. Tullverket är aktivt engagerade i sex av dessa projekt och leder tre av dem.

När det gäller det internationella samarbetet inom ramen för OPC så har Tullverket varit aktivt i såväl kommittén som i särskilda operationer och projekt. Tullverket har, i nära samverkan med Riks-

kriminalpolisen, varit ansvarig för projekt Crossfire med inriktning mot smuggling av skjutvapen. Projektet har gett värdefull insikt i den legala och den illegala handeln med skjutvapen och på ett konkret sätt utvecklat samverkan med andra berörda myndigheter i Sverige och i utlandet. Under 2008 har ett internationellt multidisciplinärt nätverk bildats, där Tullverket ingår, för att utbyta information om bland annat smuggling av skjutvapen till och mellan länderna i Östersjöområdet.

Under 2008 slutfördes Baltic Project on Drugs and Precursors (BPoDP) som bedrivits i samarbete med andra myndigheter och med inriktning på narkotikabekämpning mellan Litauen/Sverige och Polen/Sverige. De projekt Tullverket deltagit i inom ramen för detta samarbete har bidragit till att kriminella nätverk allvarligt har skadats eller slagits ut. Strategisk utvärdering har lett till fortsatt samverkan och upprättande av samverkansöverenskommelser som även inkluderar Norge.

Den samlade bedömningen är att det internationella samarbetet har betydelse för Tullverkets fortsatta förmåga att, på kort och lång sikt, bidra till kampen mot gränsöverskridande brottslighet.





## Organisationsstyrning

### ◉ KOMPETENSFÖRSÖRJNING

Tullverkets arbete med kompetensförsörjning ska omfatta insatser för att främja etnisk och kulturell mångfald samt åstadkomma en ändamålsenlig åldersstruktur, könsfördelning och rörlighet bland personalen. Effekter av en ökad automatiseringsgrad ska analyseras och beskrivas. Tullverket ska se till att berörd personal har kännedom om de mänskliga rättigheterna och dess implikationer vad avser myndighetens verksamhet. Tullverket ska redovisa på vilket sätt perspektivet mänskliga rättigheter har integrerats i myndighetens relevanta utbildningar samt hur dessa har reviderats mot bakgrund av myndighetens tidigare utvärdering.

Regeringens fastställda mål samt Tullverkets vision och mål styr inriktningen av kompetensförsörjningsarbetet. Kompetensförsörjningsarbetet ska bidra till att Tullverket ska kunna attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avsluta kompetens utifrån vad verksamheten behöver på kort och lång sikt.

Under 2008 har en kompetensförsörjningsplan som sträcker sig till 2012 tagits fram. Planen innehåller kompetensbehov utifrån dagens kända verksamhet och uppdrag och har legat till grund för bedömningen av 2009 års rekryterings- och utbildningsbehov. Kompetensarbetet påverkas av det ominriktningsarbete som pågår i Tullverket och kompetensförsörjningsplanen kommer därför att ses över så snart ett ominriktningsbeslut har tagits

### **Attrahera och rekrytera kompetens**

Under de senaste åren har en enhetlig rekryteringsprocess arbetats fram för att effektivisera och kvalitetssäkra rekryteringar. Att följa processen förenklar arbetet med rekrytering bland annat utifrån perspektiven jämställdhet och etnisk mångfald. Tullverket har under de senaste tre åren anställt omkring 200 personer, varav 25–30 procent med annan etnisk bakgrund än svensk.

Rätt lön är en del i att attrahera och behålla medarbetare. Därför har Tullverket och arbetstagarorganisationerna samverkat för att arbeta fram Tullverkets lönekriterieverktyg som ska vara ett

stöd för chefer och medarbetare vid lönesättande samtal, lönesamtal och planerings- och utvecklings-samtal (PU-samtal). Verktuget har använts vid årets lönesamtal mellan chef och medarbetare.

## Utveckla och behålla kompetens

Utbildningsbehovet inom Tullverket inventeras årligen och sammanställs och prioriteras utifrån behov och tilldelad budget. Kompetensutveckling sker på många olika sätt, exempelvis i form av utbildning, arbetsväxling eller projektarbete. Nyanställda går grundutbildning vid Tullskolan i Norrtälje innan tjänstgöringen i verksamheten påbörjas. Även fortbildning bedrivs på Tullskolan, men också på andra orter i landet.

Inom processen Brottbekämpning har utbildning om konflikthantering och utandningsprov prioriterats. Utbildningen i konflikthantering omfattar självskydd och batonghantering. Av utvärderingarna framgår att cirka 90 procent av de som svarat (340 stycken) anser sig mycket nöjda med vad utbildningen gett i form av bättre kommunikation och stresshantering, områden som bidrar till en förbättrad arbetsmiljö. Utbildningen i utandningsprovtagning är en följd av det nya uppdraget om nykterhetskontroll som Tullverket fick under 2008. De kurserna har inte utvärderats ännu.

Processen Effektiv handel har prioriterat att utbilda befintlig personal inom kärnområden som varukännedom och tullproceduren. Målgruppen för utbildningarna har varit de som tagit över arbetsuppgifter efter dem som slutat sin anställning. De som externrekryterats har under hösten påbörjat grundutbildningen där teori och praktik varvas.

För att stärka chefernas roll och skapa en bättre arbetsmiljö för medarbetarna har cheferna genomgått utbildningar i bland annat utveckling av grupp och ledare (UGL), arbetsmiljö, arbetsrätt och hantering av kompetens- och lönekriterieverktyget. I utbildningen om arbetsmiljö har avsnitt om etnisk och kulturell mångfald ingått, då chefer på alla nivåer har en nyckelroll i arbetet med att omsätta antidiskrimineringsarbetet till praktisk handling samt i att själva vara föredömen.

Under året har kompetensutveckling genom arbetsväxling förekommit. Arbetsväxlingen har varit uppskattad och har bland annat medfört att den anställde fått en bättre helhetssyn på verksamheten och en ökad förståelse för andras arbetsuppgifter.

Fler möjligheter till arbetsväxling planeras därför under 2009.

Bland annat inom området e-Customs pågår flera projekt där medarbetare kompetensutvecklas genom projektarbete. Projekten identifierar även kompetensutvecklingsbehov och ger bland annat upphov till utbildningar för medarbetare och Tullverkets kunder. Under året har till exempel AEO-projektet slutförts.

I Tullverkets antidiskrimineringsstrategi betonas vikten av utbildning i ämnet. Under 2008 har inte några specifika utbildningar genomförts, men merparten av de interna vidareutbildningarna innehåller avsnitt som berör bemötande- och attitydfrågor, vid såväl externa som interna kontakter. I grundutbildningen för nyanställda ingår etik och moral som ett särskilt avsnitt. All information som tagits fram inom ämnet jämställdhet och mångfald har samlats på intranätet för att vara lättillgängligt för både medarbetare och chefer. De inplanerade utvärderingarna angående effekterna av utbildning i mänskliga rättigheter har inte genomförts under året, på grund av de utredningar rörande Tullverkets omdiriktning som ännu pågår.

Under året fick Tullverket en utmärkelse från Nyckeltalsinstitutet för sitt jämställdhetsarbete efter att ha fått högst poäng i en mätning. I mätningen deltog Tullverkets process Effektiv handel tillsammans med 90 andra organisationer. Mätningen visade särskilt bra resultat på tre punkter; försumbara löneskillnader mellan män och kvinnor, ingen skillnad mellan män och kvinnor avseende heltidstjänster samt att Tullverket bedriver ett bra jämställdhetsarbete. Ett jämställdhetsmål under året har varit att nå fördelningen 40/60 vad gäller kvinnor

Tabell 29

Åldersgrupp	Kärnkompetens	Ledningskompetens	Stöd-kompetens
-24	13	-	-
25-29	79	-	7
30-34	153	4	39
35-39	134	14	53
40-44	201	42	67
45-49	187	24	42
50-54	201	52	46
55-59	322	49	77
60-	231	38	-

och män inom Tullverket. Under året uppnåddes den fördelningen i Tullverkets ledningsgrupp.

För att öka samverkan kring gemensamma kompetensbehov i de nordiska ländernas tulladministrationer har ett kompetensnätverk startats under året. Nätverket undersöker hur tulladministrationerna kan utbyta lärarkompetens med varandra, skicka kursdeltagare till varandras utbildningar, skapa gemensamma kurser eller andra kompetensaktiviteter.

Under året har kompetensverktyget ProCompetence implementerats och där dokumenterar medarbetarna överenskommelser om sitt individuella kompetensutvecklingsbehov samt åtgärder som diskuteras vid PU-samtal. Dessa uppgifter utgör sedan en del i det samlade kompetens- och utbildningsbehovet.

En lärplattform har installerats som ett led i att möta nuvarande och framtida medarbetares önskemål om att på ett enkelt sätt kunna ta till sig ny kompetens genom att själv välja var och när de vill studera.

Det nya arbetssättet för kvalitetssäkring innebär att företagen, med stöd av vägledningen på tullverket.se, tar hela ansvaret för kvalitetssäkringsarbetet fram till ansökan om AEO-certifiering. Härigenom har ett ökat antal ansökningar och certifieringar kunnat hanteras.

## Avsluta kompetens

Som ett steg i ominriktningsarbetet har alla medarbetare som uppnått en ålder av 61 år under 2008 erbjudits en frivillig avgång med pensionsersättning. 141 personer har tackat ja och avslutar sin anställning under hösten 2008 eller våren 2009.

Tabell 30

Åldersgrupp	Kvinnor	Män	Totalt
-24	6	7	13
25-29	46	40	86
30-34	113	90	203
35-39	114	97	211
40-44	177	142	319
45-49	115	140	255
50-54	134	169	303
55-59	177	275	452
60-	141	200	341

Dessa avgångar har resulterat i en översyn av vilka befattningar som måste återbesättas via intern- eller externrekrytering, för att upprätthålla den kompetensnivå som krävs för att nå verksamhetsmålen. I de fall där rekrytering inte bedömts vara aktuell har arbetsuppgifterna omfördelats.

## ARBETSMILJÖ

Tullverket ska kontinuerligt bedriva ett förbättringsarbete när det gäller arbetsmiljön. I detta ingår att utveckla och förbättra de faktorer som leder till ökad motivation, effektivitet och bättre hälsa. En viktig aspekt och del i detta är att systematiskt arbeta för att minska stress och sjukfrånvaro. En redovisning ska ske av vilka åtgärder som vidtagits och hur dessa påverkat ovannämnda faktorer.

Under året har ett flertal åtgärder vidtagits för att förbättra arbetsmiljön. Den arbetsgrupp som tillsattes 2007 med uppgift att ta fram åtgärder som leder till bättre hälsa har redovisat sitt resultat. Arbetsgruppen har tagit fram en aktivitetsplan för hälsoarbetet som sträcker sig fram till 2010. Planen visar prioriterade verksamheter relaterade till det systematiska arbetsmiljöarbetet och den analys av långtidssjuka som tidigare genomförts. Med en väl genomtänkt aktivitetsplan, och med stöd i framtagna styr- och policydokument, kan Tullverket arbeta förebyggande och minska såväl sjukfrånvaro som kostnader för denna. Fokus läggs på tidiga signaler, långtidssjuka och fördelningen mellan kvinnor och män. Dessutom klargörs chefernas ansvar i det systematiska arbetsmiljöarbetet, vilket förväntas leda till ökad motivation, effektivitet och på sikt till en bättre hälsa.

En prioriterad åtgärd har under året varit arbetsmiljöutbildningar riktade till chefer och arbetsmiljöombud. Som en följd av ett omfattande förändringsarbete i Tullverket har arbetssättet inom arbetsmiljöområdet delvis förändrats. Dessutom har den lagstiftning som styr arbetet med arbetsmiljöfrågor och rehabilitering ändrats i många avseenden, vilket ställer ökade krav på cheferna. Utbildningarna har omfattat både arbetsgivaransvar, regler och arbetssätt och syftar till att ge Tullverkets chefer och

arbetsmiljöombud goda möjligheter att på bästa sätt tillvarata medarbetarnas resurser och intressen samt säkerställa en god arbetsmiljö.

En handlingsplan till den framtagna alkohol- och drogpolicyn har tagits fram. Handlingsplanen beskriver vilka interna regler som gäller om en arbetstagare är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel eller kan misstänkas ha missbruksproblem. Syftet är att åstadkomma en trygg och säker arbetsmiljö och att i ett tidigt skede sätta in åtgärder för att förhindra missbruk.

De under 2007 påbörjade arbetsmiljöenkäterna har slutförts under året. Arbetsmiljöenkäterna avspeglade sju arbetsmiljöaspekter som bedömts viktiga för att få en fördjupad bild av den psykosociala arbetsmiljön i Tullverket. Resultaten från enkäterna har jämförts med resultaten från tidigare genomförda mätningar. Analys av de olika resultaten visar en betydande minskning av svarsfrekvensen, sannolikt beroende på det omfattande förändringsarbete som genomförts och genomförs i Tullverket. Analysen tyder på att kvalitetsförbättringar av det systematiska arbetsmiljöarbetet på arbetsplatserna kan genomföras bland annat genom att enkätresultaten diskuteras på arbetsplatsträffar (APT). Enkäterna har även bidragit till en utveckling av sättet att genomföra APT på såttillvida att arbetsmiljöfrågorna

finns på agendan vid varje arbetsplatsträff.

En väl fungerande företagshälsovård är en viktig del inom arbetsmiljöområdet. En ramavtalsupphandling har genomförts och utformning av ett leveransavtal pågår. Intentionen med detta avtal är att arbetsgivaren i ett tidigare skede ska ha möjlighet att på ett effektivare sätt ta sitt arbetsmiljöansvar och inleda tidiga insatser. Detta för att undvika situationer som kan innebära ökad sjukfrånvaro.

Arbete har påbörjats med en samverkansöverenskommelse med Försäkringskassan med syfte att samordna insatser för att förebygga ohälsa hos Tullverkets anställda och att utveckla samverkansformerna i rehabiliteringsarbetet. Målet är att minska sjukfrånvaron med hjälp av tidiga insatser och att höja kunskapsnivån hos Tullverkets chefer genom information och utbildning i rehabiliteringsfrågor.

Vid ett flertal tillfällen har informationsdagar för chefer genomförts om nya regler i socialförsäkringen och dess konsekvenser för Tullverket som arbetsgivare. Syftet med dessa dagar har varit, förutom att ge kännedom om den ändrade lagstiftningen, att ge cheferna sådan kompetens inom rehabiliteringsområdet att åtgärder kan vidtas i ett så tidigt skede som möjligt. Dessutom ska cheferna kunna informera medarbetarna om förändringarna i lagstiftningen och vad dessa kan innebära vid en sjukskrivning.

# Uppdrag

## Sammanfattande lista över uppdrag

Vad	Beslut	Datum
Customs Trade System	-	2009-03-01
Postförsändelser	28/4	2008-04-30
Regelförenkling	11/12	under 2008
Kontroll av illegal privat införsel av kött- och mjölkprodukter	28/1	2008-02-01
Samhällets krisberedskap	24/11	2008-11-14, uppskov t.o.m. v. 48
Nationella alkohol-och narkotikahandlingsplaner	29/9	2008-10-01
Antidiskrimineringsstrategier	7/11	2008-12-01
Utgiftsprognoser	22/1	2008-01-22
	10/3	2008-03-10
	9/5	2008-05-09
	3/7	2008-08-01
	30/10	2008-10-30

# Sammanställning av väsentliga uppgifter

Sammanställning av väsentliga uppgifter	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
<b>Låneram</b>								
<b>i Riksgäldskontoret</b>								
beviljad	250 000 tkr	250 000 tkr	200 000 tkr	190 000 tkr	190 000 tkr	150 000 tkr	120 000 tkr	100 000 tkr
utnyttjad (per bokslutsdatum)	119 579 tkr	151 435 tkr	163 790 tkr	126 688 tkr	120 062 tkr	101 476 tkr	75 329 tkr	64 862 tkr
<b>Kontokredit</b>								
<b>hos Riksgäldskontoret</b>								
beviljad	100 000 tkr	100 000 tkr	125 000 tkr	125 000 tkr	100 000 tkr	50 000 tkr	50 000 tkr	50 000 tkr
maximalt utnyttjad	17 558 tkr	5 685 tkr	32 951 tkr	38 638 tkr	48 233 tkr	72 092 tkr	38 097 tkr	6 372 tkr
<b>Räntekontot</b>								
räntekostnader	0 tkr	1 tkr	14 tkr	19 tkr	226 tkr	483 tkr	176 tkr	0 tkr
ränteintäkter	4 590 tkr	2 590 tkr	1 423 tkr	1 333 tkr	578 tkr	296 tkr	1 000 tkr	2 104 tkr
<b>Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten</b>								
belopp i regleringsbrevet	16 000 tkr	21 000 tkr	21 000 tkr	28 000 tkr	36 000 tkr	40 900 tkr	44 400 tkr	40 700 tkr
utfall	25 910 tkr	26 799 tkr	32 990 tkr	36 305 tkr	43 315 tkr	52 861 tkr	59 497 tkr	60 516 tkr
<b>Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten</b>								
belopp i regleringsbrevet <sup>a)</sup>	4 000 tkr	26 000 tkr	26 000 tkr	30 000 tkr	31 000 tkr	9 500 tkr	22 000 tkr	22 000 tkr
utfall <sup>b)</sup>	35 346 tkr	35 851 tkr	35 075 tkr	26 595 tkr	29 013 tkr	30 149 tkr	36 315 tkr	21 008 tkr
<b>Anslag</b>								
beviljad kredit	44 289 tkr	44 190 tkr	42 827 tkr	20 000 tkr	40 050 tkr	19 014 tkr	36 741 tkr	35 112 tkr
utnyttjad kredit	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	16 248 tkr	2 787 tkr	0 tkr
anslagssparande	107 391 tkr	60 054 tkr	65 259 tkr	9 785 tkr	3 158 tkr	0 tkr	0 tkr	37 054 tkr
Utgående reservationer	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr
Intecknade belopp <sup>c)</sup>	110 059 tkr	42 604 tkr	65 207 tkr	81 310 tkr	54 760 tkr	23 717 tkr	7 761 tkr	17 953 tkr
Tilldelade bemyndiganden	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr
Antal årsarbetskrafter <sup>d)</sup>	1 953 åa	2 054 åa	1 966 åa	1 937 åa	2 201 åa	2 251 åa	2 306 åa	2 291 åa
Medelantalet anställda	2 241 pers	2 325 pers	2 265 pers	2 182 pers	2 431 pers	2 417 pers	2 443 pers	2 441 pers
Driftkostnad per årsarbetskraft	789 tkr <sup>e)</sup>	689 tkr	684 tkr	700 tkr	613 tkr	583 tkr	558 tkr	529 tkr
Årets kapitalförändring	-20 771 tkr	1 160 048 tkr	49 018 tkr	-498 672 tkr	-435 904 tkr	125 074 tkr	-672 188 tkr	741 886 tkr
Balanserad kapitalförändring	2 256 764 tkr	1 096 716 tkr	1 047 698 tkr	1 546 370 tkr	1 982 274 tkr	1 857 200 tkr	2 529 389 tkr	1 787 503 tkr

a) Fr.o.m. 2004 inkl. intäkter av dröjsmålsränta och andra ränteintäkter.

b) Fr.o.m. 2002 inkl. intäkter av dröjsmålsränta och andra ränteintäkter.

c) Avser avsättning för pensioner.

d) All ledighet har frånräknats. Utfall avser december.

e) Driftkostnaden i denna tabell omfattar de totala verksamhetskostnaderna. Kostnaderna har inte minskats för pensionsavsättning som har gjorts i tilläggsupplysningar, se sidan 72.

# **Finansiell redovisning**





Resultaträkning (tkr)		2008	2007
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Intäkter av anslag		1 482 178	1 469 838
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 1	25 910	26 799
Intäkter av bidrag		11 435	14 948
Finansiella intäkter	not 2	4 654	2 674
<b>Summa</b>		<b>1 524 177</b>	<b>1 514 259</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Kostnader för personal	not 3	-1 202 985	-1 099 119
Kostnader för lokaler		-141 437	-140 705
Övriga driftskostnader		-195 959	-166 725
Finansiella kostnader	not 2	-6 475	-6 556
Avskrivningar och nedskrivningar	not 4, 5	-64 811	-69 044
<b>Summa</b>		<b>-1 611 667</b>	<b>-1 482 149</b>
<b>Verksamhetsutfall</b>		<b>-87 490</b>	<b>32 110</b>
<b>Uppbördsverksamhet not 6</b>			
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	not 1	35 346	35 851
Intäkter av uppbörd		60 711 119	59 193 749
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten		-60 679 746	-58 101 662
<b>Saldo</b>		<b>66 719</b>	<b>1 127 938</b>
<b>Transfereringar</b>			
Medel som erhållits från statsbudgeten		4 195 276	4 052 428
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-4 193 609	-4 052 427
Finansiella kostnader		-1 667	0
<b>Saldo</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Årets kapitalförändring</b>	not 7	<b>-20 771</b>	<b>1 160 048</b>

**Balansräkning (tkr)**

<b>Tillgångar</b>		<b>2008-12-31</b>	<b>2007-12-31</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>not 4</b>		
Balanserade utgifter för utveckling		51 717	59 828
Licensavgifter för dataprogram		8 434	8 488
		<b>60 151</b>	<b>68 316</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>not 5</b>		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		2 292	1 797
Transportmedel, maskiner och inventarier		75 320	96 059
Förskott avseende materiella anläggningstillgångar		0	0
		<b>77 612</b>	<b>97 856</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>	<b>not 8</b>		
Andra långfristiga fordringar		0	61
<b>Varulager m.m.</b>			
Varulager		<b>5 921</b>	<b>5 706</b>
<b>Fordringar</b>			
Kundfordringar		840	777
Fordringar hos andra myndigheter		17 806	16 525
Övriga fordringar		360	408
Uppbördsfordringar	<b>not 9</b>	2 453 749	2 386 879
		<b>2 472 755</b>	<b>2 404 589</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Förutbetalda kostnader	<b>not 10</b>	41 876	40 825
Upplupna bidragsintäkter	<b>not 11</b>	221	335
Övriga upplupna intäkter	<b>not 12</b>	0	25
		<b>42 097</b>	<b>41 185</b>
<b>Avräkning med statsverket</b>			
Avräkning med statsverket	<b>not 13</b>	-55 085	61 450
<b>Kassa och bank</b>			
Behållning räntekonto i Riksgälden	<b>not 14</b>	155 614	124 484
Kassa, postgiro och bank		401	393
		<b>156 015</b>	<b>124 877</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>2 759 466</b>	<b>2 804 040</b>

**Balansräkning (forts.)**

<b>Kapital och skulder (tkr)</b>		<b>2008-12-31</b>	<b>2007-12-31</b>
<b>Myndighetskapital</b>			
Statskapital	<b>not 15</b>	244	
Donationsmedel	<b>not 16</b>	29	29
Balanserad kapitalförändring	<b>not 17</b>	2 256 764	1 096 716
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	<b>not 7</b>	-20 771	1 160 048
		<b>2 236 266</b>	<b>2 256 793</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	<b>not 18</b>	<b>110 059</b>	<b>42 604</b>
<b>Skulder m.m.</b>			
Lån i Riksgälden	<b>not 19</b>	118 457	148 595
Övriga krediter i RGK	<b>not 20</b>	1 122	2 839
Skulder till andra myndigheter		39 274	39 369
Leverantörsskulder		43 676	73 863
Övriga skulder	<b>not 21</b>	31 809	21 903
Övriga skulder, uppbörd	<b>not 22</b>	8 539	59 985
Depositioner	<b>not 23</b>	41 167	42 249
A conto-betalningar		6	0
		<b>284 050</b>	<b>388 804</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Upplupna kostnader	<b>not 24</b>	121 339	106 914
Upplupna kostnader, uppbörd		403	530
Oförbrukade bidrag	<b>not 25</b>	7 339	8 386
Övriga förutbetalda intäkter		10	10
		129 091	115 840
<b>Summa kapital och skulder</b>		<b>2 759 466</b>	<b>2 804 041</b>
<b>Ansvarsförbindelser</b>			
Engångspremier för särskild pensionsersättning		0	0

## Redovisning mot inkomstitlar (tkr)

Inkomstittel	Benämning	Beräknat belopp	2008	2007
<b>not 26</b>				
9411 0 11	Mervärdesskatt		55 182 858	52 689 583
9424	Tobaksskatt		2 343	775
9425 0 1	Skatt på etylalkohol		-58	1 420
9425 0 2	Skatt på vin och andra jästa produkter		112	519
9425 0 3	Skatt på mellanklassprodukter		295	491
9425 0 4	Skatt på öl		456	293
9428 0 11	Allmän energiskatt, bensin		170	1 633
9428 0 12	Allmän energiskatt, oljeprodukter mm		387	566
9428 0 13	Allmän energiskatt, övriga bränslen		8	0
9428 0 21	Koldioxidskatt, bensin		97	91
9428 0 22	Koldioxidskatt, oljeprodukter		1 296	1 872
9428 0 23	Koldioxidskatt, övriga bränslen		223	293
9428 0 5	Svavelskatt		0	19
9452	Skatt på annonser och reklam		21	14
9471	Tullmedel		5 225 076	5 071 608
9472 0 1	Privatinförsel av tobak och alkohol		456	358
9472 0 2	Övrigt, dvs. räntor m.m. tullen	<b>not 27</b>	-1 997	-704
9473	Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter		216 509	291 696
2397 0 4	Dröjsmålsränta hos Tullverket	<b>not 28</b>	500	14 998
2541	Avgifter vid Tullverket	3 500	19 042	20 047
2712	Bötesmedel		351	457
2713	Vattenföroreningsavgift		406	1 005
2714 0 6	Transporttillägg		3	0
2811 9	Övriga inkomster av statens verksamhet		16 690	4 060
<b>Summa redovisat mot inkomstittel</b>			<b>60 679 746</b>	<b>58 101 662</b>

Redovisning mot anslag (tkr)	Årets tilldelning		Om-disponerade anslags-belopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings-belopp
	Ingående överförings-belopp	enligt reglerings-brev					
<b>Utgiftsområde 3</b>							
<b>Skatt, tull och exekution</b>							
3:3 Tullverket							<b>not 29</b>
Anslagspost 1 Tullverket (Ram)	60 054	1 529 515	0	0	1 589 569	1 482 178	107 391
<b>Utgiftsområde 27</b>							
<b>Avgiften till Europeiska gemenskapen</b>							
93:1 Avgiften till Europeiska gemenskapen							
Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)	6 318	3 696 000	287 330	-6 318	3 983 330	4 023 359	-40 029
Anslagspost 4							
Särskilda jordbrukstullar (Ram)	26 426	181 000	19 078	-26 426	200 078	171 917	28 161

**Finansiella villkor****3:3 Tullverket****ap 1**

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2008 till 2 355 tkr.

Av anslaget får 48 000 tkr användas för arbete med Customs Trade System och modernisering av Tullkodex. Under 2008 har 39 638 tkr använts för angivet ändamål.

Av anslaget får högst 22 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. Under 2008 har 16 831 tkr belastat anslaget.

Av anslaget får högst 2 700 tkr användas för abonnemangsavgift till Krisberedskapsmyndigheten det gemensamma radiosystemet Rakel. Under 2008 har 2 700 tkr används till avsett ändamål.

Tullverket får disponera medel från expeditions- och ansökningsavgifter, tullförrättningsavgifter samt tullräkningsavgifter. År 2008 uppgick intäkterna till 10 091 tkr och kostnaderna till 10 091 tkr. Övriga avgiftsintäkter från offentlighetsrättslig verksamhet ska redovisas mot inkomsttitel 2541. Under 2008 har 19 251 tkr redovisats mot inkomsttitel 2541.

Tullverket ska för Jordbruksverkets räkning utföra kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport samt kontroller och utredningar av insmugglade djur och produkter. Intäkter har uppgått till 9 486 tkr och särskildkostnaderna till 9 744 tkr.

Tullverket ska månadsvis överföra influtna avgifter till Jordbruksverket som uttagits med stöd av lagen (1994:1710) och förordningen (1999:1148) samt förordningen (1995:681).

Tullverket ska månadsvis överföra influtna avgifter till Livsmedelsverket enligt förordningen (2002:269).

Vattenföreningsavgifter enligt lag (1980:424) redovisas av Tullverket mot inkomsttitel 2713 för Kustbevakningens räkning.

De beräknade övriga inkomsterna (8 025 tkr) som får disponeras avser bidrag från KBM för Tullverkets arbete inom Samhällets krisberedskap mot svåra påfrestningar på samhället i fred. Utfallet under 2008 för detta arbete var 3 915 tkr.

**93:1 Tullverket**

Enligt regleringsbrevet 2008:

**ap 3 Tullavgift**

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar.

Anslagskrediten för ap 3 är 369 600 tkr.

**ap 4 Särskilda jordbrukstullar**

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende särskilda jordbrukstullar.

Anslagskrediten för anslagspost 4 Särskilda jordbrukstullar är 18 100 tkr

Finansieringsanalys	2008	2007
<b>Drift</b>		
Kostnader <b>not 30</b>	-1 478 641	-1 433 798
<b>Finansiering av drift</b>		
Intäkter av anslag	1 482 178	1 469 838
Intäkter av avgifter och andra ersättningar <b>not 31</b>	25 546	26 329
Intäkter av bidrag <b>not 32</b>	11 432	14 936
Övriga intäkter	4 654	2 674
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>	1 523 810	1 513 777
<i>Ökning (-) av lager</i>	-214	710
<i>Ökning (-) av kortfristig fordringar</i>	-2 208	16 572
<i>Minskning (-) av kortfristiga skulder</i>	-2 564	19 311
<b>Kassaflöde från/till drift</b>	<b>40 183</b>	<b>116 572</b>
<b>Investeringar</b>		
Investering i finansiella tillgångar	61	0
Investering i materiella tillgångar	-24 345	-23 485
Investering i immateriella tillgångar	-12 573	-19 805
<i>Summa investeringsutgifter</i>	-36 857	-43 290
<b>Finansiering av investeringar</b>		
Lån i Riksgäldskontoret	30 995	120 588
- amorteringar	-62 851	-132 943
Försäljning av anläggningstillgångar	363	629
Bidragsmedel som erhållits för investeringar	0	363
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>	-31 493	-11 363
<i>Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder</i>	-3 312	-21 580
<b>Kassaflöde från/till investeringar</b>	<b>-71 662</b>	<b>-76 233</b>
<b>Uppbördsverksamhet</b>		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	35 346	35 851
Intäkter av uppbörd	60 711 119	59 193 749
Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder	-120 638	-1 076 854
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>	60 625 827	58 152 746
<i>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</i>	-60 679 746	-58 101 662
<b>Kassaflöde från/till uppbördsverksamhet</b>	<b>-53 919</b>	<b>51 084</b>
<b>Transfereringsverksamhet</b>		
Utbetalda avgifter till EU-budgeten	-4 193 609	-4 052 428
Finansiella kostnader	-1 667	0
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	0	0
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamheten</i>	-4 195 276	-4 052 428
<b>Finansiering av transfereringsverksamhet</b>		
Medel som erhållits från statsbudgeten för transfereringar	4 195 276	4 052 428
<b>Kassaflöde från/till transfereringsverksamhet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>-85 398</b>	<b>91 423</b>
Likvida medel vid årets början	186 328	94 905
Ökning (+) av kassa och bank	7	22
Ökning (+) av tillgodohavande RGK	31 130	31 147
Minskning (-) av avräkning med statsverket	-116 535	60 254
<b>Summa förändring av likvida medel</b>	<b>-85 398</b>	<b>91 423</b>
Likvida medel vid årets slut	100 930	186 328

**Noter** Belopp anges i tkr, om inget annat anges.

#### Uppgifter om insynsrådet

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag i kursiv stil under respektive person.

#### Ledande befattningshavare

**Karin Starrin, generaltulldirektör** 1 333 425 kr  
 varav 170 690 kr  
 värde av förmåner  
*Vice ordförande i Arbetsgivarverkets styrelse,  
 Ordförande i Länsförsäkringar Halland,  
 Ledamot i Hallands akademi,  
 Ordförande i Öresundskonsortiet,  
 Ordförande i Svedab*

**Ted Stahl, överdirektör** 882 898 kr  
*Ledamot i Kustbevakningens insynsråd*

#### Insynsrådets ledamöter

**Vilhelm Andersson, rättschef, Skatteverket** 8 000 kr  
*Ledamot i Revisorshämnden,  
 Ledamot i Domstolsverkets insynsråd,  
 Ledamot i Försvarmaktens nämnd för kvalificerad skyddsidentitet,  
 Ledamot i Säkerhets- och integritetsskyddsnämndens skyddsregistreringsdelegation,  
 Ersättare för ledamot i Domarnämnden,  
 Ersättare för ledamot i Överklagandenämnden för totalförsvaret*

**Lena Gustafson, departementsråd, Finansdepartementet** 8 000 kr

**Jörgen Johansson, riksdagsledamot, Skatteutskottet/Finansutskottet** 8 000 kr  
*Ledamot i polisstyrelsen i Västmanland,  
 Ledamot i HSAN,  
 Vice ordförande i ALMI-Västmanland,  
 Vice ordförande i Mälardalsrådet/Region Stockholm-Mälardalen,  
 Ledamot i styrelsen i VL-Västmanlands lokaltrafik AB,  
 Ledamot i kommunfullmäktige i Arboga*

**Johan Krafft, enhetschef, Kommerskollegium** 8 000 kr

**Hans Lindqvist, vik. generaldirektör, Kustbevakningen** 6 000 kr  
*Styrelseledamot i Kungafonden,  
 Ledamot i Statens Överklagandenämnd,  
 Ersättare för ledamot i Riksvärderingsnämnden,  
 Ordförande i Sjöövervakningsrådet*

**Ulrika Lyckman Alnered, chef för Internationell Handel, Svensk Handel** 6 000 kr

**Therese Mattson, rikskriminalchef** 6 000 kr  
*Ledamot i Krisberedskapsmyndighetens insynsråd,  
 Ledamot i FRONTEX styrelse (EU:s gränskontrollbyrå),  
 Ledamot i Program- och verksamhetsrådet för Folke Bernadotteakademien,  
 Ledamot i Samverkansrådet mot terrorism*

**Mats Persson, generaldirektör, Jordbruksverket** 8 000 kr

**Lena Svensson, Customs Product Manager, DHL** 8 000 kr

**Ulf Sjösten, riksdagsledamot, Finansutskottet** 2 000 kr

**Solveig Wollstad, chefsåklagare, Internationella åklagarkammaren** 4 000 kr

### Tilläggsupplysningar

#### Skillnader mellan årsredovisningen och resultatredovisningen i övrigt

I syfte att uppnå jämförbarhet mellan åren i resultatredovisningen har årets totala verksamhetskostnader minskats med 76 392 tkr. Beloppet avser den avsättning som kostnadsförts i resultaträkningen för framtida utbetalningar kopplat till pensionserbjudandet. Pensionserbjudandet resulterade i att pensionsersättning beviljats 141 tjänstemän. Av beloppet utgör 61 582 tkr pensionsavsättningen och 14 810 tkr utgör den särskilda löneskatten på pensionsavsättningen. En motsvarande justering gjordes för 2006, 2005 och 2004.

Dessa extraordinära kostnader har exkluderats eftersom de annars hade gett en missvisande bild på delar av resultatredovisningen. Kostnaderna har tagits bort vid kostnadsfördelningen per verksamhetsgren och vid beräkningen av timkostnad i processen Brottsbekämpning och Effektiv Handel.

Regeringen har beslutat att Tullverkets förvaltningsanslag ska belastas med kostnader för administrativa misstag. De administrativa misstagen uppgår till mer än 16 000 tkr. De administrativa misstagen belastar 2008 men avser ärenden från företrädesvis 1995. Detta medför att Tullverkets timkostnader har ökat vilket får konsekvenser för kostnadsproduktivitet och effektivitet.

#### Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om myndigheters årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

Tullverket redovisar fr.o.m. 2002 värdet av ej förbrukade representationsartiklar och uniformspersedlar mm som varulager. Fr.o.m. 2005 redovisas även värdet av de terminaler som Tullverket har köpt in till EDI-kunder som varulager. Tullverkets varulager värderas enligt FIFO-principen.

#### Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

I ett avseende tillämpar Tullverket en redovisningsprincip som avviker anslagsförordningen (1996:1189). Tullverket redovisar både intäkter av uppbörd och intäkter av avgifter mm kassamässigt på grund av att de debiteras på gemensam tullräkning. Enligt 17§ anslagsförordningen ska intäkter av avgifter redovisas inkomstmässigt. Dessa intäkter utgör dock mindre än 0,1 % av totalt redovisade belopp. Av praktiska skäl har Tullverket därför valt att hålla fast vid gemensamma principer för samtliga belopp som debiterats på tullräkning. Vald redovisningsprincip innebär att posten Intäkter av anslag påverkas, eftersom återföring mot anslag sker då betalningen erhålles i stället för, som anges i 16§ anslagsförordningen, i den period som inkomsten avser (inkomstmässigt). Tullverket har fått dispens för att frångå denna redovisningsprincip i Tullverkets regleringsbrev för år 2008.

#### Värderingsprinciper

Fordringar har tagits upp till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Vid värdereglering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar "under utredning" som uppgår till väsentliga belopp, dels en kollektiv värdering (statistisk metod sk Markov-kedjor). Med hjälp av Markovmetoden har det beräknats hur stor del av de utestående fordringarna som sannolikt kommer att inflyta. Fordringar äldre än sex månader har inte tagits upp till något värde.

Vid värdering av varulager har hänsyn tagits till inkurans.

#### Avskrivningsplan:

– teknisk utrustning (utom persondatorer), maskiner, transportmedel, djur, inventarier och förbättringsutgifter	5 år
– teknisk utrustning av typen persondatorer	3 år
– immateriella tillgångar av typen koncessioner, patent, licenser och liknande rättigheter (t.ex. programvara)	3 år
– immateriella tillgångar av typen utveckling	5 år
– licenser för dataprogram anskaffade före 2002	5 år

Följande värdegränser för definition av anläggningstillgångar tillämpas:

– immateriella tillgångar av typen utveckling	1 000 000 kr
– immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram	100 000 kr
– materiella tillgångar av typen förbättringsutgifter på annans fastighet som avser reparations- och underhållskost.	100 000 kr
– övriga anläggningstillgångar <sup>a)</sup>	10 000 kr

a) Med undantag för särskilt beslut avseende datorer (PC) i enlighet med ESV:s föreskrifter och Allmänna råd 5 kap 1 § FÅB.

Avskrivningar av anläggningstillgångar sker från och med 2008 månadsvis.



**Not 1 Intäkter enligt 4§ avgiftsförordningen och 15a § kapitalförsörjningsförordningen**

Av de intäkter av avgifter och andra ersättningar som Tullverket disponerar avsåg 10 091 tkr (10 363) offentligrättsliga avgifter och 9 753 tkr (10 731) avsåg uppdragsverksamhet, se tabell nedan.

Intäkter av andra 4§-avgifter redovisas till 5 458 tkr (4 899) och övriga ersättningar till 607 tkr (806) varav 164 tkr enligt 15a§.

**Redovisning av avgiftsbelagd verksamhet**

1) Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras	+/-		Int. 2008	Kostn. 2008	Ack. +/-		Not
	t.o.m. 2006	+/- 2007			+/- 2008	utgå. 2008	
<b>Offentligrättsliga avgifter</b>							
Expeditions- och ansökningsavgifter	-	-	578	578	-	-	a)
Tullförrättningsavgifter	-	-	413	413	-	-	b)
Tullräkningsavgifter	-	-	9 100	9 100	-	-	c)
<b>Summa offentligrättsliga avgifter</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10 091</b>	<b>10 091</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Uppdragsverksamhet</b>							
Kontroll av exportbidragsgods							
– Jordbruksverket	-5 325	-2 810	9 486	9 744	-258	-8 393	d)
Försäljning av vägavgiftsbevis							
– Vägverket	-2 177	-2 531	267	1 701	-1 434	-6 142	e)
Övriga uppdrag	-	-	-	-	-	-	
<b>Summa uppdragsverksamhet</b>	<b>-</b>	<b>-5 341</b>	<b>9 753</b>	<b>11 445</b>	<b>-4 946</b>	<b>-7 033</b>	

**Notkommentarer**

a) Intäkterna avser flera olika slag av tillstånd etc, vilka var för sig har en avgift som beräknats med utgångspunkt i genomsnittlig handläggningstid. Kostnaderna uppskattas till samma belopp som intäkterna.

b) Avgiften påförs enligt tullordningen (TFS 2000:20). Kostnaderna uppskattas till samma belopp som intäkterna.

c) Avgiften påförs enligt tullförordningen (2000:1306). Kostnaderna uppskattas till samma belopp som intäkterna.

d) Intäkterna avser förutom kontroll av exportbidragsgods även kontroll och utredning av insmugglade djur samt del i förvaltning och utveckling av myndigheternas gemensamma elektroniska tjänster. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5§ avgiftsförordningen (1992:191). Kostnaderna i tabellen är inte jämförbar med tidigare år då totalkostnaden redovisas. För 2008 redovisas särkostnaden.

e) Intäkterna utgörs av fem procents provision för sålda vägavgiftsbevis enligt förordning (1997:140) om vägavgift för vissa tunga fordon. Kostnaderna i tabellen är inte jämförbar med tidigare år då totalkostnaden redovisas. För 2008 redovisas särkostnaden.

2) Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras	+/-		Int. 2008	Kostn. 2008	Ack. +/-		
	t.o.m. 2006	+/- 2007			+/- 2008	utgå. 2008	
<b>Offentligrättsliga avgifter</b>							
Dröjsmålsränta, ink.titel 239704	14 043	15 750	16 095	-	16 095	45 888	i)
Avgifter vid Tullverket, ink.titel 2541	21 032	20 101	19 251	-	19 251	60 384	j)
<b>Summa offentligrättsliga avgifter</b>	<b>35 075</b>	<b>35 851</b>	<b>35 346</b>	<b>-</b>	<b>35 346</b>	<b>106 272</b>	

**Notkommentarer**

i) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

j) Avgifterna utgörs i huvudsak av tulltillägg, som påförs den som lämnat oriktig uppgift i samband med fastställande av tull, respektive förseningsavgift, som påförs den som inte inkommit i tid med kompletterande deklaration. Båda avgifterna påförs med stöd för tullagen (2000:1281). Avgifterna utgör sanktioner som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

<b>Not 2</b>	<b>Finansiella intäkter och kostnader</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	<b>Finansiella intäkter</b>		
	Ränta på räntekonto hos Riksgälden	4 590	2 590
	Övriga ränteintäkter	13	52
	Övriga finansiella intäkter	51	32
	<b>Summa</b>	<b>4 654</b>	<b>2 674</b>
	<b>Finansiella kostnader</b>		
	Ränta på räntekonto RGK	0	1
	Ränta på lån hos Riksgälden	6 107	5 845
	Övriga räntekostnader	257	696
	Övriga finansiella kostnader	111	14
	<b>Summa</b>	<b>6 475</b>	<b>6 556</b>
<b>Not 3</b>	<b>Kostnader för personal</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	734 080	729 904
	<b>Summa</b>	<b>734 080</b>	<b>729 904</b>
<b>Not 4</b>	<b>Immateriella tillgångar</b>		
	<b>Utvecklingsarbete, egen utveckling</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	<b>Anskaffningsvärden</b>		
	Ingående balans	84 387	70 366
	Årets anskaffningar	9 686	14 021
	Justering 200805	-2 609	0
	Utgående balans	91 464	84 387
	<b>Akkumulerade avskrivningar</b>		
	Ingående balans	24 559	14 012
	Årets avskrivningar	15 188	10 547
	Årets nedskrivningar	0	0
	Utgående balans	39 747	24 559
	<b>Licensavgifter för datorprogram</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	<b>Anskaffningsvärden</b>		
	Ingående balans	44 773	38 990
	Årets anskaffningar	5 496	5 783
	Årets utangeringar/försäljningar	-866	-
	Utgående balans	49 403	44 773
	<b>Akkumulerade avskrivningar</b>		
	Ingående balans	36 285	27 887
	Årets avskrivningar	5 411	8 398
	Årets utangeringar/försäljningar	-727	0
	Utgående balans	40 969	36 285
	<b>Bokfört värde</b>	<b>60 151</b>	<b>68 316</b>

**Not 5 Materiella tillgångar**

<b>Förbättringsutgifter på annans fastighet</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
<b>Anskaffningsvärden</b>		
Ingående balans*	8 152	7 899
Årets anskaffningar	1 220	253
Årets utrangeringar/försäljningar	-4 987	0
Utgående balans	4 385	8 152
<b>Ackumulerade avskrivningar</b>		
Ingående balans*	6 355	5 625
Årets avskrivningar	725	730
Årets utrangeringar/försäljningar	-4 987	0
Utgående balans	2 093	6 355
<b>Transportmedel, maskiner och inventarier</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
<b>Anskaffningsvärden</b>		
Ingående balans*	331 613	350 947
Årets anskaffningar	24 195	23 232
Årets utrangeringar/försäljningar	-26 287	-42 566
Utgående balans	329 521	331 613
<b>Ackumulerade avskrivningar</b>		
Ingående balans*	235 554	226 681
Årets avskrivningar	43 487	49 370
Årets utrangeringar/försäljningar	-24 840	-40 497
Utgående balans	254 201	235 554
<b>Bokfört värde</b>	<b>77 612</b>	<b>97 856</b>

Beloppen avseende anläggningstillgångar är inte helt jämförbara mellan åren då Tullverket från och med 2008 började göra avskrivningar månadsvis från tidigare halvårsvis.

\* Ingående balans för 2007 är korrigerad p.g.a. justeringar avseende nedskrivning 2006 där återbetalning skedde 2007

**Not 6 Uppbördsverksamheten**

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas intäkter av skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning, bl.a. stickprovsavgifter som tillförs Livsmedelsverket, redovisas ej i Tullverkets resultaträkning. Medlen redovisas i respektive myndighets resultaträkning

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning skrivs av från Tullverkets resultaträkning. Kronofogdemyndigheten redovisar indrivna medel mot inkomstitel.

*Intäkter av avgifter och andra ersättningar som inte får disponeras av myndigheten* består av offentligrättsliga avgifter, såsom t ex tulltillägg och andra avgifter vid Tullverket.

*Intäkter av uppbörd* består av mervärdesskatt, tull, införselavgifter på jordbruksprodukter, energiskatt samt annan skatte- och avgiftsuppbörd.

Kostnaderna för uppbördsverksamheten kan inte beräknas då denna verksamhet är integrerad med övrig verksamhet i huvudprocesserna Effektiv handel och Brottsbekämpning.

<b>Not 7</b>	<b>Årets kapitalförändring</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	Saldo från uppbördsverksamheten	66 719	1 127 938
	Saldo från transfereringar	0	0
	Amorteringar	57 205	65 559
	Avskrivningar	-64 811	-69 044
	Periodiseringar som ej påverkat anslagsavräkningen:		
	– förändring av avsättning till pension	-67 456	22 603
	– förändring av semesterlöneskuld och upplupna löner inklusive sociala avgifter	-4 372	-3 172
	– ränteintäkter och räntekostnader (netto)	0	2
	– övriga periodiseringsposter	-8 056	16 162
		<b>-20 771</b>	<b>1 160 048</b>

Saldo från *Uppbördsverksamheten*, består av skillnaden mellan årets debiterade uppbörd (*Intäkter av uppbörd*) och under året influtna uppbörd (*Medel som tillförs statsbudgeten*) samt avgifter och andra ersättningar som ej disponeras av myndigheten.

Övriga poster förklarar posten *Verksamhetsutfall* och utgörs i huvudsak av en periodiserings differens mellan de kostnader som redovisas och de inkomster som tillgodogjorts från statsbudgeten.

#### **Not 8** Finansiella anläggningstillgångar

De långfristiga fordringarna avser i sin helhet hyresdepositioner för bostäder som hyrs för anställda som har sitt tjänsteställe i utlandet. Från och med 2008 har hyresdepositionerna upphört.

<b>Not 9</b>	<b>Uppbördsfordringar</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	Uppbördsfordringar	2 627 500	2 677 532
	Indrivningsärenden	-100 468	-104 624
	Värdereglering	-73 283	-186 029
	<b>Summa</b>	<b>2 453 749</b>	<b>2 386 879</b>

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning ligger kvar som kundfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras. Då Kronofogdemyndigheten erhåller betalning eller skriver av ett ärende förs beloppen bort från Tullverkets balansräkning.

Skillnaden mellan åren avseende värderegleringen beror på några få större ärenden som 2007 var "under utredning" och ingick i värderegleringen. Under 2008 åtgärdades dessa ärenden och finns således inte med i årets värdereglering.

<b>Not 10</b>	<b>Förutbetalda kostnader</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	Förutbetalda hyreskostnader	29 404	28 711
	Övriga förutbetalda kostnader	12 472	12 114
	<b>Summa</b>	<b>41 876</b>	<b>40 825</b>

<b>Not 11</b>	<b>Upplupna bidragsintäkter</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	Fordringar på statliga myndigheter	221	335
	Fordringar på EU-kommissionen	0	0
	Fordringar på Eurocustoms	0	0
	Fordringar på övriga organisationer	0	0
	<b>Summa</b>	<b>221</b>	<b>335</b>

*Upplupna bidragsintäkter* avser nedlagda kostnader i pågående projekt som finansieras genom tilldelning från anslag. Dessa anslag disponeras av andra myndigheter eller departement eller genom bidrag från utomstatliga organisationer.

Not 12 Övriga upplupna intäkter	2008	2007
Övriga upplupna intäkter	0	25
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>25</b>

Not 13 Avräkning med statsverket	2008	2007
----------------------------------	------	------

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten, samt skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året.

#### Uppbörd

Ingående balans	102 944	50 609
Redovisat mot inkomsttitel	-60 679 746	-58 101 662
Redovisning av betalningar	60 625 965	58 153 997
<b>Fordringar avseende uppbörd</b>	<b>49 163</b>	<b>102 944</b>

#### Anslag i icke räntebärande flöde

Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	4 195 276	4 678 870
Redovisning av betalning	-4 195 276	-4 678 870
<b>Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Anslag i räntebärande flöde

Ingående balans	-60 054	-65 259
Redovisat mot anslag	1 482 178	1 469 838
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 537 645	-1 464 633
<b>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</b>	<b>-115 521</b>	<b>-60 054</b>

#### Övriga fordringar /skulder på statens centralkonto i Riksbanken

Ingående balans	3 890	0
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	755	3 890
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	0	0
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	0	0
Saldo	4 645	3 890
Belopp under utredning	6 628	14 670
<b>Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken</b>	<b>11 273</b>	<b>18 560</b>
<b>Saldo</b>	<b>-55 085</b>	<b>61 450</b>

Not 14 Tillgodohavande hos Riksgälden	2008	2007
Behållningen på räntekontot	155 614	124 484
<b>Summa</b>	<b>155 614</b>	<b>124 484</b>

*Tillgodohavande hos Riksgälden avser saldot på Tullverkets räntekonto.*

Ökningen består till stor del av den extra tilldelning av anslag på 50 mkr som Tullverket fick enligt beslut Fi 2008/4038.

Tullverket har en beviljad kreditram på 100 miljoner kronor.

<b>Not 15 Statskapital</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Består av konst är överförd från Statens konstråd	244	0
<b>Summa</b>	<b>244</b>	<b>0</b>

<b>Not 16 Gåvo- och donationskapital</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Ingående balans	29	29
Utbetalningar	0	0
Avkastning	0	0
<b>Utgående balans</b>	<b>29</b>	<b>29</b>

<b>Not 17 Balanserad kapitalförändring</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
<b>Tidigare års kapitalförändring som redovisats i resultaträkningarna</b>		
Ingående balans	1 096 716	1 047 698
Kapitalförändring enligt föregående års fastställda resultaträkning	1 160 048	49 018
<b>Utgående balans</b>	<b>2 256 764</b>	<b>1 096 716</b>

<b>Not 18 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Ingående avsättning	42 604	65 207
Årets pensionskostnad	100 390	13 551
Årets pensionsutbetalning	-32 935	-36 154
<b>Utgående avsättning</b>	<b>110 059</b>	<b>42 604</b>

Av de utgående avsättningarna utgör 101 925 (25 533) åtaganden för framtida utbetalningar av pensionsersättning till anställda över 60 år. 8 134 (17 071) avser avsättningar för delpensioner.

Under 2008 utgick ett nytt pensionserbjudande. Erbjudandet har resulterat i stora avsättningar för framtida utbetalningar av pensioner.

<b>Not 19 Lån i Riksgälden</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Ingående balans	148 596	116 066
Nyupptagna lån under året	27 066	98 088
Amorteringar under året	-57 205	-65 559
<b>Utgående balans</b>	<b>118 457</b>	<b>148 595</b>
Beviljad låneram	250 000	250 000

<b>Not 20 Övriga krediter i Riksgälden</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Ingående balans	2 839	47 724
Nyupptagen kredit under året	3 929	22 499
Amortering under året	-5 646	-67 384
	<b>1 122</b>	<b>2 839</b>

Övriga krediter avser löpande kredit för finansiering av egen utveckling av immateriella anläggningstillgångar.

<b>Not 21 Övriga skulder</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Personalens källskatt	24 630	20 278
Övriga skulder	7 179	1 625
<b>Summa</b>	<b>31 809</b>	<b>21 903</b>

<b>Not 22 Övriga skulder, uppbörd</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Oreglerade utbetalningar via postgiro	356	494
Medel under utredning TDS	8 176	59 476
Skuld till trafikförsäkringsföreningen	7	15
<b>Summa</b>	<b>8 539</b>	<b>59 985</b>

<b>Not 23 Depositioner</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Depositioner, uppbörd	40 069	41 575
Depositioner, räntekonto	1 098	675
<b>Summa</b>	<b>41 167</b>	<b>42 250</b>

*Depositionerna* utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kreditillstånd samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

<b>Not 24 Upplupna kostnader</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Upplupna löner	7 454	6 334
Upplupna semesterlöner	66 551	64 776
Upplupna sociala kostnader	34 486	33 008
Upplupna räntekostnader	0	0
Övriga upplupna kostnader	12 848	2 796
<b>Summa</b>	<b>121 339</b>	<b>106 914</b>

<b>Not 25 Oförbrukade bidrag</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Utomstatliga	1 594	1 546
Inomstatliga	5 745	6 840
<b>Summa</b>	<b>7 339</b>	<b>8 386</b>

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

#### **Not 26 Redovisning mot inkomsttitlar**

Vid oförändrade skattesatser och redovisningsprinciper är det varuimportens värde i SEK från länder utanför EU som har störst påverkan på Tullverkets uppbörd. Även faktorer som varuimportens sammansättning, ursprungsland och andel av importen som skett inom tilldelade importkvoter påverkar uppbörden, i synnerhet tull. Enligt SCB:s officiella handelsstatistik ökade värdet av varuimporten från länder utanför EU med 13,5 % 2008. Förändringen för inkomsttitel 9411 Mervärdesskatt uppgår dock endast till 4,7 %. Förklaringen till skillnaden är det i genomsnitt för året höga oljepriset 2008 jämfört med 2007. Det har inneburit att oljeprodukter inom kapitel 27 i tulltaxan svarar för större delen av ökningen av importen från länder utanför EU. Nästan all oljeimport läggs upp på skattelager vilket innebär att mervärdesskatt inte erläggs till Tullverket utan till Skatteverket, vid uttag från lagren. Oljans andel av ökningen av importen är även den huvudsakliga förklaringen till att inkomsttitel 9471 Tullmedel ökat med endast ca 3 % eftersom den värdemässigt största produkten inom kapitel 27, råolja, är tullfri.

Minskningen för inkomsttitel 9473 Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter beror till största delen på EU-restriktioner under året för import av nötkött från bl.a. Sydamerika. Minskningen av tull på kött var ca 120 mkr men totalt blev utfallet för inkomsttiteln endast ca 75 mkr lägre jämfört med föregående år på grund av att tull på andra varugrupper ökade.

När det gäller punktskatter av olika slag är de flesta stora importörer registrerade hos Skatteverket och betalar då ingen skatt till Tullverket vid importen.

Minskningen och det negativa utfallet på inkomsttitel 9425 01 Skatt på etylalkohol beror på att återbetalning har gjorts under året av ett antal större tilläggsdebiteringar 2007. Vattenföreningavgift debiteras av Tullverket med underlag av uppgifter från Kustbevakningen. Färre antal ärenden har inkommit 2008 jämfört med 2007.

Ökningen av övriga inkomster av statens verksamhet förklaras av att Sverige har anslutit sig till avtalet "Anti-contraband and Anti-counterfeit agreement and general release". Med anledning av Sveriges anslutning till avtalet ska Tullverket redovisa de medel som följer av avtalet mot denna inkomsttitel.

<b>Not 27 Övriga skatter m.m. på import</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Återbetalningsränta	-2 412	-956
Annan ränta	0	-2
Extra inkomst	415	254
	<b>-1 997</b>	<b>-704</b>

Ökningen av återbetalningsränta beror till stor del på att cirka 300 ärenden som överklagats har avslutats. Vissa importer skedde redan 1999 varför perioden för återbetalningsränta blir lång för en del ärenden.

#### **Not 28 Inkomsttitlar, beräknat belopp**

Utfallet för de inkomster som ej får disponeras avviker stort från det som angivits i regleringsbrevet. De prognoser som Tullverket lämnade i budgetunderlaget för 2008-2010 ligger närmare det reella utfallet.

#### **Not 29 Redovisning mot anslag, 3:3 Tullverket (Ramanslag)**

##### **Anslagspost 1 Ramanslag**

Enligt Regeringsbeslut Fi2007/1293 har Tullverket tilldelats 1 476 285 tkr. Enligt ändringsbeslut Fi 2008/4038 fick Tullverket ytterligare tilldelning på 50 000 tkr och enligt ändringsbeslut Fi2008/6987, tilldelning därutöver på 3 230 tkr.

Utöver beslutad tilldelning har även en omdisponering av anslagsmedel från 2006 på 8 130 tkr, efter rekvisition, utbetalats till och bokförts på räntekontot 2008. Beloppet har tidigare ingått i överföringsbeloppet från Hermes och påverkar därmed inte i övrigt 2008 års anslagsredovisning.

<b>Not 30 Kostnader</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Kostnader enligt resultaträkningen	1 611 667	1 482 149
<i>Justeringar:</i>		
Av- och nedskrivningar	-64 811	-69 044
Realisationsförlust	-759	-1 910
Avsättningar	-67 456	22 603
Kostnader enligt finansieringsanalysen	1 478 641	1 433 798

<b>Not 31 Intäkter av avgifter och andra ersättningar</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	25 909	26 799
<i>Justeringar:</i>		
Realisationsvinst	-363	-470
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	25 546	26 329



<b>Not 32</b>	<b>Intäkter av bidrag</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	Intäkter av bidrag enligt resultaträkningen	11 436	14 948
	<i>Justeringar:</i>		
	Bidragsmedel som erhållits för hela investeringen	-4	-12
	Intäkter av bidrag enligt finansieringsanalysen	11 432	14 936

<b>Not 33</b>	<b>Sjukfrånvaro</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
	<b>Sjukfrånvaro</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
	Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	54,5%	61,8%	64%
	Kvinnor	4,3%	5,2%	5,6%
	Män	2,2%	2,3%	2,7%
	Anställda –29 år	2,3%	1,1%	2,5%
	Anställda 30–49 år	2,5%	3,1%	3,5%
	Anställda 50 år–	3,9%	4,4%	4,7%
	<b>Totalt</b>	<b>3,2%</b>	<b>3,6%</b>	<b>4,0%</b>

#### Underskrift

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter, och myndighetens ekonomiska ställning. Jag bedömer vidare att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

Stockholm den 18 februari.

Karin Starrin

Generaltulldirektör



# Tabellbilaga



# Mått, indikatorer och nyckeltal

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas ur resultatredovisningen. Samtliga tabeller har en sidhänvisning till den löpande texten. De tabeller som är numrerade har samma nummer som i resultatredovisningen.

## Politikområde Skatt, tull och exekution

Sidan 15.

<b>Total ärendemängd (antal)</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007 → 2008</b>
Förenklad deklaration, import	645 000	622 000	565 000	-9%
Normalförtullning, import	781 000	796 000	912 000	15%
Samällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mn)	371	525	1 881	259%
Kompletterande deklaration, import	1 121 000	1 169 000	1 191 000	2%
Transitering, påbörjad i Sverige	230 000	227 000	218 000	-4%
Transitering, avslutad i Sverige	135 000	135 000	129 000	-4%
Exportdeklaration	1 909 000	1 926 000	1 947 000	1%
<b>Totalt</b>	<b>4 821 000</b>	<b>4 875 000</b>	<b>4 962 000</b>	<b>2%</b>

Sidan 15.

<b>Andel elektroniska ärenden i december</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007 → 2008</b>
Elektroniska importdeklarationer	97,3%	97,7%	98,2%	0,5%
– varav				
EDIFACT-ärenden, import <sup>a)</sup>	95,7%	95,7%	96,1%	0,4%
TID-ärenden, import <sup>b)</sup>	1,7%	2,0%	2,2%	0,2%
Elektroniska exportdeklarationer	97,1%	97,8%	98,3%	0,5%
– varav				
EDIFACT-ärenden, export <sup>a)</sup>	94,1%	94,5%	94,8%	0,3%
TID-ärenden, export <sup>b)</sup>	3,0%	3,3%	3,5%	0,2%
<b>Totalt</b>	<b>97,2%</b>	<b>97,8%</b>	<b>98,2%</b>	<b>0,4%</b>

a) EDIFACT=Electronic Data Interchange

b) TID=Tullverkets Internet Deklaration

Sidan 15.

### Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden

<i>Källa: List</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Automatklarerade	85%	86%	88%
Manuellt klarerade	15%	14%	12%

### **Verksamhetsområde Tull**

De indikatorer och nyckeltal som används för att redovisa måluppfyllelsen för de sex övergripande målen i Vision 2012 går inte att sammanställa i tabellform. Läs istället sidorna 17–19.

## Verksamhetsgren Brottsbekämpning

Sidan 21.

Redovisad tid för tullkriminal (timmar)	2006	2007	2008
	-	-	281 777

Tabell 3, sidan 21.

Antal utslagna/allvarigt störda kriminella nätverk <sup>a)</sup>	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>				
- narkotikasmuggling	23	16	19	3
- alkoholsmuggling	0	0	1	1
- tobakssmuggling	0	1	1	0
<b>Totalt antal</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>4</b>

a) En jämförelse mellan åren är inte möjlig.

Tabell 4, sidan 21.

### Antalet lagförda personer för grov brottslighet

*Källa: Domar*

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Antal lagförda	67	71	62
Fängelseår	461	381	301

Tabell 5, sidan 22.

### Förverkat ekonomiskt värde (tkr)

*Källa: Domar*

	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
- narkotikasmuggling	337	-	133	133
- alkoholsmuggling	-	-	-	0
- tobakssmuggling	-	-	-	0
<b>Summa</b>	<b>337</b>	<b>-</b>	<b>133</b>	<b>133</b>

Sidan 23.

Antal provocativa åtgärder	2006	2007	2008
	-	30	28

Tabell 6, sidan 24.

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag av Tullverket				Förändring 2007 → 2008	Förändring 2007 → 2008
	2006	2007	2008	%	mängd
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>					
Cannabis (kg)	465	657	555	-16%	-102
Kat (kg)	5 714	6 686	10 059	50%	3 373
Opium (kg)	39	2	102	5737%	100
Heroin (kg)	66	8	25	229%	18
Amfetamin (tabl)	-	-	891	-	-
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	232	134	199	48%	65
Kokain (kg)	1 351	26	21	-19%	-5
Kokain (l)	-	-	17	-	-
Kokabladd (kg)	-	6	2	-67%	-4
Ecstasy (tabl)	258 979	40 411	24 675	-39%	-15 736
Narkotiska läkemedel inkl (tabl)	573 794	243 501	848 931	249%	605 430
Narkotiska läkemedel (kg)	3	9	37	335%	29
Narkotiska läkemedel inkl. GHB (l)	2	-	5	-	-
Dopningsmedel (tabl)	203 669	146 403	172 277	18%	25 874
Dopningsmedel (kg)	6	4	6	50%	2
Dopningsmedel (l)	39	24	32	33%	8

Tabell 7, sidan 24.

Antal narkotikabeslag inkl. dopningsmedel och samhällsnyttovärde				Förändring 2007 → 2008	Förändring 2007 → 2008
	2006	2007	2008	%	antal/mängd
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>					
Narkotikabeslag inkl. beslag av dopningsmedel <sup>a)</sup>	2 607	3 526	4 176	18%	650
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)	4 437	967	1 344	39%	377
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mnkr) <sup>b)</sup>	371	525	1 881	259%	1 357

a) Med beslag avses antalet beslagsposter i TMJ.

b) Efter underrättelseinformation från Sverige.



Tabell 8, sidan 28.

<b>Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m.</b>					
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>					
<b>Varuslag och måttenhet</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>Förändring 2007 → 2008</b>	<b>Förändring 2007 → 2008</b>
Sprit (L)	79 275	48 443	42 464	-12%	-5 979
Starköl (L)	492 901	359 449	318 077	-12%	-41 372
Vin (L)	122 688	53 166	49 658	-7%	-3 508
Antal beslag	1 985	2 194	1 546	-30%	-648
<b>Skattebortfall alkohol (tkr)</b>	<b>25 692</b>	<b>18 691</b>	<b>18 841</b>	<b>1%</b>	<b>150</b>
Cigaretter (st)	10 381 160	32 402 576	19 019 814	-41%	-13 382 762
Röktobak och snus (kg)	8 970	1 583	3 415	116%	1 832
Antal beslag	871	1 066	1 125	6%	59
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	28 408	63 084	45 321	-28%	-17 763
<b>Totalt skattebortfall (tkr)</b>	<b>54 101</b>	<b>81 775</b>	<b>64 162</b>	<b>-22%</b>	<b>-17 613</b>

Sidan 27.

<b>Omhandertagen alkohol</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Antal tillfällen	-	-	116
Sprit (L)			7 851
Vin (L)	-	-	16 769
Öl (liter)	-	-	106 455

Sidan 28.

<b>Andel av tillgången av illegalt införd alkohol och tobak</b>				
<i>Källa: SoRAD</i>				
	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>Förändring 2007 → 2008</b>
Beslagtagna mängd ren (100%) alkohol per person (liter)	0,010	0,007	0,006	-24%
Beräknad konsumtion av ren (100%) alkohol smugglad/person (SoRAD) (L)	0,890	0,760	0,610	-20%
Andel	1,2%	1,0%	0,9%	-17%

Tabell 9, sidan 30.

<b>Antalet efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m.</b>				
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>				
	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>Förändring 2007 → 2008</b>
Efterkontroller där ekobrotts misstänkts	19	15	22	47%
Undandragna avgifter (tkr)	12 464	26 175	38 653	48%
Ekobrottsärenden där åtal väckts	0	2	3	50%
Undandragna avgifter (tkr)	0	6 900	1 693	-75%

## Verksamhetsgren Tullhantering

Tabell 10, sidan 33.

<b>Skattefelet (Mörkertalsuppskattningen)</b>			
<i>Källa: Rapport</i>	2006	2007	2008
Uppskattat skattefel	5,2%	4,5%	4,0%
Uppbördsbortfall, miljarder kr (osäkra jämförelser över åren)	2,7	2,6	2,4
Tull, miljoner kr		531	373
Mervärdesskatt, miljoner kr		2 093	2 034
Avgifter, miljoner kr		0,5	0,8

Tabell 11, sidan 33.

<b>Kvalitetsmätningen<sup>a)</sup></b>			
<i>Källa: Rapport</i>	2006	2007	2008
Andel riktiga och fullständiga deklarationer från uppbördssynpunkt; 2006 i mätningen <sup>b)</sup> ; 2007 och 2008 skattat <sup>c)</sup>	65%	83%	73%
Andel deklarationer med fel av stor betydelse för uppbörden; 2006 i mätningen <sup>b)</sup> ; 2007 och 2008 skattat <sup>c)</sup>	2,8%	1,7%	1,7%
Andel riktiga och fullständiga deklarationer från handelsstatistisk synpunkt i mätningen <sup>b)</sup>	56%	75%	63%
Skattat <sup>c)</sup> andel rätt debiterad uppbörd <sup>d)</sup>	97,82%	99,08%	98,50%
Skattat bruttoppbördsfel (tkr) <sup>c) e) f)</sup>		526 951	903 062

a) År 2006 genomfördes mätningen med en annan modell och metod vilket gör att siffrorna inte är direkt jämförbara.

b) Med uttrycket i mätningen menar vi att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för året.

c) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

d) Konfidensintervall år 2008  $\pm 0,58\%$  ( $\pm 0,65\%$  under 2007).

e) Konfidensintervall år 2008 är  $\pm 350\ 356$  tkr.

f) I summan för skattat bruttoppbördsfel ingår såväl den uppskattade för lågt debiterade uppbörden som den för högt debiterade uppbörden.

Sidan 34.

<b>Antal certifierade företag, ackumulerat</b>			
<i>Källa: EKD</i>	2006	2007	2008
	237	295	308

Tabell 12, sidan 35.

<b>Tullrevisioner; antal och resultat</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007 → 2008</b>
Antal utförda tullrevisioner	186	215	115	-47%
Totalt debiterat, tkr	128 057	158 313	159 123	1%
Totalt krediterat, tkr	1 258	1 845	34 821	1 787%
Netto, tkr	126 799	156 468	124 302	-21%

Tabell 13 , sidan 35.

<b>Eftergranskning; antal och resultat<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007 → 2008</b>
Antal utförda eftergranskningar	2 997	3 578	4 297	20%
Totalt debiterat, tkr	29 344	24 228	69 926	189%
Totalt krediterat, tkr	1 804	1 048	1 129	8%
Netto, tkr	27 540	23 180	68 797	197%

a) Tabellen inkluderar uppgifter om antal och resultat för kontroller av ursprungsintyg för de tre åren. Detta var exkluderat i föregående årsredovisning.

Sidan 35.

**Andel företag som ändrat beteende  
av de som följts upp efter revision**

*Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter*

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	74%	69%	84%

Tabell 14 , sidan 37.

**Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp**

*Källa: TDS*

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>Förändring 2007 → 2008</b>
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr) <sup>b)</sup>	264 000	255 000	246 000	-4%
Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogdemyndigheten <sup>a)</sup> (KFM) (tkr) <sup>b)</sup>	53 718 000	59 450 000	60 652 000	2%
Ej influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	0,5%	0,4%	0,4%	
Influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	99,5%	99,6%	99,6%	

a) 6 195 tkr har överlämnats till KFM.

b) Texten i tabellen har förtydligats i jämförelse med texten i tidigare års versioner av motsvarande tabell. Det innebär dock ingen ändring i sak.

Tabell 15 , sidan 37.

<b>Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar</b>			
<i>Källa: List och TDS</i>	2006	2007	2008
- för inlämningsfristen	18,3	18,3	18,2
- för betalningsfristen (viktad)	12,8	12,9	12,3
<b>Totalt</b>	<b>31,1</b>	<b>31,2</b>	<b>30,5</b>

Tabell 16 , sidan 38.

<b>Befarad kreditförlust</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: TDS</i>	2006	2007	2008	2007 → 2008
Befarad kreditförlust (tkr)	100 000	17 000	48 000	182%
Befarad kreditförlust i procent av debiterad uppbörd	0,19%	0,03%	0,08%	-

Sidan 38.

<b>Antal underrättelser om förseningsavgift</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List</i>	2006	2007 <sup>a)</sup>	2008	2007 → 2008
	10 219	11 480	8 185	-29%

a) Felaktig siffra i ÅR 2007, (för 2007-8 500).

Sidan 38.

<b>Antal betalningspåminnelser</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List</i>	2006	2007	2008	2007 → 2008
	16 000	17 000	16 000	-6%

Sidan 38.

<b>Antal kravbrev; genomsnitt per månad</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	2006	2007	2008	2007 → 2008
	280	250	110	-56%

Sidan 38.

<b>Antal återkallade kreditillstånd</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	2006	2007	2008	2007 → 2008
	185	150	233	55%

Sidan 38.

<b>Säkerheter</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007 → 2008</b>
Antal utnyttjade säkerheter (st)	12	12	19	58%
Antal utnyttjade säkerheter (tkr)	1 430	431	1 802	318%

Sidan 38.

<b>Antal anmälningar till Kronofogdemyndigheten</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007 → 2008</b>
	64	47	67	43%

Sidan 39.

<b>Autogiro</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: Operatörsregistret/rapporter</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007 → 2008</b>
Autogiro, antal	1 818	2 400	3 300	38%
Autogiro, i procent av antal företag med kredit	12%	15%	22%	-

Sidan 38.

<b>Antal tullräkningar</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: Rapporter från fakturering</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007 → 2008</b>
	251 000	264 000	262 000	-1%

Tabell 17, sidan 39.

	<b>2006</b>		<b>2007</b>		<b>2008</b>		<b>Förändring</b>
	<b>tkr</b>	<b>%</b>	<b>tkr</b>	<b>%</b>	<b>tkr</b>	<b>%</b>	
<b>Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag</b>							
<i>Källa: TDS</i>							
Tull	4 699 000	8,8%	5 179 000	8,8%	5 245 000	8,7%	1%
Skatt	48 926 000	91,1%	54 118 000	91,1%	55 336 000	91,2%	2%
Avgifter	65 000	0,1%	68 000	0,1%	65 000	0,1%	-4%
<b>Totalt</b>	<b>53 690 000</b>		<b>59 365 000</b>		<b>60 646 000<sup>a)</sup></b>		<b>2%</b>

a) Exkl. 6 195 tkr som har överlämnats till Kronofogdemyndigheten.

Tabell 18, sidan 39.

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag <sup>a)</sup>	2006		2007		2008		Förändring 2007 → 2008
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Källa: TDS							
Tull	4 604 000	8,7%	5 072 000	8,7%	5 225 000	8,6%	3%
Skatt	48 166 000	91,2%	52 990 000	91,2%	55 403 000	91,3%	5%
Avgifter	58 000	0,1%	68 000	0,1%	76 000	0,1%	12%
<b>Totalt</b>	<b>52 828 000</b>		<b>58 130 000</b>		<b>60 704 000</b>		<b>4%</b>

a) Den influtna uppbörden för respektive år kan även omfatta debiteringar som gjorts under föregående år.

Tabell 19, sidan 40.

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
	2 649	11 761	28 873	145%

Tabell 20, sidan 40.

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
	27	528	1 247	136%

Tabell 21, sidan 41.

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)	2006	2007	2008	Förändring 2007 → 2008
	4 339	184	23 040	12 422%

Tabell 22, sidan 43.

**Antal upptäckta avvikelser i initialkontrollverksamheten**

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

Antal	Vikt/kg	Annan		Vara
		kvantitet	Typ	
1	1 250		Hälsa	Chili
13	56		Hälsa	Kosttillskott
9	23		Hälsa	Läkemedel
1	25		Hälsa	Tigerbalsam
1	760		Hälsa	Sälolja
2	45		Hälsa	Curry
1		43 st	Hälsa	Beg. Kylskåp
2	120		Hälsa	Fiskkonserver
1	4 630		Hälsa	Fiskbullar/Surimi
1	92		Hälsa	Fiskleveroljekapslar
1	117	72 st	Hälsa	Radioaktiva flänsar
1	912		Hälsa	Aceton
2	6 518		Hälsa	Tuggben
2	24 805		Hälsa	Tonfisk
1	92 558		Säkerhet	Krigsmateriel m.m.
1		1 st	Säkerhet	Kikarsikten
1		1 st	Säkerhet	Pistol
1	45		Säkerhet	Ljuddämpare till vapen
1	33	7 st	Säkerhet	Vapen
1		1 st	Säkerhet	Hagelgevär

44

Tabell 23, sidan 43.

**Efterkontroll, antal avvikelser**

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

	Typ <sup>a)</sup>	Vara
8	A	PDA <sup>b)</sup>
7	AB	PDA
18	ABC	PDA
5	AC	PDA
1	B	PDA
1	BC	PDA
2	C	PDA
<b>42</b>		

a) A: Företaget saknar exportkontrollrutiner.

B: Företaget saknar eller har ringa kännedom om tillståndsmyndighet (ISP).

C: Företaget saknar kännedom om slutlig mottagare av varan.

b) PDA: Produkter med dubbla användningsområden.

Tabell 24, sidan 44.

Beslag av varor med in- och utförelsestrukturer, antal och mängd		Enhet	Antal beslag			Mängd			Förändring 2007→2008 av antal beslag	
Varutyp	Varuslag		2006	2007	2008	2006	2007	2008		
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>										
Djur och Cites	Levande djur, reptiler, insekter etc.	kg								
		st	4	9	7	10	387	17		
	Utrotningshotade djur och produkter därav	kg	2	1	3	2	13	1		
		st	17	14	8	45	60	3 721		
	Utrotningshotade växter och produkter därav*	g			3			1307		
		st			10			1734		
	<b>Djur och cites, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>31</b>				<b>29%</b>	
Animaliska produkter	Animaliska produkter, kap. 1-5	kg	3	2	3	18	21	34		
	<b>Animaliska produkter, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>50%</b>	
Livsmedel	Kött eller köttprodukter, kap. 2*	kg			2			13		
	Mjök eller mjölkprodukter, kap. 4*	g			1			5320		
	Vegetabiliska produkter, kap. 6-14*	kg		7	6		1067	915		
	Beredda livsmedel, kap. 16-24, ej 1071-75*	L		1	1			76	6	
	Beredda livsmedel, kap. 16-24, ej 1071-75*	kg		4			2 618			
	<b>Livsmedel, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>		<b>12</b>	<b>10</b>					<b>-17%</b>
Läkemedel	Läkemedel, flytande	L	30	41	45	2	10	5		
	Läkemedel, kapslar	st	8	30	44	1 129	6 125	6 918		
	Läkemedel, tabletter	st	442	315	399	71 411	141 557	247 163		
	Läkemedel, övrigt	kg	11	27	37	1	15	52		
	<b>Läkemedel, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>491</b>	<b>413</b>	<b>525</b>					<b>37%</b>
Sprutor & kanyler	Kanyler	st	138	202	186	13 328	14 785	15 897		
	Sprutor	st	149	200	189	3 592	11 756	8 721		
	<b>Sprutor &amp; kanyler, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>287</b>	<b>402</b>	<b>375</b>					<b>-7%</b>
Vapen och ammunition m.m.	Gevär	st		1	4		1	8		
	Hagelvapen	st	1		2	1		7		
	Pistol	st	5	14	8	7	17	12		
	Revolver	st	6	2	2	6	2	27		
	<b>Skjutvapen, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>54</b>		<b>-6%</b>
	Ammunition/pilar	st	28	36	34	2 541	4 744	1 798		
	Armborst (andra vapen)	st	1	2	4	1	2	4		
	Bajonett (andra vapen)	st			2			2		
	Elpistol/-revolver (andra vapen)	st	20	35	33	84	52	51		
	Fjäderbatong (andra vapen)	st	25	22	16	37	26	16		
	Fjärrkniv (andra vapen)	st	45	97	36	84	155	52		
	Fällkniv (andra vapen)	st	5	3	3	6	3	4		
	Gaspistol/-revolver (andra vapen)	st	4	4	6	4	4	8		
	Harpungevär (andra vapen)	st	5	2	2	5	2	3		
	Karatepinnar (andra vapen)	st	15	19	5	23	23	6		
	Kastkniv (andra vapen)	st	4	3	6	9	7	21		
	Kaststjärna (andra vapen)	st	18	29	14	29	57	20		
	Kniv (andra vapen)	st	24	24	13	43	30	14		
	Knogjärn (andra vapen)	st	72	83	75	132	137	785		
	Knogjärn med kniv (andra vapen)	st	7	6	3	9	6	3		
	Luftgevär (andra vapen)	st			1			1		
	Luftpistol/-revolver (andra vapen)	st		1			1			
	Paint ball-vapen (andra vapen)	st		7			8			
	Signalpistol/-revolver (andra vapen)	st								
	Slangbella (andra vapen)	st	3	2		3	3			
	Springkniv (andra vapen)	st	88	115	92	124	228	229		
	Startpistol/-revolver (andra vapen)	st	4	2	2	4	2	3		
	Stickkniv (andra vapen)	st	3		5	3		7		
	Stilet (andra vapen)	st	15	27	12	20	29	26		
	Stöveldoll (andra vapen)	st		1			1			
	Tårgas-/pepparspray (andra vapen)	st	67	86	89	150	163	156		
	Tårgasbatong (andra vapen)	st			1			1		
	Tårgaspistol/-revolver (andra vapen)	st	2	4	1	2	4	1		
	Vapen mm, kap. 93, ej 1191-93	st	1		2	1		2		
	Vapendel (andra vapen)	st	1	2	3	2	2	10		
	Övrig batong (andra vapen)	st	50	94	83	73	146	109		
	Övrig pistol/revolver (andra vapen)	st	6	2	5	7	41	5		
	Övriga vapen (andra vapen)	st	4	7	6	76	30	5 701		
	<b>Andra vapen, ammunition etc,</b>									
	<b>totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>517</b>	<b>715</b>	<b>554</b>	<b>3 472</b>	<b>5 906</b>	<b>9 038</b>		<b>-23%</b>
	<b>Vapen &amp; ammunition m.m, totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>529</b>	<b>732</b>	<b>570</b>					<b>-22%</b>
	<b>Totalt antal beslag</b>	<b>s:a</b>	<b>1 333</b>	<b>1 585</b>	<b>1 514</b>					<b>-4%</b>



## Övriga mål och återrapporteringskrav

Tabell 25, sidan 46.

<b>Produktivitet inom processen Brottsbekämpning</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List och Agresso</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007→2008</b>
Antal utförda kontroller	92 000	110 000	80 000	-27%
Arbetade timmar	1 278 600	1 335 300	1 298 300	-3%
Arbetsproduktivitet, antal per timmar	0,072	0,082	0,062	-25%
Total kostnad (tkr) <sup>a)</sup>	805 518	862 900	892 700	3%
Kostnad/st kr	8 756	7 845	11 159	42%
Kostnadsproduktivitet antal per kr	0,114	0,127	0,090	-30%

a) 2008 års kostnader är omräknade, se tilläggsupplysningar sidan 72.

Tabell 26 , sidan 46.

<b>Effektivitet inom processen Brottsbekämpning</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List och Agresso</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007→2008</b>
Nationellt samhällsnyttovärde narkotika och dopning	4 436 705	966 719	1 343 604	39%
Skattebortfall alkohol/tobak	54 101	81 775	64 162	-22%
Totalt värde	4 490 806	1 048 494	1 407 766	34%
Kvoten värde /kostnad	5,6	1,2	1,6	30%

Tabell 27, sidan 48.

<b>Produktivitet i processen Effektiv handel</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2007→2008</b>
Antal ärenden <sup>a)</sup>	4 784 185	4 835 000	4 897 000	1%
Arbetad tid, timmar <sup>b)</sup>	997 000	989 000	970 000	-2%
Arbetsproduktivitet, antal/timme	4,8	4,9	5,0	3%
Total kostnad (tkr) <sup>c)</sup>	595 209	597 356	617 890	3%
Kostnadsproduktivitet, antal/tkr	8,0	8,1	7,9	-2%

a) Antal ärenden avser: importdeklarationer (förenklade, normalförfarande och kompletterande), exportdeklarationer och transiteringar (påbörjade och avslutade). Ärenden som klareras av norsk tullpersonal ingår ej.

b) Arbetad tid avser all verksamhet i processen Effektiv handel, utom tid för arbete för annan stat som utgör 39 097 timmar.

c) 2008 års kostnader är omräknade, se tilläggsupplysningar sidan 72.

Tabell 28 , sidan 49.

---

**Andel kvalitetssäkrat flöde av det totala flödet den sista december**

<i>Källa: EKD</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
	43%	60%	65%

---

Sidan 59.

---

**Antal anställda vid årets slut**

<i>Källa: Palasso</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>Förändring 2007→2008</b>
Män	1 261	1 236	1 160	-6,1%
Kvinnor	1 086	1 068	1 022	-4,3%
<b>Totalt</b>	<b>2 347</b>	<b>2 304</b>	<b>2 182</b>	<b>-5,3%</b>





**Tullverket**

Box 12854, 112 98 Stockholm

Telefon: 0771-520 520

[tullverket.se](http://tullverket.se)